



ASBAN

ASSOCIAÇÃO DE BANCOS

Ano II, nº 15 - Março/ 2011

ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

Mensagem

Comemoramos no mês de março o “Dia Internacional da Mulher” e não poderíamos deixar de prestar nossa homenagem às funcionárias da ASBAN, às bancárias das instituições associadas e a todas as mulheres. Àquelas que com muita luta, ideal, persistência e garra mostraram seu valor como profissionais, mães, companheiras, amigas, nossos cumprimentos e um especial “parabéns”. Que possam seguir acreditando na sua capacidade e conquistando, a cada dia, o espaço que merecem. Que as vitórias alcançadas sejam multiplicadas a cada ano e que todos os seus dias sejam especiais.

Diretoria
da ASBAN



CPA-10 Inscrições Abertas

Estão abertas as inscrições para o curso preparatório para certificação da Anbima – CPA-10. As aulas serão ministradas no auditório da ASBAN, de 02 a 12 de maio/2011, de segunda a sexta-feira.

Mais informações pelo telefone (62)3218-5050 ou e-mail asban@asban.com.br.

Ainda nesta edição:

O Banco do Brasil e a Caixa Econômica Federal anunciam medidas preventivas para evitar assaltos nos pontos de autoatendimento.

Página 2

Nova regulamentação, divulgada pelo Banco Central, altera e consolida as normas que dispõem sobre a contratação de correspondentes no País.

Página 4

Fraude na emissão da DECORE preocupa CRC-GO



Fraude na emissão da DECORE, documento comprobatório de rendimento de pessoas físicas, para fins de obtenção de créditos bancários está preocupando o Conselho Regional de Contabilidade-GO, conforme informações passadas, em reunião com a ASBAN, pelos senhores Otávio Martins de Oliveira Júnior, Vice-presidente de Fiscalização, Ética e Disciplina (foto), e Louis de Oliveira e Silva, responsável pelo Departamento de Fiscalização daquele órgão.

A DECORE, segundo informação dos representantes do CRC-GO, é utilizada pelos bancos e financeiras como comprovação de renda para abertura de contas e cadastro para obtenção de crédito. O documento é emitido pelo contador, com selo de segurança, cuja autenticidade pode ser consultada no site do Conselho www.crcgo.org.br, através do link “emissão & consultas/confirmar veracidade/DECORE/DHP eletrônica”; pelo telefone (62) 3240-2220 ou por ofício. O Vice-presidente informou, ainda, que há profissionais inescrupulosos que estão fraudando esse documento utilizando outro selo de segurança, emitido para Declaração de Habilitação Profissional-

DHP, que tem outra finalidade.

“Nossa preocupação”, disse Otávio Martins, “visa proteger os profissionais que fazem parte do Conselho e que atuam com responsabilidade e evitar prejuízos aos bancos e financeiras que, utilizando documento fraudado, liberam crédito a pessoas sem a devida capacidade financeira”. O Vice-presidente lembrou, também, que é de suma importância que os funcionários que atuam na abertura de contas e departamento de crédito das instituições financeiras consultem a veracidade da DECORE apresentada pelo interessado como comprovante de renda. “Foi a partir de algumas consultas por parte dos bancos e financeiras que detectamos as fraudes”, ressaltou.

A ASBAN, que foi representada pelo seu Supervisor Administrativo, Fernando Franco, se comprometeu a divulgar a preocupação do CRC-GO, visando resguardar os interesses de seus associados. “A primeira providência, por parte da Associação, foi digitalizar o ofício do CRC-GO, que detalha a preocupação daquele órgão com a atitude de alguns profissionais, encaminhando-o aos membros da Diretoria e dos Conselhos de Administração e Fiscal”, disse Fernando.

Palavra do Presidente



Uma das áreas de atuação da ASBAN que tem recebido atenção especial nos últimos meses é a de cursos/treinamentos voltados para a capacitação e qualificação dos profissionais bancários e não bancários. Estamos reestruturando nosso departamento de cursos e buscando parceiros que possam nos auxiliar na formatação dos módulos, observadas as necessidades atuais do mercado. Em breve estaremos preparados para ministrar cursos como “Competências Comportamentais *Coaching*”, “Agro-negócios”, “Câmbio e Comércio Exterior”, “Certificação”, “Contabilidade”, “Educação Financeira”, “Gestão de Crédito”, “Gestão de Riscos”, “Segurança Bancária”, “Tecnologia da Informação”, entre outros. Serão incluídos na grade da ASBAN os cursos preparatórios para Promotoras de Vendas, Funcionários de Financeiras, Corretores de Seguros, Gestores de Empréstimos Consignados, Correspondentes não Bancários, entre outros, visando a “Certificação”, exigida hoje pelo mercado para os funcionários que atuam nestas áreas. A preparação para CPA-10 e CPA-20 continua na grade.

