



ASBAN

ASSOCIAÇÃO DE BANCOS

Ano II, nº 17 - Maio | Junho 2011

ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

MUDANÇA NO COMANDO DA POLÍCIA MILITAR



Coronel Massatoshi Sérgio Katayama à frente do Comando da Polícia da Capital (CPC)

Em solenidade que aconteceu no dia 15 de junho, no pátio do Quartel do Comando Geral (QAG), o Coronel Massatoshi Sérgio Katayama (foto) recebeu o Comando da Polícia da Capital (CPC) das mãos do Coronel Jorge Renato da Costa Azeredo. Diversas autoridades políticas, militares, eclesiásticas e civis prestigiaram a solenidade.

Com uma nova visão no direcionamento policial da capital Goiânia,

o Coronel Katayama falou ao Jornal da ASBAN sobre este novo desafio. “Todos os desafios exigem muito esforço, dedicação, competência e um processo de adequação para estabelecer um ritmo de trabalho produtivo. Nosso trabalho estará voltado para fazer de Goiânia uma capital tranquila e segura”, disse o Coronel.

Ao assumir o posto em Goiânia o novo comandante destacou a importância das parcerias para o desen-

volvimento de seu trabalho, citando ações realizadas pela Polícia Militar em parceria com o Comitê de Segurança Bancária da ASBAN, cujos resultados foram extremamente positivos, minimizando golpes como o conhecido “saidinha de banco”. O Coronel enfatizou, também, que a parceria existente entre a PM e os órgãos públicos, estaduais e municipais e, em especial, com o prefeito de Goiânia, Paulo Garcia, é essencial para o combate à criminalidade e melhoria da segurança na Capital.

“Saibam que eu não tenho símbolo de autoridade, pois autoridade quem tem é Deus. Eu tenho é disposição, contando sempre com a credibilidade das amizades de grandes parceiros no âmbito federal, municipal, entidades de classe e associações, parcerias importantes para estarmos debatendo e procurando realizar o nosso trabalho com alegria e satisfação, querendo realmente atender o cidadão de bem”, enfatizou o Coronel, confiante no trabalho que já vem sendo realizado pelo Comando da Polícia Militar.

CPA-10 Inscrições Abertas

Estão abertas as inscrições para o curso preparatório para certificação da Anbima – CPA-10. As aulas serão ministradas no auditório da ASBAN, de 18 a 27 de julho/2011, de segunda a sexta-feira. Em breve, novos cursos: Português Instrumental, Como falar em público e Qualidade no atendimento ao público.

Mais informações pelo telefone:
(62) 3218-5050

E-mail asban@asban.com.br
Site: www.asban.com.br

Ainda nesta edição:

Presidente da ASBAN comenta sobre leis municipais que afetam os bancos Pág. 2

ASBAN amplia oferta de cursos Pág. 3

Boletim Informativo do Banco Central mostra desempenho da economia da Região Central Pág. 4

Lei obriga assentos em bancos Pág. 6



Palavra do Presidente



Nos últimos anos têm sido discutidas e aprovadas pelas câmaras municipais em diversos municípios brasileiros leis envolvendo implantação de serviços e adequações físicas nas agências bancárias e postos de atendimento, cujo cumprimento, muitas vezes, esbarra na legislação oriunda dos órgãos fiscalizadores. Temos convicção de que a intenção dos proponentes é contribuir para melhorar o atendimento do cliente bancário, entretanto é necessário discussões prévias de forma a viabilizar o pleno atendimento das leis promulgadas pelo poder público.

