



# ASBAN

## ASSOCIAÇÃO DE BANCOS

Ano I, nº 06 - Abril 2010

ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

### Inscrições abertas para novos cursos

Duas novas turmas para os cursos “A Arte de Falar em Público” e “Preparatório para Certificação ANBID – CPA-10” estão na programação da ASBAN para o mês de maio.

Tendo como objetivos a superação do medo, da inibição, do nervosismo para que o orador se comunique de forma clara e segura com outras pessoas e o desenvolvimento e aperfeiçoamento da arte de falar em público, o curso a “A Arte de Falar em Público” será ministrado pelo professor João Batista Rodrigues Soares, graduado em Filosofia, especialista em Comunicação-Oratória, Programação Neurolinguística, Turismo e Teologia.

O preparatório para CPA-10, com 30 horas/aula, será ministrado pelo professor José de Brito Júnior, pós-graduado em Administração Bancária pela Associação Nacional de Bancos - ASBACE; Master in Business Administration, MBA pela Universidade de São Paulo – USP; pós-graduado em Finanças pela Universidade Estadual de Goiás – UEG e professor de graduação e pós-graduação da Faculdade Cambury e da Universidade Federal de Goiás – UFG. A programação inclui estudos do Sistema Financeiro Nacional, Ética e Regulamentação, Noções de Economia e Finanças, Princípios de Investimento: Conceitos, Fundos de Investimento e Demais Produtos de Investimento, discussão dos pontos-chaves do conteúdo programático, exercícios e testes simulados.

Mais informações poderão ser obtidas na ASBAN, com Gabriella, pelo telefone (62)3218-5050 ou por e-mail [asban@asban.com.br](mailto:asban@asban.com.br).

### Eleita Diretoria para o triênio 2010/2013



Em Assembléia Geral Ordinária realizada no dia 12 de abril, foram eleitos os gestores da ASBAN para o triênio 2010/2013. Na foto, no centro, o Presidente do Conselho de Administração Gecimar Freitas Menezes e à direita (camisa azul) o Presidente da Diretoria Executiva, José Taveira Rocha. ....[Detalhes na Pág 3](#)

### ASBAN homenageada pelo COEP



Em reunião realizada no dia 14 de abril, a ASBAN, por sua representante Marizete Borges, foi homenageada pelo COEP/GO – Comitê de Entidades no Combate à Fome e pela Vida, por sua participação, no ano de 2009, na luta pelos direitos de cidadania. Com ela na foto, o Secretário Executivo do COEP/GO, Donizete de Deus Alves. Na ocasião foi entregue, também, o Prêmio Betinho, instituído para valorizar as iniciativas sociais desenvolvidas em todo o país e prestigiar as pessoas que praticam a luta contra a fome, a exclusão social e contribuem para a promoção dos direitos de cidadania. O vencedor do Prêmio Betinho – Atitude Cidadã do Estado de Goiás foi o funcionário aposentado do Banco do Brasil, Sr. Jânio Borges Santos, fundador do projeto OSCEIA - Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo, no bairro Jardim Nova Esperança. A instituição oferece assistência na área de saúde e educação para mais de 1500 crianças, adolescentes e suas famílias.

### Ainda nesta edição:

#### Palavra do Presidente

A parceria com a Secretaria de Segurança Pública permitiu discutir e operacionalizar diversas ações voltadas para a segurança bancária.....[Pág 2](#)

#### Economia Bancária

Pesquisa Focus trouxe uma nova rodada de elevação das projeções para o IPCA, tanto para este ano como para 2011.....[Pág 3](#)

#### Estudos Econômicos

Números do Banco Central mostram o desempenho das operações de crédito

### Pesquisa de satisfação

Considerando que o agente de crédito é responsável pela captação de um grande volume dos contratos finalizados pelos correspondentes bancários, principalmente junto aos servidores públicos, a ASBAN quer saber como anda essa relação e o grau de satisfação nas duas pontas envolvidas no processo. Para isso, deverá iniciar em breve uma pesquisa de satisfação, visando dar transparência e aumentar o grau de confiabilidade no relacionamento agente x correspondente e veri-

e pagamento de comissão. Com base nos resultados alcançados, a Associação pretende estimular a relação cada vez mais profissional das duas pontas (agente e correspondente) e mostrar a importância da regularização cadastral dos agentes de crédito junto à Associação.