Encontra-se em andamento, também, dentro deste projeto de reestruturação, a criação da Escola Corporativa ASBAN, visando ampliar a participação da Associação no mercado de cursos e treinamentos, o que permitirá a homologação de algumas “Certificações” pela Associação. Nossa preocupação tem sido buscar uma forma de investir na educação continuada, com alta qualidade e custo diferenciado, de forma que possamos ofertar aos nossos associados e à comunidade a oportunidade de se reciclarem e se prepararem para o competitivo mercado de trabalho com valores acessíveis. Vários contatos já foram feitos com entidades e docentes que atuam neste mercado e estamos convictos de que, em breve, estaremos aptos a implementar o projeto.

Com foco nas exigências do mercado e na competitividade, temos certeza de que o projeto abrirá oportunidade para que associados e não associados busquem o desenvolvimento e valorização de suas competências. Nosso propósito, além de fortalecer nossa missão, é contribuir com a formação de nossos associados, atendendo, de forma especial e diferenciada, sua demanda por capacitação. Para mais informações ligue na ASBAN.

Gecimar Freitas Menezes
Presidente do Conselho de Administração

Segurança Bancária Bancos adotam medidas preventivas

Em função dos crescentes registros de ocorrências de assaltos nos pontos de autoatendimento dos bancos, algumas instituições financeiras estão adotando medidas preventivas, visando garantir a segurança de seus clientes e usuários.

Em reunião realizada na ASBAN com os membros do Comitê de Segurança Bancária, o Banco do Brasil informou que encerrará o atendimento nos terminais de autoatendimento com maior índice de ocorrências às 20 horas, porém o atendimento permanecerá até às 22 horas nas salas de autoatendimento em pontos estratégicos a serem definidos pelo Banco. O representante da Caixa Econômica Federal informou que a instituição também adotará tal procedimento, entretanto extensivo a todos os pontos de autoatendimento da Capital, permanecendo no horário habitual, até às 22:00 horas, as unidades localizadas nos shoppings.

O Comandante Geral da Polícia Militar falou do compromisso da PM/GO de intensificar o policiamento nas imediações destes pontos de atendimento e, também, que sua equipe está sendo orientada a periodicamente se apresentar aos vigilantes bancários para fornecer a eles os telefones das viaturas que fazem a ronda nas proximidades das agências bancárias.

Outros pontos relativos à segurança bancária foram discutidos pelos participantes, ficando, também, acordada a viabilização de uma coletiva de imprensa para esclarecer a população sobre as medidas preventivas já adotadas e outras que possam contribuir com a redução dos assaltos e melhoria da segurança dos clientes e usuários dos serviços.



ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de
Goiás, Tocantins e Maranhão