Com este intuito a ASBAN tem procurado acompanhar os projetos em andamento na Câmara Municipal de Goiânia, propondo reuniões e debates antecipados para minimizar o impacto destas leis na rotina dos bancos, observando, também, a melhoria do atendimento e o bem-estar do cliente. Só para ilustrar, em breve pesquisa, detectamos cerca de 15 projetos/leis instituindo serviços e alterações físicas nas instituições financeiras. Algumas dessas leis estabelecem a obrigatoriedade de implantação de cabines blindadas, com alarmes conectados com a polícia e circuito de TV (Lei nº 7.645/1996); instalação e sistema de gravação em vídeo e monitoramento no interior dos caixas eletrônicos (Lei nº 7.984/2000); construção de sanitários, lavatórios e instalação de bebedouros (Lei nº 017/2002); implantação de dispositivo informando a sequência (senha) e horário de chegada do cliente ou usuário no interior do estabelecimento (Lei nº 8.609/2008); disponibilização pelas agências bancárias, shopping centers, aeroportos, estação rodoviária, supermercados e estabelecimentos si-

milares de cadeira de rodas para locomoção de idosos e usuários com mobilidade reduzida (Lei nº 8.721/2008); instalação de vidros laminados resistentes a impactos e a disparos de armas de fogo nas fachadas externas e nas divisórias internas das agências e postos de serviços bancários e financeiros (Lei nº 8.774/2009). Em 2011, duas propostas foram aprovadas e sancionadas pelo município: a Lei nº 9.017, de 11 de janeiro, que dispõe sobre a obrigatoriedade de colocação de assentos para usuários e a Lei nº 9.041, de 30 de maio, que dispõe sobre a disponibilização de bebedouros para todos os clientes nas agências bancárias.

Muitos dos projetos aprovados contribuirão, sem dúvida, para um atendimento mais digno ao cidadão, garantindo-lhe comodidade, bem-estar e menor tempo de permanência no interior da agência. Vale ressaltar, entretanto, que alguns dispositivos, principalmente aqueles que envolvem a segurança, esbarram em outras legislações e não são de pronto atendimento, colocando os bancos em situação de dificuldade na execução e sujeitos a penalidades pelo descumprimento. Visando resguardar os interesses de seus associados, a ASBAN tem, também, debatido o assunto com a Febraban, buscando o suporte jurídico necessário para fundamentar suas discussões com a Câmara Municipal e órgãos fiscalizadores. Importante, também, nessa discussão, as sugestões e dificuldades dos associados em relação às leis já aprovadas ou em tramitação, para que possamos levar aos vereadores e buscar soluções que atendam os interesses de todos os envolvidos no processo e minimizem os aspectos negativos junto ao público e comunidade.

Gecimar Freitas Menezes
Presidente do Conselho de Administração



ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de
Goiás, Tocantins e Maranhão
Rua 83, nº 407 – Setor Sul – Goiânia/GO
Telefone: (62) 3218-5050
E-mail: asban@asban.com.br | www.asban.com.br

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO Presidente

Gecimar Freitas Menezes

Vice-Presidente

Rossini Galvão Celestino

Conselheiros

Moacyr do Espírito Santo

Marcos Bachiega

Múcio Bonifácio Guimarães

Rozallah Santoro Júnior

Maurício Gomes Maciel

Nélio Brant Magalhães

Antônio Ediomar Baptista

Wagner Rodrigues Júnior

Mário Jorge de Alencastro

José Jorge Pedreiro Paniago

Pedro Ivo Santana Gomes

Jorge Luiz Merjane

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente

José Taveira Rocha

Vice-Presidente de Relacionamento Institucional

Fernando Macedo Queiroz

Vice-Presidente

Mário Jorge de Alencastro

Vice-Presidente

Wagner Rodrigues Júnior

Diretor Secretário

Edivalde Ribeiro do Prado

Diretor Tesoureiro

Rossini Galvão Celestino

CONSELHO FISCAL TITULAR

Conselheiros

Neivan Carlos de Lima

Eli José de Souza

Dário Lopes

CONSELHO FISCAL SUPLENTE

Conselheiro

Ronaldo Lorengo da Silva

DIRETOR REGIONAL/TOCANTINS

José Messias de Souza

DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO

José Avelar Matias Lopes

SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

Fernando Franco

JORNALISTAS RESPONSÁVEIS

Ilza Garcia Soares - DRT-GO nº 157

Eldaine Farias

APOIO

Iasminy Moreira de Oliveira

Arte, Impressão e Acabamento
Stylo Gráfica: (62) 3202-2510



Nova parceria amplia oferta de cursos



Como parte do programa de expansão da sua grade de cursos, a ASBAN realizou em junho, em parceria com a