Para viabilizar a pesquisa, a Associação está estudando propostas de parceria com empresas especializadas. A primeira proposta recebida e que se encontra em estudo é da empresa IPTM – Instituto de Pesquisa, Trei-



E l e g e m o s , neste mês de abril, os dirigentes da ASBAN para o triênio 2010/2013 e eu não poderia deixar de expor, de forma sintetizada, as conquistas da Associação nos últimos

três anos. O meu compromisso e dos companheiros de Diretoria e Conselho neste período foi de ampliar a atuação da Associação, firmando parcerias que fortalecessem nossas ações e nos dessem condições de oferecer serviços de qualidade aos nossos associados e à sociedade.

As parcerias firmadas com a Secretaria da Fazenda e Secretaria de Segurança Pública foram de extrema importância para nossos associados. Com a primeira firmamos convênio para operacionalização do crédito consignado em folha de pagamento pelos bancos e correspondentes associados, intermediando todo o processo de negociação e treinamento. Isto representou tranquilidade para o Estado e a certeza de atendimento de qualidade aos servidores públicos. A parceria com a Secretaria de Segurança Pública permitiu discutir e operacionalizar diversas ações voltadas para a segurança bancária. A ASBAN teve participação efetiva nas campanhas “Olho Vivo”, “Não dê bandeira, dê mais valor à vida” e “Sai-dinha de banco”. O Comitê de Segurança Bancária, criado em 2007, com a representação dos bancos com maior número de agências no Estado de Goiás, foi outro importante passo para viabilizar ações conjuntas em prol da segurança e do cidadão.

Ações conjuntas com os Procons Estadual e Municipal, Ministério Público, Tribunal de Justiça, entre outros, foram fundamentais para solução de assuntos como tempo de espera na fila nos bancos; implantação de dispositivo nas agências bancárias informando horário de atendimento aos clientes e negociação e definição sobre a participação dos bancos no “Movimento do Mutirão da Conciliação”. Pela sua atuação no Estado, a ASBAN foi convidada a participar do Fórum de Combate à Corrupção no Estado de Goiás (FOCCO) e do Conselho Superior do Sistema de Gestão e Aquisições Governamentais de Goiás, da Secretaria da Fazenda do Estado de Goiás.

Cursos, palestras e seminários foram desenvolvidos neste período, voltados para os bancários, agentes de crédito e para a população. Destacamos, entre os eventos patrocinados pela ASBAN os cursos preparatórios para

Certificação Profissional Séries 10 e 20 (CPA-10 e CPA-20) e de matemática financeira; treinamento dos agentes de crédito envolvidos na operacionalização do crédito consignado; palestras ministradas por técnicos do Banco Central sobre “Prevenção à Fraude e Lavagem de Dinheiro” (Dr. Ricardo Liao) e “Conheça o seu Dinheiro”, sobre falsidade e autenticidade das cédulas do real (Valdir Honório Teixeira e Josaquim Miranda) e seminário sobre “Estrutura e Funções do Sistema Financeiro no Brasil”, ministrado pelo Instrutor Newton Ferreira da Silva Marques (do Banco Central), destinado aos magistrados de Goiás.

Diversas ações foram desenvolvidas na área social, através de participação efetiva, como associado, no COEP – Comitê de Entidades no Combate à Fome e pela Vida, movimento criado em 1993 tendo entre seus idealizadores o sociólogo Hebert de Souza (Be-tinho).

Além das ações enumeradas, é importante ressaltar que no triênio 2007/2010 inauguramos a nova sede da ASBAN, com melhora do espaço físico e um auditório; redimensionamos o quadro funcional; lançamos o selo comemorativo ao Jubileu de Prata da Associação; iniciamos a reestruturação do nosso site na internet e lançamos o nosso jornal. O fechamento do balanço de 2009 apontou um crescimento de 27,60% no nosso Patrimônio Líquido, que passou de 1 milhão 457 mil reais, em 2007, para 1 milhão 859 mil reais, em 2009.

Encontra-se em fase de negociação com o Secretário de Relações Institucionais do BACEN parceria para trazer para Goiânia o curso de multiplicadores do programa “Educação Financeira” oferecido por aquele órgão e com o Tribunal de Justiça para instalação de uma Câmara de Conciliação e Arbitragem na ASBAN. São projetos que, viabilizados, fortalecerão nossa Entidade e contribuirão para a melhoria dos serviços prestados por nossos associados.

