



**ASBAN**  
ASSOCIAÇÃO DE BANCOS



Ano IV - nº 38 - Maio de 2013

ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

## CERTIFICAÇÃO ANBIMA (CPA- 20)

A ASBAN abriu inscrições para a nova turma do preparatório para Certificação Anbima – CPA20, com aulas durante a semana, das 18h45 às 22h30. O investimento para os associados será de R\$ 650,00 e as vagas são limitadas. O curso será realizado no auditório da Associação nos dias 17 a 28 de junho e 01 a 04 de julho de 2013.

O curso, presencial, será ministrado pelos facilitadores Roberto Tormim e Ataulpa Roriz, utilizando metodologia que contemple, entre outros, o envolvimento ativo dos alunos na discussão do conteúdo, exercícios e simulados.

O valor do investimento (R\$ 650,00 para associados) inclui coffee-break, apostila e certificado de participação e as inscrições poderão ser efetuadas pelo fax (62)3218-5115, pelo site ([www.asban.com.br](http://www.asban.com.br)) ou por email ([asban@asban.com.br](mailto:asban@asban.com.br)). Mais informações poderão ser obtidas pelo telefone (62) 3218-5050, com Iasminy ou Fernando.

A aplicação do exame de certificação é de responsabilidade da Fundação Getúlio Vargas e as provas serão realizadas por agendamento. Os exames online são realizados em centros de testes pré-definidos e habilitados pela Anbima.

## Superintendente da ANEPS fala sobre certificação de correspondente



A ANEPS - Associação Nacional das Empresas Promotoras de Crédito e Correspondentes no País, representada pelo Superintendente João Marques (foto), promoveu palestra em Goiânia, com o apoio da ASBAN, para falar sobre a importância da certificação para os profissionais que atuam como correspondentes e para as empresas que trabalham com crédito ao consumidor.

Página 3

## Economista Charles Tang profere palestra no auditório da ASBAN



Foto: Corado

Com o apoio da ASBAN e organização da Confraria Goiás Século XXI, o economista Charles Tang, presidente da Câmara de Comércio Brasil-China, uma organização independente, sem fins lucrativos, proferiu palestra sobre o papel dos Brics na economia mundial. Na foto ele cumprimenta o Supervisor Administrativo da ASBAN, Fernando Franco.

Página 4

## Atividade econômica e financeira

Em abril foram enviadas as sínteses de informações da atividade econômica e financeira aos gerentes das agências bancárias do Entorno do Distrito Federal e Nordeste Goiano. Confira os dados na página 6.

Confira estes e outros assuntos, como a Relação de Agências e Postos de Atendimento Bancário, na íntegra, em “Artigos Técnicos” no site da Associação.

## Ainda nesta edição:

Tecnologia Bancária.....	Página 2
Segurança Bancária.....	Página 4



## Palavra do Presidente da Diretoria Executiva



Muito se tem discutido, especialmente na mídia, sobre a segurança nas agências e caixas eletrônicos, frente à crescente ocorrência de explosões nestes últimos. Coloca-se, muitas vezes, como falta de investimento dos bancos ou falta de preocupação com a segurança de seus clientes. A ASBAN, como associação representativa de parte das instituições em Goiás, tem sido procurada para discutir o assunto e questionada sobre o que os bancos ou a própria Associação tem feito para prevenir ou acabar com esse tipo de crime.

É oportuno lembrar que todas as agências bancárias são dotadas dos equipamentos de segurança previstos em Lei, ou seja, um vigilante, porta giratória, câmera de segurança. Algumas já incluíram também em seus espaços as divisórias entre os caixas, de forma a permitir privacidade do cliente ao efetuar sua transação. Os bancos não têm se esquivado de atender a legislação que regula o assunto. Quanto à lei municipal nº 9.060/11, que estabelece a obrigatoriedade de vigilante 24 horas nos caixas eletrônicos, inclusive aos sábados, domingos e feriados, continua em análise nos órgãos competentes. Esta questão, em especial, é bastante discutível, visto que a presença do vigilante neste ambiente, por si só, assim como nas agências, não inibe a ação dos bandidos e para os casos específicos de explosão de caixa eletrônico colocaria em risco a vida do segurança, já que os bandidos agem na madrugada. Entendemos que aliado aos dispositivos de segurança, já presentes nos espaços das instituições financeiras, é necessário policiamento ostensivo nas regiões onde

estão instalados os caixas eletrônicos e agências, o que, sem dúvida, impediria ou dificultaria a ação dos bandidos.

