



# ASBAN

## ASSOCIAÇÃO DE BANCOS

Ano I, nº 03 - Janeiro 2010

ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

### Conheça seu dinheiro

Como reconhecer as verdadeiras cédulas do real, o que fazer quando receber uma cédula suspeita, valorização de cédulas e moedas da família do real foram alguns dos aspectos da palestra ministrada pelos analistas do Banco Central do Brasil (Bacen) Valdir Honório Teixeira e Josaquim Miranda, no dia 16 de dezembro no auditório da ASBAN. A palestra faz parte do Programa de Divulgação dos Elementos de Segurança do Real do Ba-



cen, visando ensinar pessoas que lidam com o recebimento de cédulas (comerciantes, bancários, etc) a reconhecer o verdadeiro real e, assim, evitar o recebimento de notas falsas.

Segundo dados do Banco Central, em 2008 foram apreendidas 412.773 cédulas falsas no País. Em 2009, de janeiro a 19 de setembro, o número de cédulas falsas no Brasil já totalizava 322.703. São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro são os Estados com maior volume de notas falsificadas, segundo as estatísticas.

A iniciativa de trazer a palestra a Goiânia, segundo o Presidente do Conselho de Administração, Gecimar Freitas Menezes, é facilitar o debate de temas que afetam diretamente os associados. "É nosso papel, como Associação, promover o aperfeiçoamento dos profissionais que lidam no mercado e este assunto é extremamente importante. Em 2009 promovemos, também, a palestra sobre Lavagem de Dinheiro. Estamos atentos e procurando oferecer aos associados e à sociedade a oportunidade de conhecer e debater temas relevantes", disse.

### Preparatório para Certificação ANBID inicia nova turma



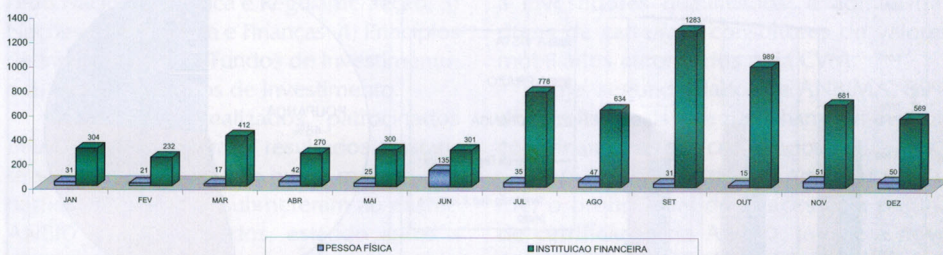
Alunos do preparatório para Certificação ANBID no 2º dia de aula. Em pé, o Professor José de Brito Júnior e a coordenadora do curso pela ASBAN, Marizete Borges. .... Página 3

### Ouidoria

Criada para atender e registrar sugestões, críticas, queixas, dúvidas ou qualquer outra questão relacionada com a sua prestação de serviço ou de seus associados, a Ouvidoria da ASBAN registrou, de janeiro a dezembro de 2009, um total de 7.253 ocorrências, sendo a maioria encaminhada via e-mail. No mês de dezembro foram registradas 619 ocorrências, a maior parte oriunda de instituições associadas.

É inegável, segundo o Presidente do Conselho de Administração, Gecimar Menezes, que as ocorrências registradas pela Ouvidoria formam um banco de dados de extrema importância para os serviços da Associação e de seus associados, na medida em que permitem analisar, acompanhar e corrigir possíveis falhas na prestação dos serviços.

Procedimentos por Reclamante Janeiro - Dezembro 2009



### Ainda nesta edição:

Estudos Econômicos Estado do Maranhão

Fiscalização

Lei Municipal nº 8.609/2008: Procon inicia

Confraternização

Jantar marca encontro de dirigentes, funcionários e





## Palavra do Presidente

Contribuir com a formação dos profissionais que atuam em Goiás, Tocantins

oferecidos, voltados para a reciclagem e aperfeiçoamento dos profissionais.

Procuramos diversificar nossa grade de cursos/treinamentos e palestras, de forma que a cada ano sejam focados assuntos de interesse de nossos associados e de seus funcionários, especialmente na área financeira, como matemática financeira, formação de agentes de crédito, atendimento, análise de balanço e normas contábeis. É nosso objetivo aumentar a cada dia essa oferta de cursos de aperfeiçoamento e qualificação, quer com nosso próprio corpo técnico, quer com a parceria com entidades ou profissionais do mercado. Temos certeza de que, desta forma, estaremos contribuindo para o crescimento dos profissionais e a melhoria dos serviços prestados à população pelos nossos associados.

e Maranhão especialmente no sistema financeiro, é um dos objetivos previstos no Estatuto Social da ASBAN. Buscando cumprir esse objetivo, a Associação estará ampliando a oferta de palestras, cursos e treinamentos neste ano de 2010, com profissionais altamente qualificados e custos bastante acessíveis.