Funcionários do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (SICOOB) da cidade de Rio Verde, que participaram

Academia de Excelência Financeira Corporativa (Adefisco), o curso "Gestão e Análise Cadastral, Contábil e Financeira". O curso despertou nos participantes o interesse em repassar os conhecimentos adquiridos para os profissionais de suas empresas.

do curso, querem levar estes conhecimentos para a empresa, disponibilizando aos seus colegas a oportunidade de participarem de cursos ou palestras que contribuam para o desenvolvimento da empresa.

Apesar da pequena carga horária, o curso ofereceu aos participantes a oportunidade de trabalhar conteúdos já conhecidos de forma diferenciada. "O modo como a bibliografia foi repassada para os alunos despertou interesse por cursos que desenvolvam melhor a área de crédito, cobrança e liberação de crédito", afirmou Wilson Motta, professor e palestrante da Adefisco.

ASBAN prepara turma para certificação da Anbima



A Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão (ASBAN) ofereceu no primeiro semestre, nos meses de maio e junho, duas turmas

em administração bancária e finanças, tem como objetivo a permanente elevação da capacitação técnica dos profissionais que têm contato com os Investi-

do curso preparatório para a Certificação Profissional Anbima-Série 10 (CPA 10), atendendo a grande demanda oriunda da exigência de qualificação por parte dos bancos. O curso, ministrado pelo professor José de Brito Júnior, pós-graduado

dores Qualificados na Comercialização de Produtos de Investimento.

Os participantes do curso reconhecem a importância da qualificação para a vida profissional. Alex Almeida de Assis, que concluiu o preparatório no mês de maio, falou da importância do curso para o seu currículo e sugeriu aumento da carga horária para possibilitar discussões mais profundas de alguns assuntos.

Nova turma já está prevista para o mês de julho (de 18 a 27), com aulas das 19 às 22 horas. Os interessados podem efetuar pré-inscrição pelo telefone (62) 3218-5050, pelo e-mail asban@asban.com.br ou pelo site www.asban.com.br.

ATENÇÃO!

Parceria entre ASBAN e IESPE Cursos dá até 40% de desconto em MBA para funcionários de associados da ASBAN. Mais informações no site da ASBAN (www.asban.com.br)

Banco central divulga boletim com desempenho da economia na região Centro-Oeste

O ritmo de crescimento da economia da região Centro-Oeste vem apresentando arrefecimento no início de 2011, movimento associado, principalmente, ao desempenho negativo da indústria.

As vendas varejistas aumentaram 1,9% no trimestre encerrado em fevereiro, em relação ao finalizado em novembro, quando cresceram 2,1%, neste tipo de análise, de acordo com dados dessazonalizados da PMC do IBGE. A maior expansão foi registrada em Goiás, 3,7%, seguindo-se as assinaladas no Distrito Federal, 2,6%; Mato Grosso do Sul, 2,4%; e Mato Grosso, 0,5%. O comércio ampliado registrou aumentos respectivos de 3,1% e 6,4% nos trimestres mencionados, ressaltando-se as expansões de 6,2% no Mato Grosso; 3,4% em Goiás; 2,5% no Mato Grosso do Sul; e 1,4% no Distrito Federal.

Estatísticas agregadas de Goiás e Distrito Federal, antes federados da região para os quais são divulgados dados por ramo de atividade, registraram, no trimestre encerrado em fevereiro, variações respectivas de 37,7%, 4,1% e 1,3% nas vendas relativas a equipamentos e materiais para escritório, informática e comunicação; móveis e eletrodomésticos; e hipermercados, supermercados, produtos alimentícios, bebidas e fumo. Em oposição, as vendas de veículos, motos, partes e peças, recuaram 0,2%. A produção industrial de Goiás, único estado da região incluído na PIM-PF do IBGE, recuou 3,5% no trimestre finalizado em fevereiro, em relação ao encerrado em novembro, quando crescera 5,2%, no mesmo