Muitos outros projetos aconteceram neste período, todos voltados para o fortalecimento da Entidade, atuação de nossos associados e melhoria na prestação de serviços. Finalizando, aproveito este espaço para externar aos companheiros de Diretoria, aos membros do Conselho de Administração, aos funcionários, aos associados e parceiros os meus agradecimentos pela confiança e pelo apoio no exercício do mandato que se encerra. Espero continuar contando com a colaboração de todos neste novo mandato.

Gecimar Freitas Menezes  
Presidente do Conselho de Administração



ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de  
Goiás, Tocantins e Maranhão  
Rua 83, nº 407 – Setor Sul – Goiânia/GO  
Telefone: (62)3218-5050  
E-mail: asban@asban.com.br | www.asban.com.br

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

#### Presidente

Gecimar Freitas Menezes

#### Vice-Presidente

Rossini Galvão Celestino

#### Conselheiros

Moacyr do Espírito Santo  
Marcos Bachiega  
Múcio Bonifácio Guimarães  
Rozallah Santoro Júnior  
Maurício Gomes Maciel  
Nélio Brant Magalhães  
Antônio Edimar Baptista  
Wagner Rodrigues Júnior  
Mário Jorge de Alencastro  
José Jorge Pedreiro Paniago  
Pedro Ivo Santana Gomes  
Jorge Luiz Merjane

### DIRETORIA EXECUTIVA

#### Presidente

José Taveira Rocha

#### Vice-Presidente de Relacionamento Institucional

Fernando Macedo Queiroz

#### Vice-Presidente

Mário Jorge de Alencastro

#### Vice-Presidente

Wagner Rodrigues Júnior

#### Diretor Secretário

Edivalde Ribeiro do Prado

#### Diretor Tesoureiro

Rossini Galvão Celestino

### CONSELHO FISCAL TITULAR

#### Conselheiros

Neivan Carlos de Lima  
Eli José de Souza  
Dario Lopes

### CONSELHO FISCAL SUPLENTE

#### Conselheiro

Ronaldo Lorenzo da Silva

### DIRETOR REGIONAL/TOCANTINS

José Messias de Souza

### DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO

José Avelar Matias Lopes

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Ilza Garcia Soares - DRT-GO nº 157

### COORDENAÇÃO

Fernando Franco

# Eleita Diretoria para o triênio 2010/2013



Em Assembléia Geral Ordinária realizada no dia 12 de abril, foram eleitos os gestores da ASBAN para o triênio 2010/2013. A eleição aconteceu no auditório da Associação, às 18 horas.

Na abertura, o Presidente do Conselho de Administração, Gecimar Menezes, fez um breve relato dos projetos realizados no triênio 2007/2010, enfatizando o crescimento e fortalecimento da Entidade em Goiás, as parcerias firmadas, a atuação na área de treinamento. Menezes mostrou que o quadro associativo hoje é composto por 116 associados, sendo um sócio fundador (Banco Itaú, sucessor do BEG); 16 sócios natos (bancos com agências em Goiânia); 40 só-

cios suplementares (bancos que não têm agência em Goiânia) e 60 sócios correspondentes.

Sobre as contas da Associação, o Presidente do Conselho informou que em 2007 o circulante era de 295 mil e no final de 2009, 676 mil reais, o que representou uma evolução de 129,15% no período. Já o superávit registrou crescimento, no mesmo período, de 190,54%, passando de 74 mil reais, em 2007, para 215 mil reais, em 2009. "Os números revelam que, mesmo com os investimentos feitos no período, como a construção da sede, conseguimos um crescimento considerável e o registro de superávit nos três anos", salientou Menezes.

Na sequência, José Taveira Rocha, Presidente da Diretoria Executiva (foto), apresentou a chapa inscrita (veja quadro na página 4), informando tratar-se, na maioria, dos membros da atual administração. Se juntaram a eles neste novo mandato, Maurício Gomes Maciel, do Bradesco, como Conselheiro; Ronaldo Lorenço da Silva, da Real Fácil, como Conselheiro Suplente e José Avelar Matias Lopes, do Banco do Brasil, como Diretor Regional no Maranhão.