Rua 83, nº 407 – Setor Sul – Goiânia/GO

Telefone: (62)3218-5050

E-mail: asban@asban.com.br | www.asban.com.br

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO Presidente

Gecimar Freitas Menezes

Vice-Presidente

Rossini Galvão Celestino

Conselheiros

Moacyr do Espírito Santo

Marcos Bachiega

Múcio Bonifácio Guimarães

Rozallah Santoro Júnior

Maurício Gomes Maciel

Nélio Brant Magalhães

Antônio Ediomar Baptista

Wagner Rodrigues Júnior

Mário Jorge de Alencastro

José Jorge Pedreiro Paniago

Pedro Ivo Santana Gomes

Jorge Luiz Merjane

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente

José Taveira Rocha

Vice-Presidente de Relacionamento Institucional

Fernando Macedo Queiroz

Vice-Presidente

Mário Jorge de Alencastro

Vice-Presidente

Wagner Rodrigues Júnior

Diretor Secretário

Edivalde Ribeiro do Prado

Diretor Tesoureiro

Rossini Galvão Celestino

CONSELHO FISCAL TITULAR

Conselheiros

Neivan Carlos de Lima

Eli José de Souza

Dário Lopes

CONSELHO FISCAL SUPLENTE

Conselheiro

Ronaldo Lorenço da Silva

DIRETOR REGIONAL/TOCANTINS

José Messias de Souza

DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO

José Avelar Matias Lopes

SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

Fernando Franco

JORNALISTAS RESPONSÁVEIS

Ilza Garcia Soares - DRT-GO nº 157

Denise Barboza Ribeiro

APOIO

Langer Freire

Arte, Impressão e Acabamento

Stylo Gráfica: (62) 3202-2510

Consignado Reunião com associados



A Diretoria da ASBAN se reuniu com 17 representantes de instituições financeiras que representam 10 consignatárias, no dia 01 de março, para tratar da reestruturação do sistema de consignação do Estado de Goiás. Na ocasião, o Presidente do Conselho de

Administração da ASBAN, Gecimar Menezes, fez ampla explanação sobre a reunião realizada em fevereiro com a Secretaria de Gestão e Planejamento do Estado de Goiás - SEGPLAN, informando que o objetivo da reunião foi esclarecer aos representantes daquela Secretaria sobre as atribuições da ASBAN no processo de consignação.

O assunto foi pauta, também, da reunião realizada no dia 22 de fevereiro, com a presença de 18 representantes de 17 entidades correspondentes, quando os mesmos manifestaram sua contrariedade com as novas regras do sistema de consignado, especialmente em relação à alteração de valores cobrados por processamento

de linhas, que vai contribuir para aumentar substancialmente as taxas de juros dos empréstimos consignados, e também a fragilidade do sistema para as transações de portabilidade de dívida, entre outras.

A Diretoria da ASBAN enfatizou, nas duas ocasiões, a importância da mediação da Associação no processo e destacou a participação dos correspondentes em reuniões tão importantes, quando se definiria a postura da Associação na defesa dos interesses dos associados. “É de extrema importância a presença e contribuição de todos, para fortalecer a participação da ASBAN no processo, ampliar as discussões e alcançar os objetivos propostos”, disse Menezes.

Banco Central divulga desempenho das operações de crédito



Dados divulgados no dia 29 de março pelo Banco Central do Brasil mostram o desempenho das operações de crédito no mês de fevereiro de 2011, cujo estoque, consideradas as operações com recursos livres e direcionados, atingiu R\$ 1.738 bilhões, com elevações de 1,3% no mês e de 21% em doze meses. Os empréstimos concedidos com recursos livres, que representam 65,3% do total de crédito do sistema financeiro, somaram R\$ 1.136 bilhões, com expansões de 1,4% no mês e de 17,8% em doze meses.

O segmento de pessoas físicas registrou incremento mensal nas operações de crédito de 1,3%, alcançando R\$ 573,1 bilhões. Destaque para as modalidades de aquisição de veículos, que atingiu saldo de R\$ 146,8 bilhões em fevereiro, com aumento de 2,7% no mês e de 49,8% em doze meses, e crédito pessoal, que totalizou R\$ 211,7 bilhões e registrou elevações respectivas de 1,2% e de 24,6%, com participação destacada do crédito consignado.

No tocante às pessoas jurídicas, o saldo das operações de crédito atingiu R\$ 562,4 bilhões, com expansão mensal de 1,5%. Entre as operações voltadas a pessoas jurídicas, destacou-se a evolução das carteiras de capital de giro e de conta garantida, com expansões respectivas de 1,1% e 4,4% no mês e de 22,4% e 19,4% em doze meses.

O crédito habitacional, que compreende os recursos da caderneta de poupança e do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), bem como os recursos livres, alcançaram

R\$ 146,4 bilhões em fevereiro, assinalando avanços de 2,7% no mês e de 50,9% em doze meses.

O Diretor Tesoureiro da ASBAN, Rossini Galvão Celestino (foto) disse que muito embora o Banco Central tenha tentado frear o crédito com algumas medidas nos últimos meses, os dados mostram que os financiamentos para os consumidores e empresas subiram em fevereiro.

“Vale ressaltar que o mercado financeiro aumenta a previsão para a inflação com estimativa para o IPCA de 5,88% para 6%, enquanto diminui a do crescimento da economia (caiu de 4,03% para 4%), deixando uma grande preocupação com o risco de insolvência de crédito, uma preocupação já apontada por muitos analistas econômicos do mercado financeiro, como também pelo próprio Banco Central”, concluiu Rossini.

