

# ASBAN mantém diálogo com integrantes do novo governo estadual



Secretário de Governo recebe representantes da ASBAN



Presidente e supervisor da Asban em reunião com o chefe de gestão Lívio Luciano

Cumprindo um de seus deveres estatutários, a ASBAN tem mantido diálogo com novos integrantes do poder público estadual de Goiás, representando seus associados e os interesses do setor financeiro.

Em 1º de janeiro, o presidente da ASBAN prestigiou a cerimônia de posse do governador de Goiás, Ronaldo Caiado, que aconteceu na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (Alego), em Goiânia. Além dele, o vice-governador Lincoln Tejeta foi empossado.

A ASBAN acompanhou, também, a solenidade de posse dos 41 deputados estaduais por Goiás no dia 1º de fevereiro, na Alego, e a sessão de instalação da primeira sessão legislativa ordinária da 19ª Legislatura, na manhã do dia 15 de fevereiro.

## Secretariado

Em 6 de fevereiro, o secretário de Governo Ernesto Roller recebeu o presidente Mário Queiroz e o supervisor da ASBAN, José Caetano. Na oportunidade, a ASBAN discutiu com o secretário a construção de uma agenda de trabalho visando a implantação de acordos de cooperação entre a Asso-

ciação e o Governo, especialmente os voltados para as áreas financeira e de atendimento às demandas de crédito. Foi abordada ainda a divulgação dos fundamentos de educação financeira direcionados aos servidores públicos estaduais, ativos e inativos.

Já no dia 12 de fevereiro, a ASBAN prestigiou a posse do ex-senador Wilder Moraes como novo titular da Secretaria de Estado da Indústria, Comércio e Serviços (SIC). O evento aconteceu no Auditório Mauro Borges, no Palácio Pedro Ludovico Teixeira, e contou com autoridades como o governador Ronaldo Caiado.

No dia 14 de fevereiro, a ASBAN esteve na Secretaria de Gestão e Planejamento do Estado de Goiás. Em reunião com o chefe de Gabinete, Bruno Magalhães D'Abadia, a ASBAN se colocou à disposição para fortalecer as parceria com o novo governo.

O presidente da ASBAN esteve em reunião com a titular da Secretaria de Fazenda do Estado de Goiás, Cristiane Schmidt, no dia 22 de fevereiro. A secretária informou sobre os ajustes, em andamento, na lei orçamentária de 2019.

O chefe de Gestão da Governadoria de Goiás, Lívio Luciano, também recebeu a ASBAN, quando discutiram futuras parcerias entre o novo governo e a Associação.

## Asban apresenta definições sobre consignado



Reunião com representantes de instituições financeiras aconteceu na sede da ASBAN

A ASBAN apresentou a representantes de instituições financeiras as definições encaminhadas pelo Governo do Estado de Goiás para recolhimento das prestações do crédito consignado relativas à folha de pagamento do funcionalismo público estadual de dezembro de 2018.

## Ainda nesta edição:

Palavra do Presidente

pág. 2

Correspondente Bancário: o alvo errado

pág. 3

Bancos oferecem 150 cursos online gratuitos

pág. 3



## Palavra do Presidente

Em janeiro, iniciamos não só um novo ano, mas também um novo ciclo com a posse de novos governadores, deputados estaduais e federais, senadores e o novo Presidente da República. Com as mudanças, nasce também a esperança de tempos sempre melhores.

Esperamos contar neste novo ciclo com execução de políticas públicas para alavancar a economia, para equilibrar as demandas por emprego e renda da população, para retomar o crescimento dos estados e do país, entre outras tantas necessidades dos cidadãos brasileiros.

Especialmente em Goiás, a ASBAN tem atuado junto a representantes do governo estadual apresentando produtos e serviços que podem contribuir para uma gestão mais eficiente e eficaz, uma vez que a Associação tem desenvolvido inúmeros projetos em parceria com o setor público nas esferas federal, estaduais e municipais, sobretudo com foco no endividamento dos servidores públicos e da população em geral.

Entre os produtos e serviços oferecidos pela ASBAN estão o processamento de dados e da folha de pagamento; o Sistema para Gerenciamento e Controle do Imposto

Sobre Serviços (ISS), Intermunicipal (Sistema CIIM), que faz parte da política de estímulos à ciência, tecnologia e inovação da ASBAN, disponibilizando soluções tecnológicas informatizadas a municípios e a outros entes públicos e privados; e cursos voltados à Educação Financeira.