Temos certeza que a disponibilização, pelos bancos, das imagens de suas câmeras aos órgãos de segurança, quando da ocorrência de assalto ou explosão, é determinante para o trabalho policial de investigação e captura dos bandidos. A polícia tem identificado e prendido quadrilhas especializadas neste tipo de crime e acreditamos que as ações integradas e de parceria têm auxiliado bastante neste trabalho. A ASBAN, através do seu Comitê de Segurança Bancária, com representantes das principais instituições financeiras instaladas no Estado, tem atuado em parceria com as Polícias Militar e Civil e tem buscado contribuir sempre no que é solicitada. Exemplo disso são as campanhas de conscientização do cliente bancário, realizadas pela ASBAN e Polícia Militar na Praça do Bandeirante e a distribuição de folders educativos à população.

Acreditamos que as instituições financeiras continuarão investindo e adotando todas as medidas necessárias para garantir a segurança de seus clientes e da população que busca seus espaços para realizar suas transações bancárias. Estamos imbuídos deste propósito, de trabalhar em parceria com os órgãos de segurança e levando aos nossos associados os anseios da sociedade. Só o trabalho conjunto poderá garantir a segurança que a população deseja e afastar da vida dos goianos crimes contra os bancos e seus clientes.

**Wagner Rodrigues Júnior**  
Presidente da Diretoria Executiva

## Canais digitais lideram transações bancárias

Em 2012, pela primeira vez o uso de meios digitais para transações bancárias superou o de canais tradicionais, informa a edição de 2013 da Pesquisa FEBRABAN de Tecnologia Bancária, divulgada em abril. Internet banking e mobile banking responderam por 42% das operações feitas pelos clientes, um ponto percentual acima da movimentação de agências, caixas eletrônicos (ATMs, na sigla em inglês) e contact centers.

A participação do mobile banking no total de transações saiu de praticamente zero em 2008 (0,04%) para 2,3% em

2012. No período de um ano, de 2011 para 2012, o crescimento foi de 333%. A aposta no celular como alavanca da expansão do volume de transações bancárias se dá por algumas razões, entre as quais estão a alta disponibilidade dos serviços prestados pelas plataformas móveis e o comportamento do consumidor brasileiro. O número de contas com mobile banking no Brasil chegou a 6 milhões em 2012, e o de smartphones em uso, a 52,5 milhões.

Fonte: FEBRABAN-Federação Brasileira de Bancos - Diretoria de Comunicação. Matéria completa disponível em [www.febraban.org.br/noticias.asp](http://www.febraban.org.br/noticias.asp)



ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de  
Goiás, Tocantins e Maranhão  
Rua 83, nº 407 – Setor Sul – Goiânia/GO  
Telefone: (62)3218-5050  
E-mail: [asban@asban.com.br](mailto:asban@asban.com.br) | [www.asban.com.br](http://www.asban.com.br)

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

#### Presidente

Gecimar Freitas Menezes

#### Vice-Presidente

Pedro Ivo Santana Gomes

#### Conselheiros

Jean Carlo dos Santos  
Marise Ferreira Araújo  
Alcino Pereira da Silva Filho  
Mário Fernando Maia Queiroz  
Delvair Fidêncio de Lima  
Ana Carolina P. R. Carvalho  
Wagner Rodrigues Júnior  
Marciano Testa  
José Jorge Pedreiro Paniago  
Daniel Guedes Pereira  
Jorge Luiz Merjane