tipo de comparação, de acordo com dados dessazonalizados. Considerados períodos de doze meses, a produção industrial de Goiás aumentou 12,5% em fevereiro, em relação ao período correspondente de 2010, ante 17,1% em novembro. As indústrias extrativa mineral e de transformação registraram expansões respectivas de 4,8% e 13,1%, ressaltando-se a elevação de 43,2% no segmento de produtos químicos. O setor de alimentos e bebidas, com representatividade superior a 55% na estrutura industrial goiana, cresceu 8,1%, enquanto o setor metalúrgico foi o único a apresentar resultado negativo, 15%.

A safra de grãos da região deverá registrar aumento anual de 4,7% em 2011, totalizando 55 milhões de toneladas, de acordo com o LSPA de março do IBGE. Esse resultado reflete, em especial, as estimativas de expansões respectivas de 4,3% e 73,7% para as colheitas de soja e de caroço de algodão, responsáveis, na ordem, por 55% e 32% do acréscimo previsto para a safra de grãos do estado. A safra de milho, segunda maior lavoura de grãos da região, deve registrar aumento de 2,2% no período. Entre as outras culturas, a produção de cana-de-açúcar deve crescer 9,2%, refletindo expansão de 7,9% da área plantada, a menor desde 2005. Vale ressaltar que o aumento esperado na produção de algodão está associado, fundamentalmente, à expansão de 60,5% na área plantada, estimulada pelo significativo aumento das cotações do produto observado ao longo de 2010. Considerando os principais estados produtores, as safras de Mato

Grosso e de Goiás, com participações respectivas de 55% e 28% no total da região, devem aumentar, na ordem, 4,6% e 14,6% no ano, contrastando com o recuo de 8,9% projetado para a produção do Mato Grosso do Sul.

O aumento das importações da região, decorrente de variações de 22,5% nos preços e de -9,7% no quantum, foi influenciado pelos aumentos nas aquisições de bens de capital, 49,8%, salientando-se as relativas à maquinaria industrial e equipamentos de transporte, e de combustíveis e lubrificantes, 33,1%, com ênfase nas compras de gás natural. As importações procedentes da Bolívia, Coreia do Sul, EUA, China, Japão e Alemanha corresponderam a 67% das aquisições da região, no trimestre.

A economia da região gerou, de acordo com o Caged/MTE, 14,5 mil empregos formais no trimestre encerrado em fevereiro, ante eliminação de 4,1 mil postos em igual período de 2010, dos quais 5,3 mil na agropecuária, 5,2 mil no setor de serviços e 5,1 mil no comércio. Ressaltem-se, no período, os aumentos registrados no número de empregos formais no Mato Grosso, 8 mil, e em Goiás, 6 mil. Considerados dados dessazonalizados, o nível de emprego formal aumentou 1,7% no trimestre encerrado em fevereiro, ante 0,9% naquele terminado em novembro, destacando-se as elevações registradas na agropecuária, 5,4%; na indústria de transformação, 2,9%; e no comércio, 2%. Os crescimentos mais representativos ocorreram em Goiás, 2,4%, e no Mato Grosso, 2,2%.

Operações de Crédito

As operações de crédito superiores a R\$5 mil realizadas na região Centro-Oeste somaram R\$145,6 bilhões em fevereiro, aumentando 6,5% no trimestre e 22,4% em doze meses. Os empréstimos contratados no segmento de pessoas físicas atingiram R\$82,1 bilhões, registrando elevações respectivas de 6,5% – com destaque para as modalidades de financiamentos habitacional e rural – e 23%, nas bases de comparação mencionadas. O estoque de crédito no segmento de pessoas jurídicas totalizou R\$63,5 bilhões, elevando-se 6,6% no trimestre – com ênfase

nas contratações dos segmentos de energia elétrica e gás, especialmente no Distrito Federal, e construção – e 21,6% em doze meses.