A chapa inscrita foi eleita por unanimidade, assim como a aprovação das contas de 2009. A cerimônia de posse aconteceu no dia 30 de abril, na sede da Associação, com coquetel oferecido aos associados, parceiros e convidados.

## Correspondentes podem apresentar novos projetos

Viabilizar a implantação de novos projetos, desenvolvidos pelos correspondentes, é uma das propostas da Diretoria da ASBAN para o seu novo mandato, visando a expansão dos serviços prestados por seus associados. A idéia, segundo o Presidente do Conselho de Administração, Gecimar Menezes, é criar oportunidade para que os correspondentes agreguem novos serviços e novas fontes de renda a sua empresa.

Os interessados devem encaminhar seus projetos para a ASBAN, contendo informações como a quem se destina (se para pessoas físicas, jurídicas, instituições financeiras ou órgãos públicos), análise da viabilidade comercial, quais as regiões ou órgãos (se para o setor público) que poderão ser contempladas e análise de retorno financeiro. Os projetos recebidos serão analisados na ASBAN por um colegiado, formado por representantes do Conselho de Administração, a quem caberá emitir parecer técnico e financeiro do projeto. Após análise do colegiado o projeto será encaminhado para aprovação. A apreciação e aprovação serão feitas, nesta fase, pela Diretoria e membros do Conselho de Administração.

Mais informações poderão ser obtidas pelo telefone (62)3218-5050 ou por e-mail [asban@asban.com.br](mailto:asban@asban.com.br)

## Economia Bancária

O Informativo Semanal de Economia Bancária da Febraban, publicou, na semana de 12 a 16 de abril de 2010, que a pesquisa Focus trouxe uma nova rodada de elevação das projeções para o IPCA, tanto para este ano como para 2011. Para 2010, a mediana das estimativas subiu para 5,29% (12ª semana consecutiva de alta) e em 2011 para 4,8%, na segunda semana de alta. Também repetindo o quadro das últimas semanas, e em linha com a visão do mercado de que a economia encontra-se aquecida, as previsões de crescimento do PIB e da produção industrial em 2010 voltaram a elevar-se, pela 4ª e 7ª semanas seguidas, para 5,6% e 9,31%, respectivamente. Como efeito, a Selic esperada para o final de 2011 passou de 11% para 11,25% (para o final de 2010, a Selic estimada permane-

ceu em 11,25%). Para os próximos dias, apesar de poucos indicadores no Brasil, com destaque para as vendas no varejo na quarta-feira e o IGP-10 na quinta-feira, a semana será movimentada pela bateria de indicadores econômicos no mercado internacional, onde teremos, além do PIB do 1T10 na China, dados de produção industrial na China, EUA e Europa e vendas no varejo nos EUA e China. Também essa semana serão publicados os primeiros balanços de instituições financeiras internacionais, sendo o JPMorgan na quarta-feira e o Bank of America na sexta-feira, com lucros previstos de US\$ 2,9 bi e US\$ 1,1 bi, respectivamente. O otimismo com os resultados cresceu após o UBS AG, maior banco da Suíça, declarar que deverá lu-

crar no mínimo US\$ 2,4 bilhões no 1T10, antes dos impostos, o maior nível desde o 2T07, com forte crescimento nas receitas de sua unidade de dívida.



**Conselho de Administração**

Presidente	Gecimar Freitas Menezes	Itaú
Vice-Presidente	Rossini Galvão Celestino	Mercantil do Brasil
Conselheiros	Moacyr do Espírito Santo Marcos Bachiega Múcio Bonifácio Guimarães Rozallah Santoro Júnior Maurício Gomes Maciel Nélio Brant Magalhães Antônio Ediomar Baptistiano Wagner Rodrigues Júnior Mário Jorge de Alencastro José Jorge Pedreiro Paniago Pedro Ivo Santana Gomes Jorge Luiz Merjane	CEF Banco do Brasil Goiasfomento Unibanco Bradesco BMG HSBC Itaú CredBCF RBCB Bancoob ABN Amro Real