### DIRETORIA EXECUTIVA

#### Presidente

Wagner Rodrigues Júnior

#### Vice-Presidente de Relações Institucionais

Mário Fernando Maia Queiroz

#### Vice-Presidente

José Jorge Pedreiro Paniago

#### Diretor Secretário

Cleomar Dutra Ferreira

#### Diretor Tesoureiro

Daniel Guedes Pereira

### CONSELHO FISCAL TITULAR

#### Conselheiros

Neivan Carlos de Lima  
Donizeth Eurípedes Ferreira  
Dário Lopes

### CONSELHO FISCAL SUPLENTE

#### Conselheiro

Eduardo de Brito Rabelo

### DIRETORA REGIONAL/TOCANTINS

Maria Luzia do Couto Aguiar

### DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO

Maelcio Maurício Soares

### SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

Fernando Franco

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Ilza Garcia Soares - DRT-GO nº 157

#### APOIO

Iasminy Moreira de Oliveira

Arte, Impressão e Acabamento  
Stylo Gráfica: (62) 3202-2510



# Superintendente da ANEPS fala sobre certificação de correspondente



Com apoio da ASBAN, a ANEPS - Associação Nacional das Empresas Promotoras de Crédito e Correspondentes no País, representada pelo Superintendente João Marques, esteve em Goiânia para falar sobre a certificação dos correspondentes a um grupo de proprietários de empresas de correspondentes e representantes de instituições financeiras. O evento

aconteceu no dia 15 de maio, no auditório da ASBAN e faz parte das estratégias da Associação para divulgar o curso preparatório e a importância da certificação para os profissionais que atuam na área.

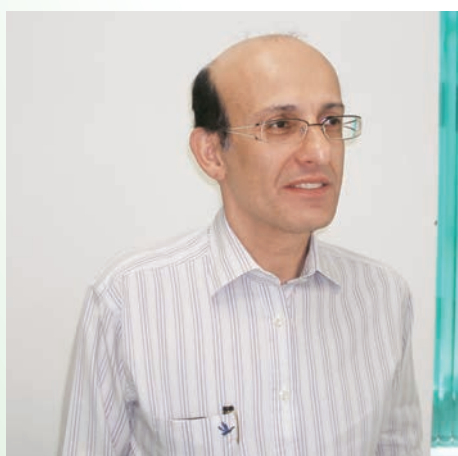
A certificação foi criada para atender exigências contidas na Resolução 3954/2011, do Banco Central do Brasil, que prevê a capacitação e certificação de

todos os promotores responsáveis pela operacionalização e divulgação de linhas de crédito no país, objetivando formalizar a profissão, antes vista como informal com a atuação de diversos promotores; qualificar e capacitar os profissionais nos assuntos que envolvem a concessão de crédito e elevar os padrões de qualidade, ética e transparência no atendimento.

Marques qualifica a capacitação como “um investimento pessoal na carreira do profissional da área e um diferencial no currículo”, considerando que para continuar atuando no ramo o profissional deverá obrigatoriamente ser certificado. Para as empresas, complementa Marques, a certificação além de garantir a capacitação dos seus profissionais e dar maior credibilidade e segurança ao público atendido, minimiza o índice de processos trabalhistas e de casos de lavagem de dinheiro e fraudes.

O prazo para que os profissionais busquem a certificação é até fevereiro de 2014, entretanto, segundo Marques, a demanda ainda não é alta, mas poderá haver crescimento da procura nos meses finais do prazo e dificuldade de agendamento das provas.

## Preparatório



O Vice-Presidente da ASBAN, José Jorge Pedreiro Paniago, informou na abertura do evento que a Associação disponibilizará a estrutura física a ANEPS para realizar as provas de certificação, sob a responsabilidade

do Instituto Totum. “A ASBAN está realizando um trabalho de campo junto às empresas que atuam como correspondentes ou que disponibilizam financiamentos no seu ramo de negócio, a exemplo de concessionárias de veículos e outros segmentos que envolvam crédito, visando esclarecer sobre as exigências da Resolução do Banco Central e estimular a certificação de seus profissionais”, disse Paniago.

A ASBAN está oferecendo o curso preparatório ao custo de R\$ 100,00, sendo que o calendário – dias e horários do curso – poderá ser fixado em função das necessidades do grupo participante. A certificação foi dividida por segmento, para atender profissionais e empresas que atuam somente com um tipo de linha de crédito. O profissional, de acordo

com a sua necessidade, pode optar pela certificação completa ou por segmento – crédito imobiliário; crédito consignado; veículos e CDC.