A obrigatoriedade de certificação para os profissionais que atuam no mercado de capitais, levou a ASBAN a criar o curso preparatório para o exame. Iniciamos o ano com uma turma se preparando para a Certificação Profissional ANBID série 10 (CPA-10), com 30 participantes e estamos programando a abertura de uma turma preparatória para a CPA-20 ainda neste semestre. Outros cursos e palestras também serão

**Gecimar Freitas Menezes**  
Presidente do Conselho de Administração



ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

Rua 83, nº 407 – Setor Sul – Goiânia/GO

Telefone: (62)3218-5050

E-mail: asban@asban.com.br | www.asban.com.br

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

#### Presidente

Gecimar Freitas Menezes

#### Vice-Presidente

Rossini Galvão Celestino

#### Conselheiros

Moacyr do Espírito Santo

Marcos Bachiega

Múcio Bonifácio Guimarães

Rozallah Santoro Júnior

Rut Cândido de Lima

Nélio Brant Magalhães

Antônio Ediomar Baptista

Wagner Rodrigues Júnior

Mário Jorge de Alencastro

José Jorge Pedreiro Paniago

Pedro Ivo Santana Gomes

Jorge Luiz Merjane

### DIRETORIA EXECUTIVA

#### Presidente

José Taveira Rocha

#### Vice-Presidente de Relacionamento Institucional

Fernando Macedo Queiroz

#### Vice-Presidente

Mário Jorge de Alencastro

#### Vice-Presidente

Wagner Rodrigues Júnior

#### Diretor Secretário

Edivalde Ribeiro do Prado

#### Diretor Tesoureiro

Rossini Galvão Celestino

### CONSELHO FISCAL TITULAR

#### Conselheiros

Neivan Carlos de Lima

Eli José de Souza

Dario Lopes

### CONSELHO FISCAL SUPLENTE

#### Conselheiro

Raul Bittencourt

### DIRETOR REGIONAL/TOCANTINS

José Messias de Souza

### DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO

Carlos Alberto Ramos Silva

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Ilza Garcia Soares - DRT-GO nº 157

### COORDENAÇÃO

Rubia Karla Rodrigues

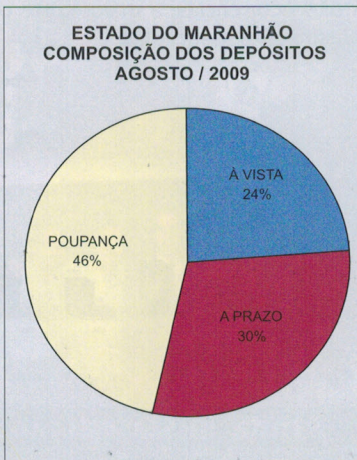
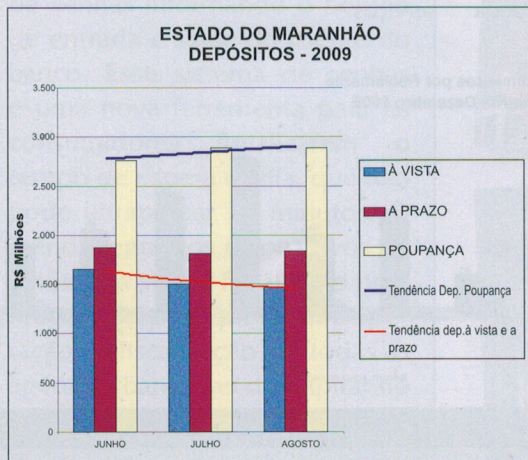
### Arte, Impressão e Acabamento

Stylo Gráfica: (62) 3202-2510

## ESTUDOS ECONÔMICOS – ESTADO DO MARANHÃO

Desde que implantou os estudos econômicos regionalizados como ferramenta auxiliar ao trabalho dos associados, a ASBAN vem divulgando os dados mais relevantes e aspectos mais curiosos sobre os Estados de sua jurisdição. Nesta edição temos dados sobre o Estado do Maranhão, extraídos da Estatística Bancária, mantida pelo Banco Cen-

tral do Brasil, destacando-se nos meses de junho, julho e agosto de 2009 a peculiaridade de que os depósitos de poupança quase superaram os demais depósitos (possuem 46% do total) e observa-se, nesse mesmo período, a tendência à migração de recursos de depósitos à vista e a prazo para os de poupança, como segue:





# CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Ao longo do tempo, as autoridades monetárias têm editado normas estabelecendo exigências técnico-profissionais para o exercício de atividades no âmbito das instituições financeiras e demais entidades autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

– resultará em estímulos à concorrência leal, à padronização de procedimentos e à adoção das melhores práticas operacionais que aproximarão o mercado de capitais nacional dos mercados das economias mais desenvolvidas.

