

## CAIXA e ASBAN assinam convênio para utilização da 1ª Câmara de Conciliação e Mediação

A Caixa Econômica Federal (CEF) e a ASBAN assinaram no mês de março o convênio de cooperação para utilização da 1ª Câmara de Mediação e Conciliação – Centro de resolução de Conflitos Financeiros (1ª CCM-CRCF).

“Com a assinatura do convênio, o banco passará a protocolar pedidos de mediação e conciliação junto à Câmara, buscando a solução consensual de conflitos financeiros entre a instituição e seus clientes devedores, ao invés de representá-los judicialmente”, explica a diretora técnica da 1ª CCM-CRCF, Lívia Borges.

A diretora técnica conta que o mesmo acordo já está em fase de finalização com outras instituições financeiras e que o Sindicato do Comércio Varejista no Estado de Goiás (Sindilojas) e a Asban já firmaram convênio para que os comerciantes sindicalizados utilizem a Câmara em busca de mediação e conciliação para reverterem casos de inadimplência.

### Como funciona

Qualquer pessoa, física ou jurídica, interessada em resolver conflitos financeiros pode protocolar pedido de mediação e conciliação junto à 1ª CCM-CRCF via plataforma online ou e-mail, apresentando documentos pes-



*Convênio para utilização da 1ª CCM-CRCF foi assinado na presença de representantes da Câmara, da Asban e da CEF*

soais e os relativos ao contrato alvo da reclamação. É garantida a confidencialidade de todas as informações prestadas pelos interessados.

As partes serão notificadas a participarem de uma audiência de conciliação buscando a solução consensual do conflito. Os acordos firmados perante a 1ª CCM-CRCF serão homologados pelo Tribunal de Justiça de Goiás (TJ-GO) e, se descumpridos, terão validade de Título Executivo Judicial.

A 1ª CCM-CRCF tem como ob-

jetivo garantir a proteção e defesa dos direitos do consumidor de produtos e serviços financeiros, estimular a resolução de conflitos de forma amigável e reduzir as demandas judiciais relacionadas a conflitos financeiros.

Além disso, a Câmara é uma alternativa célere e de baixo custo, podendo a economia chegar até 60% em relação a custos de processos judiciais. A presença de um advogado é facultativa durante o processo de mediação e conciliação.

## ASBAN apresenta produtos e serviços em fórum nacional



*Equipe da SEMAD Cuiabá, organizadora do evento, com o presidente da ASBAN, Mário Queiroz, e a secretária Ozenira Félix, anfitriã do FONAC*

ASBAN esteve presente na 69ª edição do Fórum Nacional de Secretarias Municipais de Administração das Capitais (Fonac), que aconteceu durante os dias 15 e 16 de março, em Cuiabá-MT. Na oportunidade, a Associação apresentou produtos e serviços a gestores municipais de todo o País.

O evento teve o objetivo de promover diálogo entre gestores públi-

cos, potencializar resultados, buscar e ampliar soluções, disseminar o modelo de aprimoramento da gestão pública e apresentar proposições modernas, técnicas e eficientes como meios de resolução dos principais entraves enfrentados por cada ente, bem como os encaminhamentos que provoquem o acompanhamento destes e a efetividade de tais proposições.

### Ainda nesta edição:

Palavra do Presidente

pág. 2

Boletos acima de R\$800 devem ser cadastrados na Nova Plataforma

pág. 2

Artigo - Água: uma riqueza natural ameaçada

pág. 3



## Palavra do Presidente

No dia 04 de abril, a ASBAN completou 35 anos de existência. Ao longo desses anos, a entidade vem trabalhando em prol do sistema financeiro, de seus associados, dos clientes bancários e de toda a sociedade. Neste período, foram desenvolvidos diversos produtos e serviços visando fortalecer a entidade para que a ASBAN continue perene na defesa dos interesses de seus associados.

Parte deste trabalho será apresentada no próximo 30 de abril às 17 horas, quando faremos a Assembleia de prestação de contas do exercício de 2017. Inclusive, convidamos a todos os associados para participarem desta Assembleia, para compartilharmos e buscarmos orientações para a consolidação do que devemos fazer a fim de fortalecer ainda mais nossa entidade e nosso segmento.