Paniago lembra que a validade da primeira certificação será de 5 anos, portanto, até fevereiro de 2019, considerando que o prazo será contado a partir da data de exigência (fevereiro de 2014) mesmo que o profissional se submeta à prova antes desta data.

Mais informações sobre a Resolução 3954/2011, a obrigatoriedade da certificação e o curso preparatório oferecido pela ASBAN podem ser obtidas na página do Banco Central do Brasil ([www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br)); da ANEPS (<https://www.certificacaoaneps.com.br>) e da ASBAN ([www.asban.com.br](http://www.asban.com.br)).

# Economia

## O papel dos Brics na economia mundial

Foto: Corrado



“O papel dos Brics na economia mundial” foi o tema da palestra proferida pelo empresário e economista Charles Tang, ao lado do doutor em economia, Jefferson de Castro (PUC-GO), no dia 30 de abril, no auditório da Asban- Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão. Charles Tang preside a Câmara de Comércio Brasil-China desde 1986. Formado em Economia e Sociologia em Cornell (EUA), foi contratado pelo Banco de Boston para implantar o leasing no Brasil. O sucesso foi tamanho que outras onze instituições o contrataram

como consultor, entre elas o Banco Bozano Simonsen e o Banco Safra. Ao final, o próprio Tang deixou o Banco de Boston em 1974 e montou sua própria empresa de leasing a Lease Capital S/A.

O evento, que teve apoio da Asban, foi organizado pela Confraria Goiás Século XXI (entidade sem fins lucrativos que congrega lideranças e profissionais das mais diversas áreas e formações acadêmicas - professores, sindicalistas, profissionais de comunicação, empresários, líderes classistas, agentes políticos, etc), com

respaldo da PUC-GO. A Confraria reúne a cada dois meses, expoentes das mais variadas áreas para encontros que tenham como pauta temas de interesse de Goiás e do Brasil.

Na oportunidade Charles Tang apresentou números superlativos do comércio sino-brasileiro: No ano de 2012, o Brasil exportou US\$ 29 bilhões para China, importando US\$ 22 bilhões, num superávit de US\$ 6 bilhões para o Brasil.

Defensor do livre comércio, Charles Tang entende que o Brasil reúne melhores condições que a China e o Japão para ser um “tigre exportador”. Salienta que além de matéria-prima, energia em abundância e mão-de-obra em idade ativa, o Brasil faz a lição de casa ao reduzir juros e chamado Custo-Brasil. “A presidenta Dilma Rousseff, do PT, é a primeira dirigente a enfrentar o problema do Custo-Brasil com a política de desoneração das cadeias produtivas”, enumera.

Entre as perspectivas de negócios em Goiás, além do agrobusiness, entende que há interesse em indústrias para geração de energia solar e eólica, usinas de tratamento do lixo, para produção de energia e adubo, infraestrutura e intercâmbios comercial e cultural.

## Comitê de Segurança Bancária



O Comitê de Segurança Bancária e associados se reuniram com representantes da Polícia Militar, após troca do Comando, para conhecer as diretrizes e ações do novo Comandante. Estiveram presentes representantes do Banco do Brasil, Caixa Econômica

Federal, Banco Santander Grupo Brasil S/A, Bradesco, HSBC Bank Brasil S/A e Banco Itaú-Unibanco S/A. Da Polícia Militar estiveram presentes Marcos Luciano A. Lima, representando o Cel Walter Azevedo Veríssimo, Comandante do Policiamento da Capital (CPC); 2º Tenente Rodrigo V. Londero, pela PM/GO-2; Antônio Divino A. Bueno, pelo CPC/PMGO e o Major Célio Pereira Bueno, pela PM/GO.

O Major Célio Pereira Bueno fez

um amplo relato sobre as ocorrências de explosões em caixas eletrônicos, na Capital e no interior do Estado e sobre a instalação de chupa-cabras e outros artefatos nos terminais eletrônicos. Informou que foi criada uma subsecretaria no entorno de Brasília, com o objetivo de desenvolver ações de policiamento mais concentradas na região.