A taxa de inadimplência das operações de crédito na região Centro-Oeste atingiu 3% em fevereiro, ante 3,2% em novembro de 2010, registrando-se no trimestre redução de 0,3 p.p. no segmento de pessoas físicas, e de 0,2 p.p. no de pessoas jurídicas.

As perspectivas em relação à expansão econômica do Centro-Oeste continuam positivas, ancoradas no dinamismo

do mercado de trabalho e na trajetória de crescimento dos preços das commodities agrícolas, com desdobramentos favoráveis sobre a massa de rendimentos e sobre o desempenho da atividade varejista. Ressalte-se que o efeito do aumento da renda agrícola exerce impacto mais importante no Mato Grosso, que concentra mais da metade da produção agrícola da região. Adicionalmente, o excesso de chuvas registrado, no Mato Grosso do Sul, em fevereiro e março, deverá reduzir a rentabilidade dos produtores do estado.

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS



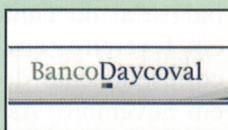
www.fomento.pr.gov.br



www.bancobmg.com.br



www.bradesco.com.br



www.daycoval.com.br



www.bb.com.br



www.hsbc.com.br



www.bicbanco.com.br/



www.itau.com.br



www.mercantildobrasil.com.br



www.rural.com.br



www.safranet.com.br



www.santander.com.br



www.portal.br.com.br



www.caixa.gov.br



www.bvfinanceira.com.br



www.abcbrasil.com.br



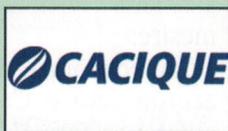
www.bancoarbi.com.br



www.bgn.com.br



www.bancobonsucesso.com.br



www.bancocacique.com.br



www.bancobva.com.br



www.bcsul.com.br



www.ficsa.com.br



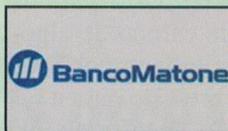
www.bradescofinanciamientos.com.br



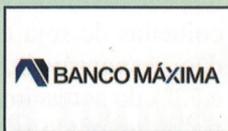
www.bancoindustrial.com.br



www.lusobrasileiro.com.br



www.bancomatone.com.br



www.bancomaxima.com.br



www.bancopaulista.com.br



www.schahin.com.br



www.bancosemear.com.br



www.federalseguros.com.br



www.alfanet.com.br



www.mongeralaegon.com.br



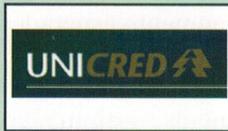
www.paranabanco.com.br



www.portocred.com.br



www.sabemi.com.br



www.unicred.com.br



www.bancoob.com.br



www.intermedium.com.br

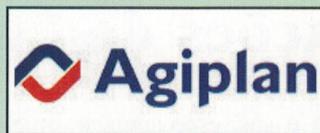
• ASB CREDITO

• UNIPREV

CORRESPONDENTES BANCÁRIOS



www.ajatovirtual.com.br



www.agiplan.com.br



www.bevicred.com.br



www.redebancaria.com.br



www.realfacil.com.br



www.setaassessoria.com.br

• ASPBA PRES SERVIÇOS

• JC ASS.

• PENTÁGONO

• ALVORADA

• GOLD CRED

• AR&AM-DONICRED

• CRED SOL

• CRED RAPIDO (EDUARDO DE BRITO RABELO)

• CREDIMAIIS-CREDIMASTER

• GF PROMOTORA

• W.O.PROMOTORA

• AR&AMA-DONICRED

• S.A CRED

• VIACREDI <http://www.viacredi.coop.br>

Lei já vem sendo cumprida



A Lei Municipal de nº. 9.017, que dispõe sobre a obrigatoriedade de colocação de assentos para usuários de entidade de crédito, foi tema da audiência pública realizada no dia 16 de junho de 2011, no auditório Carlos Eurico da Câmara Municipal de Goiânia. A referida lei foi promulgada em 11 de janeiro de 2011 e sancionada em 02 de junho de 2011, pelo Prefeito Municipal de Goiânia, Paulo Garcia. Participaram da audiência o Diretor Geral do Procon-Goiânia, José Alcício de Mesquita; o Gerente de Fiscalização do Procon-Goiás, Antônio Gonçalves Pereira; Senhores representantes do Instituto