Continuaremos trabalhando e esperamos que, juntos, possamos celebrar muitos outros anos desta entidade que tem lutado para fazer a diferença.

Por estes 35 anos, nosso agradecimento especialmente àqueles que se dispuseram em colaborar com a ASBAN e se dedicam a esta luta.

*Mário Fernando Maia Queiroz  
Presidente da Asban*

## Boletos acima de R\$800 devem ser cadastrados na Nova Plataforma de Cobrança

Desde o dia 24 de março, boletos de valor igual ou acima de R\$ 800,00 devem estar cadastrados na base de dados da Nova Plataforma de Cobrança para serem aceitos por qualquer banco, independentemente do canal de atendimento usado pelo consumidor, inclusive após o vencimento, sem risco de erros nos cálculos de multas e encargos. Se o boleto não estiver na base de dados do sistema, só poderá ser quitado junto ao emissor.

A Federação Brasileira de Bancos (Febraban) ressalta, entretanto, que o procedimento correto inicia com os emissores, que devem encaminhar os boletos aos bancos para inclusão na base da nova plataforma da cobrança e, então, emitidos e encaminhados aos pagadores.

Em operação desde 2017, a Nova Plataforma de Cobrança, sistema de liquidação e compensação para os

boletos de pagamento desenvolvido pelos bancos e Febraban, vem gradualmente incorporando os montantes à sua base de dados. O processo se iniciou em julho do ano passado, quando passaram a ser processados os boletos de valor igual ou acima de R\$ 50 mil.

A mais recente etapa do cronograma ocorreu no dia 24 de fevereiro, com a incorporação dos boletos de valor igual ou acima de R\$ 2 mil. Desde 24 de março, todos os boletos que passarem pela Nova Plataforma terão de seguir as normas do novo sistema, dentro do seguinte cronograma:

- A partir de 24 de março/2018 – R\$ 800,00 ou mais;
- A partir de 26 de maio/2018 – R\$ 400,00 ou mais;
- A partir de 21 de julho/2018 – R\$ 0,01 ou mais;

Em 22 de setembro/2018 – pro-

cesso concluído, com a inclusão dos boletos de cartão de crédito e de doações, entre outros.

### Nova Plataforma de Cobrança

A Nova Plataforma de Cobrança moderniza o sistema de cobrança existente há mais de 20 anos no País, visando dar maior comodidade e segurança nos pagamentos.

Todas as informações que, por norma do Banco Central, obrigatoriamente devem constar no boleto, tais como CPF ou CNPJ do emissor, data de vencimento, valor, além do nome e número do CPF ou CNPJ do pagador, devem trafegar pela Nova Plataforma.

Com o novo processo, os bancos passarão a controlar melhor todos os boletos encaminhados, melhorando a capacidade de restringir o envio indevido desses documentos.



#### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alcides Fajardo Júnior  
(Itaú Unibanco S.A.)  
César Cabús Berenguer Silvano  
(Banco Bradesco S.A.)  
Cleomar Dutra Ferreira  
(Caixa Econômica Federal)  
Fabrício Leonard Santana Leite  
(Banco Santander S.A.)  
Henrique Tibúrcio Pena  
(Goiás Fomento S.A.)

José Jorge Pedreiro Paniago  
(Rede Brasileira de Correspondentes e Business Ltda)  
Mara Márcia Gervásio da Costa  
(Itaú Unibanco S.A.)  
Marciano Testa  
(Banco Agiplan S.A.)  
Mário Fernando Maia Queiroz  
(Seta Assessoria Ltda)  
Marise Fernandes de Araújo  
(Caixa Econômica Federal)  
Pablo da Silva Ricoldy  
(Banco do Brasil S.A.)  
Pedro Ivo Santana Gomes  
(Bancoob S.A.)