Colaborando com a disseminação das melhores práticas de mercado e possibilitando oportunidades de reciclagem aos profissionais que atuam na sua jurisdição, a ASBAN vem promovendo cursos de formação, adotando conteúdo programático divulgado pela ANBID.

Esta providência tem permitido a realização de cursos preparatórios aos exames da ANBID, a custos módicos para os participantes ou seus empregadores.

É inegável que a obtenção da certificação de que se trata implica em melhores condições de inserção no mercado de trabalho, desta forma

têm sido realizados exames envolvendo aspectos conceituais e técnicos aprofundados para avaliação dos profissionais da área.

Assim, além da ASBAN manter a oferta dos cursos preparatórios para certificações profissionais CPA – 10, no exercício de 2.010 estará oferecendo oportunidades de renovação desses certificados e reciclagem dos profissionais, patrocinando treinamentos, também, na certificação profissional CPA – 20.

Neste mês de janeiro está sendo realizado o primeiro curso preparatório para Certificação Profissional ANBID, série 10 (CPA – 10), desde o dia 05, com 30 participantes. As aulas são ministradas no auditório da Associação pelo Professor JOSÉ DE BRITO JÚNIOR, às terças e quintas feiras, das 18:30 às 21:30 horas. O encerramento do curso acontecerá no dia 04 de fevereiro.

A metodologia adotada contempla o envolvimento dos alunos na discussão dos pontos-chave do conteúdo programático, além de exercícios e realização de testes simulados. O programa do curso possui seis grandes grupos temáticos: 1) Sistema Financeiro Nacional; 2) Ética e Regulamentação; 3) Noções de Economia e Finanças; 4) Princípios de Investimento; 5) Fundos de Investimento; e 6) Demais Produtos de Investimento.

Os cursos já realizados, patrocinados pela ASBAN, geraram resultados bastante satisfatórios, uma vez que a maioria dos participantes que se submeteram ao exame ANBID foram aprovados, estando aptos a atuar nesse mercado.

Finalmente, a ASBAN tem buscado no mercado, profissionais com a melhor qualificação para coordenação dos even-

tos que promove, registrando-se que o Professor JOSÉ DE BRITO JÚNIOR é pós-graduado em Administração Bancária pela Associação Nacional de Bancos - ASBACE; Master in Business Administration, – MBA pela Universidade de São Paulo – USP; pós-graduado em Finanças pela Universidade Estadual de Goiás – UEG e professor de graduação e pós-graduação da Faculdade Cambury e da Universidade Federal de Goiás – UFG.

## Diferenças entre CPA-10 e CPA-20

A certificação profissional destina-se aos profissionais que atuam no mercado financeiro, mas pode ser feita, também, por estudante ou profissional sem vínculo com instituição fiscalizada pelo Bacen ou Comissão de Valores Mobiliários - CVM. Os estudantes, que já saem certificados das universidades, têm um diferencial a oferecer na hora em que vão procurar emprego pois demonstram maior pró-atividade, maior preocupação em estar em dia com as exigências do mercado profissional e, finalmente, apresentam-se com maiores conhecimentos sobre o mercado financeiro.

Devem ser submetidos à certificação profissional série 10 (CPA-10), obrigatoriamente, os profissionais alocados em agências bancárias que têm contato direto – presencial ou à distância – com clientes na comercialização de produtos de investimento. É também direcionada aos profissionais das Cooperativas de Crédito que necessitam ser certificados para desempenhar suas atividades.

A certificação profissional série 20 (CPA-20) destina-se aos profissionais que tenham

contato – presencial ou à distância – com os investidores qualificados na comercialização de produtos de investimento. Investidor qualificado, segundo a instrução 409 da CVM, abrange instituições financeiras; companhias seguradoras e sociedades de capitalização; entidades abertas e fechadas de previdência complementar; pessoas físicas ou jurídicas que possuam investimentos financeiros em valor superior a 300 mil reais e que atestem, por escrito, sua condição de investidor qualificado; fundos de investimento destinados exclusivamente a investidores qualificados; e administradores de carteira e consultores de valores mobiliários autorizados pela CVM.