de Defesa do Consumidor e Contribuinte-IDC Goiás, Márcio Antônio Perillo e Renata Abelém; a Presidente da Associação das Donas de Casa, Maria das Graças Santos; o Presidente do Sindicato dos Bancários do Estado de Goiás, Sérgio Luiz da Costa, e o Supervisor Administrativo da ASBAN-Associação de Bancos, Fernando Franco.

Durante as discussões, a ASBAN ressaltou que a lei já estaria sendo cumprida em função de acordo firmado entre o Ministério Público, Procon Goiás, ASBAN e Instituições Financeiras em 11 de agosto de 2009. No acordo firmado em 2009 as insti-

tuições se comprometeram a implantar senha eletrônica que informasse aos usuários ou clientes o horário de chegada e sua sequência de atendimento, nos termos da Lei Municipal nº 8.609 de 09 de janeiro de 2008; a oferecer assentos de espera reservados para os usuários, em quantidade compatível com a demanda e o espaço disponível da agência e, ainda, disponibilizar assento especial, devidamente identificado, destinado ao atendimento prioritário a deficientes físicos ou com mobilidade reduzida, temporária ou definitiva, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por criança de colo, conforme a Lei nº 10.048 de 08 de novembro de 2000 e Consolidação das Resoluções 2.878/01, 2.892/01 e Circular 3.058/01 do Banco Central do Brasil, denominada “Código de Defesa do Correntista”.

Segundo Fernando Franco, Supervisor Administrativo da ASBAN, isso não é mais uma preocupação para as instituições financeiras, que já vem se adequando e adaptando a essas exigências. De comum acordo, os participantes da audiência estabeleceram o prazo de 40 dias, a partir de 20 de junho, para que todas as agências bancárias atendam os dispositivos da referida Lei.

Polícia Militar divulga novo trabalho

No último dia 07 de junho de 2011 a Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão (ASBAN), participou na Sede da Associação Comercial Industrial e de Serviços do Estado de Goiás (Acieg), do seminário da Polícia Militar/GO, através do seu supervisor administrativo. O Seminário proferido pelo então comandante do policiamento da capital, Coronel Jorge Renato da Costa Azeredo, discutiu temas como: o policiamento

comunitário e a distribuição da cartilha do batalhão escolar.

O evento contou com a participação de diversas autoridades, diretores de escolas estaduais e municipais, representantes de associações no segmento empresarial, entre outros.

O objetivo do Seminário foi divulgar aos participantes a nova estrutura desenvolvida pela PM/GO, para atuação do comando da Polícia Militar, que nesse novo plano de tra-

balho envolve, de forma organizada, as associações de bairros, prestadores de serviços formais e informais. Tais representantes participaram de treinamentos específicos para manter vigília constante em pontos estratégicos na capital Goiânia, ou seja, uma extensão da Polícia Militar/GO, que vai permitir uma ação preventiva e possibilitar uma atuação mais rápida com o objetivo de oferecer segurança a toda sociedade goianiense.

CURTAS

TOME NOTE: O Vice-Presidente da ASBAN, Mário Jorge de Alencastro, participou da Audiência Pública realizada no dia 30 de maio, no Auditório Costa Lima, da Assembléia Legislativa do Estado de Goiás. A audiência teve a finalidade de discutir e defen-

der Projeto de Lei em trâmite naquela Casa, oriundo da Governadoria, que revoga a Lei de nº 16.920, sobre “Licitações, Contratos, Convênios, outros ajustes e demais atos administrativos”. Participou, também, da Audiência o Deputado Estadual Daniel Vilela.

SITE: O site da ASBAN está de cara nova. Notícias de economia, programação de cursos, fotos de eventos e nossas edições online. Confira em www.asban.com.br.

TWITTER:
Siga-nos: @asban_go