Os representantes das instituições financeiras esclareceram que todas as normas sobre segurança bancária são cumpridas pelos bancos, com fiscalização contínua da Polícia Federal e Banco Central do Brasil.

Fernando Franco, Supervisor Administrativo da ASBAN, esclareceu que a Associação tem feito um trabalho contínuo de orientação aos clientes, através da participação em programas e entrevistas nos meios de comunicação.



## INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

 www.fomento.goias.gov.br	 www.bancobmg.com.br	 www.bradesco.com.br	 www.daycoval.com.br	 www.bb.com.br	 www.hsbc.com.br
 www.bicbanco.com.br/	 www.italu.com.br	 www.mercantildobrasil.com.br	 www.rural.com.br	 www.safranet.com.br	 www.santander.com.br
 www.bancoob.com.br	 www.portal.brb.com.br	 www.caixa.gov.br	 www.abcbrasil.com.br	 www.bancoarbi.com.br	 www.bancobonsucesso.com.br
 www.bancobva.com.br	 www.bancocacique.com.br	 www.besul.com.br	 www.ficsa.com.br	 www.bradescofinanciamentos.com.br	 www.intermedium.com.br
 www.bancoindustrial.com.br	 www.agiplan.com.br	 www.unicred.com.br	 www.bancomaxima.com.br	 www.panamericano.com.br	 www.bancopaulista.com.br
 www.schahin.com.br	 www.bancosemear.com.br	 www.comprev.com.br	 www.alfanet.com.br	 www.bancobracce.com.br	 www.sabemi.com.br
 www.paranabanco.b.br	 www.portocred.com.br	 www.bancovotorantim.com.br			

• ASB CREDITO • ASPP

## CORRESPONDENTES

 www.ajatovirtual.com.br	 www.ajatovirtual.com.br	 www.donicred.com.br	 www.donicred.com.br
 www.viacredi.coop.br	 www.redebancaria.com.br	 www.realfacil.com.br	 www.setaassessoria.com.br
 www.credrapido.com.br	• CREDBCF	• ASPBA PRES SERVIÇOS	• PENTÁGONO
	• GF PROMOTORA	• CREDIMAIIS-CREDIMASTER	• W.O.PROMOTORA

# Dados Econômicos e Demográficos

## Entorno do Distrito Federal e Nordeste Goiano

Por Mário Fernando Maia Queiroz\*

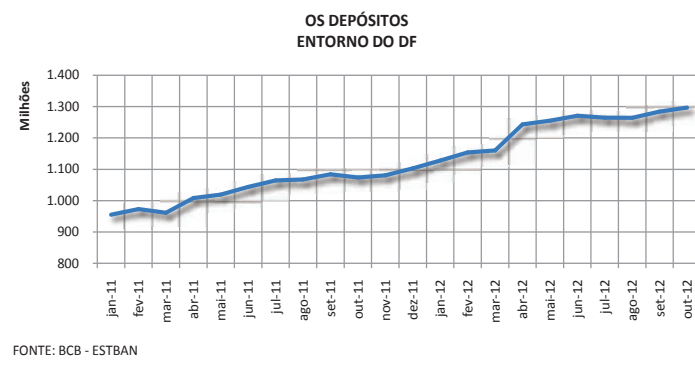
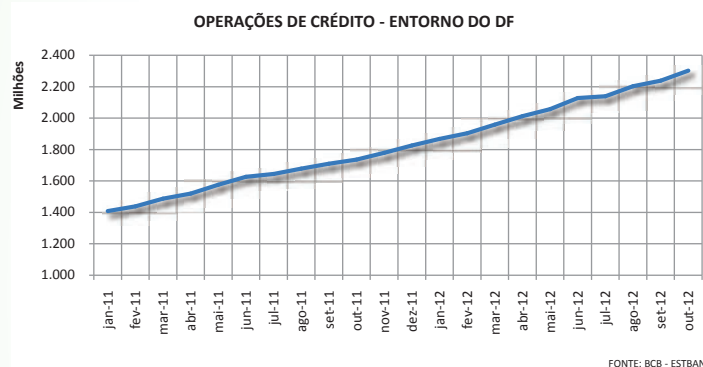
### Entorno do Distrito Federal

O Entorno do Distrito Federal é composto por 19 municípios e abriga uma população de 1.074.266 pessoas. Na região estão presentes 61 agências e 95 postos de atendimento bancário concentradas em sua maioria em Luziânia e Valparaíso de Goiás.