Hoje, segundo dados da ANBIMA, 89% dos profissionais que trabalham em instituições financeiras são certificados.

Para fazer a inscrição e agendar o exame, o profissional deve acessar a página de certificação da ANBID, já que a nova Associação (ANBIMA) manterá os websites da ANBID e ANDIMA até que o processo de integração esteja totalmente concluído.



A partir de 30/05/2001, o Conselho Monetário Nacional - CMN, através da Resolução nº 2.838, estabeleceu que os empregados de instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil que exerçam, na própria instituição, distribuição e mediação nos mercados de derivativos dependem de aprovação em exame de certificação específico que avalie o respectivo conhecimento sobre o funcionamento e os riscos inerentes a esses mercados.

Posteriormente, em dezembro de 2003, com a edição da Resolução nº 3.158 do CMN, foram consolidados os objetivos de melhor qualificação dos empregados das instituições que trabalham com produtos financeiros, fortalecendo a cultura de aprimoramento da qualificação técnica das pessoas que negociam com ativos e modalidades financeiras, deixando a cargo das próprias instituições a tarefa de providenciar a renovação da certificação de seus empregados, que pode ser feita de forma continuada ou de acordo com as peculiaridades dos mercados em que atuam, utilizando-se de estrutura própria ou valendo-se de entidade certificadora.

Desta forma, entre as entidades certificadoras a Associação Nacional dos Bancos de Investimentos – ANBID lidera o atendimento aos objetivos disseminados pelas autoridades monetárias sendo seus exames de certificação amplamente conhecidos como Certificação Profissional ANBID, séries 10 ou 20, ou seja, CPA-10 ou CPA-20.

A ASBAN compartilha o entendimento da própria ANBID e da Federação Brasileira de Bancos – FEBRABAN de que esse esforço de modernização do mercado de capitais – com a disponibilização de informações de melhor qualidade sobre os produtos de investimento, em especial sobre os principais fatores de risco envolvidos, além da melhoria no atendimento aos investidores

“Mais do que uma exigência regulamentar, oportunidade de melhores condições de inserção no mercado de trabalho”



## Jantar de Confraternização marca encontro de dirigentes, funcionários e associados

**Parceria ASBAN e AMT** – A ASBAN e a Agência Municipal de Trânsito-AMT iniciaram, no dia 13 de janeiro, discussões sobre o atendimento, pelos bancos, das disposições das resoluções 302, 303 e 304 do Contran, quanto à disponibilização de vagas para deficientes físicos e idosos. O contato com as Instituições Financeiras associadas também já foi feito pela ASBAN, visando o atendimento no que se refere à padronização e sinalização das vagas próximas às agências bancárias.

**ASBAN no Conselho da CENTRAC/SEFAZ** – A Secretaria da Fazenda do Estado de Goiás-SEFAZ convidou a ASBAN para fazer parte do Conselho Superior do Sistema de Gestão de Aquisições e Contratações Governamentais. A Associação será representada pelos senhores Gecimar Freitas Menezes, Presidente do Conselho de Administração, como membro titular do Conselho e Fernando César Ferreira Franco, Supervisor Administrativo da ASBAN, como suplente.

**Vigência da lei de senhas** – Já está em vigor a Lei Municipal 8.609/2008, que trata do tempo de espera no interior das agências bancárias, disponibilização de cadeiras e sanitários. Pela nova legislação, os bancos deverão implantar um sistema de senhas informando o horário de entrada e saída do cliente do banco. Esse sistema de senhas é uma nova ferramenta para os consumidores fiscalizarem o tempo de espera na fila, que não pode ultrapassar 20 minutos. O atendimento aos dispositivos da Lei já está sendo fiscalizado pelo Procon/Goiânia, que iniciou operação de fiscalização em todas as agências bancárias da Capital no dia 21 de janeiro.

Um clima de muita descontração e amizade marcou o encontro de confraternização da Diretoria da ASBAN com seus funcionários, associados e familiares. O evento aconteceu no dia 21 de dezembro de 2009, no salão nobre do Lancaster Grill. O Presidente José Taveira Rocha (foto) saudou os presentes em nome da Diretoria, Conselheiros e funcionários da Associação. Nas fotos abaixo o registro de alguns momentos da noite.