**Diretoria Executiva**

Presidente	José Taveira Rocha	Goiasfomento
Vice-Presidentes	Wagner Rodrigues Júnior Mário Jorge de Alencastro Fernando Macedo Queiroz	Itaú CredBCF Seta
Diretor Secretário	Edivalde Ribeiro do Prado	CEF
Diretor Tesoureiro	Rossini Galvão Celestino	Mercantil do Brasil

**Conselho Fiscal**

Conselheiros Titulares	Eli José de Souza Dário Lopes Neivan Carlos de Lima	BRB ABC Brasil BIC
Conselheiro Suplente	Ronaldo Lorenço da Silva	Real Fácil

Diretor Regional – Tocantins	José Messias de Souza	CEF
Diretor Regional – Maranhão	José Avelar Matias Lopes	Banco do Brasil

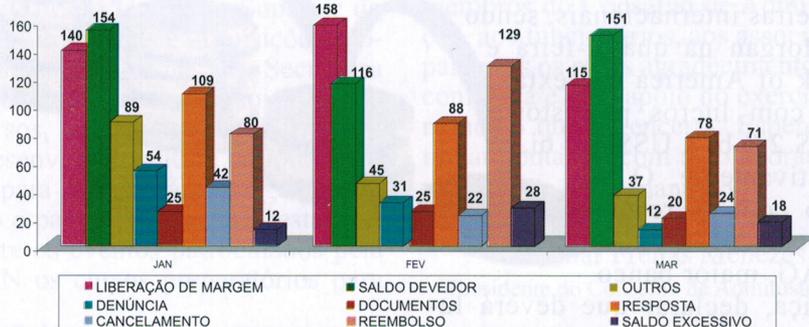
**Ouvidoria**

A Ouvidoria da ASBAN desde início de 2008, quando foi criada, tem sido caracterizada como um espaço para registro de críticas, sugestões, reclamações, denúncias entre outros, além de ter estabelecido um canal prático e de fácil acesso aos Associados e também Servidores Públicos principalmente do consignado do Estado de Goiás.

Entre os principais atendimentos da Ouvidoria no primeiro tri-

mestre de 2010, estão: 1) demora na liberação de margens consignáveis após os pagamentos dos saldos devedores; 2) retenção das margens consignáveis de maneira arbitrária; 3) negligência nas informações dos saldos devedores; 4) não restituição do crédito descontado indevidamente; 5) cancelamento de operação consignada; e, 6) denúncias oriundas de alguma forma de fraude.

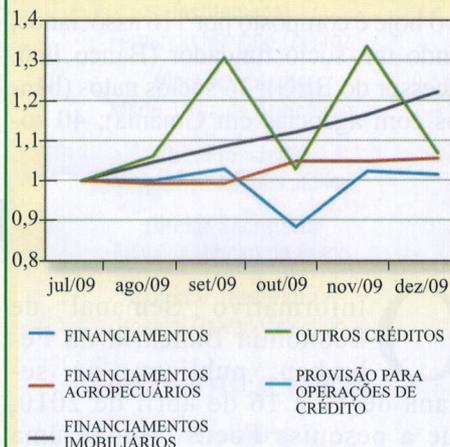
Temática com Maior Número de Ocorrências  
Janeiro - Março 2010



**Maranhão**

Com 217 municípios e uma área de 331.983,293 Km<sup>2</sup> (IBGE), o Maranhão possui algumas das mais importantes áreas de proteção ambiental, a exemplo do Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses e tem a agricultura e a pecuária como atividades importantes na sua economia.

Os números divulgados pela Estatística Bancária, do Banco Central do Brasil, mostram que o crédito bancário registrou crescimento constante entre julho e dezembro de 2009, com destaque para os financiamentos imobiliários, impulsionados pelas políticas públicas no setor. O crescimento nos últimos seis meses do ano de 2009 foi de 22,18%, passando de R\$ 716.906.173,00, em julho, para R\$ 875.946.016,00, em dezembro. O gráfico a seguir mostra o desempenho do setor imobiliário e dos demais setores da economia maranhense no referido período.



**CURTAS**

**CENTRAC:** O Supervisor Administrativo da ASBAN, Fernando Franco, representou o Presidente do Conselho de Administração, Gecimar Freitas Menezes, na solenidade de posse do novo Presidente do Conselho Superior do Sistema de Gestão de Aquisições e Contratações Governamentais de Goiás, Dr. Célio Campos Júnior.