O saldo das operações de crédito em janeiro de 2011 era de R\$ 1.407.520.597,00, chegando a R\$ 2.301.869.167,00 em outubro de 2012, apresentando crescimento de 63,54% no período. Destaque para os financiamentos imobiliários, com elevação de 105% no período.

De janeiro de 2011 a outubro de 2012 o saldo dos depósitos cresceu 35,76%, saindo de R\$ 955.266.214,00 para R\$ 1.296.883.275,00. Os depósitos à vista, os depósitos de poupança e os depósitos a prazo apresentaram crescimento de 17%, 33% e 57%, respectivamente.

Com aumento de 45,97%, o saldo dos financiamentos agropecuários passou de R\$ 392.821.374,00, em janeiro de 2011, para R\$ 573.394.926,00, em outubro de 2012. Dentre suas modalidades destacam-se, em participação, os financiamentos rurais para a agricultura (custeio/investimento).

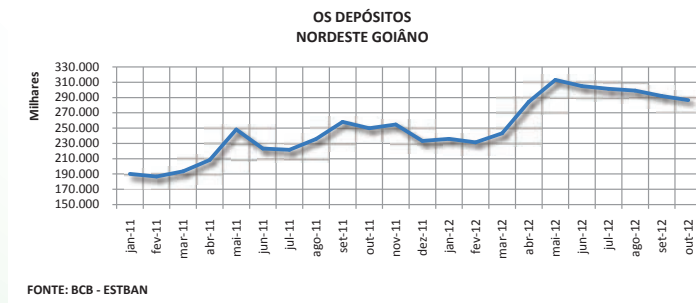
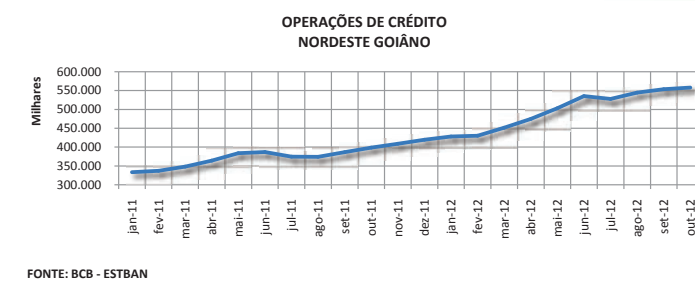


### Nordeste Goiano

O Nordeste Goiano possui 20 municípios e abriga uma população de 169.995 pessoas. Para atender a população existem 20 agências e 34 postos de atendimento bancário. Os municípios de Campos Belos e Cavalcante concentram a maior parte das agências bancárias.

As operações de crédito em janeiro de 2011 tinham saldo de R\$ 333.721.861,00, chegando a R\$ 558.321.273,00 em outubro de 2012, o que representa um crescimento de 67,30% no período. Dentre as suas modalidades destacam-se os financiamentos imobiliários e agropecuários.

O saldo dos depósitos, a partir de janeiro de 2011, teve crescimento, saindo de R\$ 189.927.218,00 chegando a R\$ 286.381.472,00 em outubro de 2012, representando aumento de 50,78% no período. Os depósitos à vista, a prazo e de poupança apresentaram crescimento de 28%, 43% e 85%, respectivamente.



Com crescimento de 76,37% no período, o saldo dos financiamentos agropecuários passou de R\$ 214.691.691,00, em janeiro de 2011, para R\$ 378.657.405,00, em outubro de 2012.

\* Mário Fernando Maia Queiroz é Vice-Presidente de Relações Institucionais da ASBAN