Fonte: Banco Central do Brasil

Nova regulamentação para o correspondente bancário

O Banco Central do Brasil divulgou, em fevereiro, a Resolução 3954 que altera e consolida as normas que dispõem sobre a contratação de correspondentes no País, abrangendo, entre outros aspectos, a contratação dos serviços, o encaminhamento de propostas de operações de crédito e arrendamento mercantil, o controle das atividades do correspondente e a divulgação de informações.

Um dos pontos da nova regulamentação prevê a qualificação e certificação dos integrantes da equipe do correspondente que presta atendimento em operações de crédito e arrendamento mercantil, sendo que a certificação deverá ter por base processo de capacitação que aborde, no mínimo, os aspectos técnicos das operações, a regulamentação aplicável, o Código de Defesa do Consumidor (CDC), ética e ouvidoria (artigo 12). O cadas-

tro dos integrantes da equipe, permanentemente atualizado, contendo os dados sobre o respectivo processo de certificação, com acesso a consulta pela instituição contratante a qualquer tempo é outra exigência da nova legislação.

Já a instituição contratante, segundo a norma, deverá estabelecer plano de controle de qualidade da atuação do correspondente, levando em conta, entre outros fatores, as demandas e reclamações de clientes e usuários. Deverá, ainda, manter em página da internet acessível a todos os interessados, a relação atualizada de seus contratados, contendo, entre outras, informações como razão social, nome fantasia e endereços dos pontos de atendimento ao público.

Com presença forte no mercado financeiro os chamados “pastinhas”, denominação dada aos agentes autô-

nomos contratados pelos bancos e financeiras para buscarem clientes nas ruas ou em seus locais de trabalho terão, por força da nova regulamentação, de saírem da informalidade, já que a Resolução, em seu artigo 10, prevê relação formalizada mediante vínculo empregatício ou vínculo contratual de outra espécie com as pessoas integrantes da equipe do correspondente envolvidas no atendimento a clientes e usuários.

Segundo Gecimar Menezes, Presidente do Conselho de Administração da ASBAN, é um passo importante para o setor e para o público. Para o setor, pela profissionalização e qualificação dos profissionais; transparência na relação com a instituição contratante e na oferta dos serviços. Para o público pela segurança na contratação de crédito e outros serviços via correspondente.

Conheça as principais mudanças aprovadas pelo Conselho Monetário Nacional:

I - maior controle da atuação dos correspondentes pelas instituições contratantes, mediante limitação do substabelecimento do contrato e exigência de controle, pela contratante, dos padrões de qualidade do atendimento prestado;

II - garantia das condições de concorrência, mediante compromisso do contratado de apresentação dos planos de financiamento de cada instituição financeira representada, no caso de encaminhamento de propostas de operações de crédito e de arrendamento mercantil referentes a bens e serviços fornecidos pelo próprio correspondente;

III - melhoria do atendimento ao público nas demandas sobre produtos e serviços fornecidos por meio de correspondentes, e imediato encaminhamento das demandas não resolvidas à instituição contratante;

IV - ampliação da publicidade e da divulgação, por parte

da instituição contratante, de informações sobre sua rede de correspondentes, permitindo aos clientes e usuários dos serviços exercerem controle sobre a entidade que assim se apresenta;

V - proibição de transferência para o cliente atendido por correspondente dos custos incorridos pela instituição financeira contratante, além da revogação do inciso III do art. 1º da Resolução nº 3.518, de 6 de dezembro de 2007, que tratava do ressarcimento de despesas em operações de crédito e de arrendamento mercantil; e

VI – exigência de capacitação e de certificação dos agentes envolvidos no atendimento aos clientes da instituição financeira contratante, no caso de encaminhamento de propostas de operações de crédito e de arrendamento mercantil.

Fonte: Banco Central do Brasil

CURTAS

Diretoria: A nova diretoria da Febraban tomou posse no dia 17 deste mês, tendo como Presidente o Sr. Murilo Portugal. Nossos cumprimentos aos empossados com votos de uma gestão profícua e repleta de novas conquistas.

Confraternização: Alguns preparativos para o evento de confraternização deste ano já estão em andamento. A Associação pretende ampliar a participação dos associados e parceiros, com um evento que estimule a confraternização, amizade e união entre os participantes.