#### DIRETORIA EXECUTIVA

Mário Fernando Maia Queiroz  
Presidente  
Alcides Fajardo Júnior  
Vice-Presidente  
José Jorge Pedreiro Paniago  
Vice-Presidente  
Cleomar Dutra Ferreira  
Diretor-Secretário

#### CONSELHO FISCAL

Alvaro Augusto Cruz Fonseca dos Reis  
(Goiás Fomento S.A.)  
Donizeth Euripedes Ferreira  
(AR & AM Donicred Ltda)  
Jorge Luiz Merjane  
(Merjane Consultoria e Negócios Ltda)

#### REPRESENTANTE REGIONAL | TO

Silvia Leandra Peloso (CEF)

#### SUPERVISOR

José Caetano Sobrinho

Rua 83, Nº 407 | Setor Sul | Goiânia/GO

TELEFONE: (62) 3218-5050

E-MAIL: asban@asban.com.br

SITE: www.asban.com.br

#### Jornalista Responsável

Denise Ribeiro / JP-2584

#### Stylo Gráfica

Arte | Impressão | Acabamento

TELEFONE: (62) 3202-2510

## ● Artigo



# Água: Uma riqueza natural ameaçada

*Roberto Hidasi é advogado ambiental.  
E-mail: robertohidasi@yahoo.com.br*

Aproximadamente 70% da superfície terrestre está coberta por água de mares, lagos e rios. Infelizmente, o recurso natural sofre agressões humanas no seu ciclo ecológico de permanente renovação, fundamental para a vida. Devido a constante mudança climática, o sistema ecológico da água já apresenta significativos sinais de alteração, capaz de afetar radicalmente os habitats do homem e da fauna e flora. Apesar da importância do tema e dos fóruns em defesa da água, o recurso natural precisa ser levado radicalmente a sério. Talvez a maior ameaça à água como bem comum seja a ganância privatizante e mercantilizante do capitalismo globalizado.

A água é valiosa, preciosa e sem ela ninguém vive. Em todos os países do mundo, há uma disputa de empresas pela gestão dos sistemas de captação, tratamento e abastecimento de água, particularmente nas grandes metrópoles. Os sistemas de abastecimento são algo fundamental, indispensável, mas fazer a sua gestão não é uma tarefa fácil. A crise hídrica em

virtude da falta de água já é vivida em muitas cidades. O desespero e a consequência não é simples. As fontes e nascentes já estão comprometidos pela desordenamento industrial, produtivista e consumista do capitalismo predador e excludente, que menospreza o meio ambiente como se fosse de pouca validade ou banal. Mas enganam aqueles que dessa forma pensam.

A integridade do ciclo ecológico da água depende muito dos oceanos, sua saúde e capacidade de evaporação. A água já foi afetada pela povoação irregular de áreas nativas, acidificação, poluição, pesca predatória e extinção de animais silvestres, entre tantos outros prejuízos. Uma mudança fundamental só pode vir com uma transformação de paradigma na nossa relação com a água e com os sistemas ecológicos naturais, recuperando a sua resiliência.

É de suma importância conscientizar de que a degradação ambiental é prejudicial não apenas para o próprio ecossistema, mas também afeta na saúde da população. O alto consu-

mo ocasiona a produção de poluentes que são lançados no meio ambiente e, conseqüentemente na água, causando danos à saúde humana e ao ecossistema. Há, portanto, uma necessidade de mudança de comportamento social para a diminuição da contaminação e desperdício de água.

É de suma importância ver a água e diagnosticar o estado dela como bem comum que cabe ao governo administrar de forma responsável. Convivemos com um direito fundamental violado e agimos como se não fosse um problema coletivo de cidadania e de humanidade. É necessário acontecer desastres como o da barragem de rejeitos da Samarco, em Minas Gerais, destruindo e contaminando todo o vale do Rio Doce, ou da Hydro Alumínio, no Pará, para despertarmos sobre a gravidade das ameaças às nossas águas? Sobre o Rio Meia Ponte, Rio Araguaia, Ribeirão João Leite, ambos no estado de Goiás, quando os órgãos gestores e de fiscalização dos recursos naturais vão radicalizar a preservação e punição para crimes ambientais?



# Notas

## Treinamento

No dia 9 de março, o Banco Santander discutiu as estratégias de atuação dos gerentes de agências da região Centro-Oeste em reunião no Centro de Treinamento da ASBAN (foto) em evento coordenado pelo superintendente regional Fabrício Leonard. Já no dia 11, o local foi utilizado pela instituição para discutir ações estratégicas do segmento Van Gogh.



Policiais (Ampol), realizado no dia 26 de março, na Associação Comercial, Industrial e de Serviços do Estado de Goiás (Acieg). A Ampol é uma promoção da Secretaria da Segurança Pública do Estado de Goiás (SSP-GO). O supervisor da ASBAN, José Caetano Sobrinho, representou a entidade no evento, que contou com a presença do secretário de Segurança Pública, fundador e ex-presidente da ASBAN, Irapuan Costa Júnior, e sua esposa. A foto é de Silvio Simões.

## Visita



No dia 6 de abril, o superintendente regional do Banco Alfa, Emerson Resende, visitou a ASBAN em companhia das gerentes Jaqueline e Polyana. Na oportunidade, foram recebidos pelo presidente da Associação, Mário Queiroz, e pelo supervisor da entidade, José Caetano Sobrinho.

## Ecodistrito



A ASBAN está desenvolvendo estudos em conjunto com a Prefeitura de Alexânia-GO para criação do ecodistrito Olhos D'Água. No dia 12 de março, o vice-prefeito da cidade, Armando Rollemberg, esteve em visita à ASBAN e convidou Associação para comparecer em audiência pública a ser realizada no distrito Olhos D'Água no dia 03 de abril. O presidente da ASBAN esteve presente

no evento que levantou as principais demandas dos moradores do distrito e que servirão para nortear os trabalhos da administração municipal. Na foto, o prefeito de Alexânia, Allysson Sousa Lima, e o presidente Mário Queiroz.

## Ampol



A ASBAN participou do lançamento da Associação Amigos dos

visite nosso site:  
[www.asban.com.br](http://www.asban.com.br)



## NOSSOS ASSOCIADOS

 <a href="http://www.fomento.goias.gov.br">www.fomento.goias.gov.br</a>	 <a href="http://www.bradesco.com.br">www.bradesco.com.br</a>	 <a href="http://www.daycoval.com.br">www.daycoval.com.br</a>	 <a href="http://www.bancoob.com.br">www.bancoob.com.br</a>	 <a href="http://www.bb.com.br">www.bb.com.br</a>	 <a href="http://www.caixa.gov.br">www.caixa.gov.br</a>	 <a href="http://www.bicbanco.com.br">www.bicbanco.com.br</a>	 <a href="http://www.itau.com.br">www.itau.com.br</a>
 <a href="http://www.bcsul.com.br">www.bcsul.com.br</a>	 <a href="http://www.santander.com.br">www.santander.com.br</a>	 <a href="http://www.bradescofinanciametos.com.br">www.bradescofinanciametos.com.br</a>	 <a href="http://www.portal.br.com.br">www.portal.br.com.br</a>	 <a href="http://www.bancoindustrial.com.br">www.bancoindustrial.com.br</a>	 <a href="http://www.bancobonsucesso.com.br">www.bancobonsucesso.com.br</a>	 <a href="http://www.redebancaria.com.br">www.redebancaria.com.br</a>	 <a href="http://www.alfanet.com.br">www.alfanet.com.br</a>
 <a href="http://www.bancoagiplan.com.br">www.bancoagiplan.com.br</a>	 <a href="http://www.unicred.com.br">www.unicred.com.br</a>	 Cred Rápido	 <a href="http://www.donicred.com.br">www.donicred.com.br</a>	 <a href="http://www.setaassessoria.com.br">www.setaassessoria.com.br</a>	 <a href="http://www.bancovotorantim.com.br">www.bancovotorantim.com.br</a>	 Solar Consultoria	 Realiza
 <a href="http://www.paranabanco.br">www.paranabanco.br</a>	 <a href="http://www.bancobva.com.br">www.bancobva.com.br</a>	 ASPP	 Merjane Consultoria	 Projecta Consultoria	 China Construction Bank	 <a href="http://www.bancopan.com.br">www.bancopan.com.br</a>	