A ASBAN possui também um compilado de informações sobre os municípios goianos, obtidos por meio de estudos econômicos realizados pela Associação, e segue à disposição de deputados e vereadores para discutir projetos e ações que envolvam o mercado financeiro e o funcionamento das agências bancárias e, principalmente, que estejam voltados ao nivelamento das discrepâncias entre as várias regiões do Estado.

Como já dissemos aqui neste Jornal da ASBAN, são muitos os desafios que governantes e legisladores terão pela frente, mantemos firme preocupação com as perspectivas de crescimento populacional e as demandas decorrentes desse mesmo crescimento, mas acreditamos que é por meio do diálogo com o setor produtivo e com a sociedade que avançaremos. A ASBAN segue à disposição!

*Mário Fernando Maia Queiroz  
Presidente da Asban*

## Demandas sobre bancos nos Procons caem 10% em 2018

As demandas de clientes bancários levadas aos Procons em 2018 registraram queda de 10% na comparação com o ano anterior, de acordo com o Relatório de Ouvidorias 2018, divulgado pela Febraban. Em 2017, o total de reclamações foi 16% menor do que o de 2016.

O presidente da ASBAN, Mário

Queiroz, lembra que o resultado é fruto do trabalho dos bancos por meio de suas Ouvidorias, que tem resolvido cerca de 98% das demandas dentro da própria instituição. “Ainda temos investimentos significativos em tecnologia, que facilita o acesso do cliente aos serviços bancários e a comunicar-se com a instituição”, declara.

## Processos contra bancos caem até 50%



*Quantidade de novos processos contra empresas de serviços financeiros caiu 8,2% em 2018 em relação ao ano anterior*

A reforma trabalhista, que entrou em vigor em novembro de 2017, derrubou a quantidade de novas ações judiciais contra os bancos. Isto é o que mostra uma reportagem publicada no Jornal Valor Econômico na edição do dia 19 de março. Baseada em dados do Tribunal Superior do Trabalho, a reportagem evidencia que a quantidade de novos processos contra empresas de serviços financeiros caiu de 150,6 mil em 2017 para 138,3 mil no ano passado, o que representa queda de 8,2%.

De acordo com a publicação, essa tendência é mais forte entre os bancos e se intensificou depois da aprovação da convenção coletiva mais recente, em setembro do ano passado. Fontes de instituições financeiras dizem que os novos pedidos de ações caíram entre 30% e 50%, dependendo do banco em questão. A reforma mudou mais de cem artigos da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), flexibilizando a negociação entre funcionários e empregadores e fazendo valer o “negociado” sobre o “legislado”. É isso que tem ajudado a reduzir os litígios entre os bancários e as instituições financeiras.



### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alcides Fajardo Júnior  
(Itaú Unibanco S.A.)  
César Cabús Berenguer Silvany  
(Banco Bradesco S.A.)  
Rafael Correa da Costa  
(Financeira BRB)  
Fabrício Leonard Santana Leite  
(Banco Santander S.A.)



José Jorge Pedreiro Paniago  
(Rede Brasileira de Correspondentes e Business Ltda)  
Mara Márcia Gervásio da Costa  
(Itaú Unibanco S.A.)  
Marciano Testa  
(Banco Agiplan S.A.)  
Mário Fernando Maia Queiroz  
(Seta Assessoria Ltda)  
Marise Fernandes de Araújo  
(Caixa Econômica Federal)  
Pedro Ivo Santana Gomes  
(Bancoob S.A.)

### DIRETORIA EXECUTIVA

Mário Fernando Maia Queiroz  
Presidente  
Alcides Fajardo Júnior  
Vice-Presidente  
José Jorge Pedreiro Paniago  
Vice-Presidente  
Rafael Correa da Costa  
Diretor-Tesoureiro

### CONSELHO FISCAL

Alvaro Augusto Cruz Fonseca dos Reis  
(Goiás Fomento S.A.)  
Donizeth Euripedes Ferreira  
(AR & AM Donicred Ltda)  
Jorge Luiz Merjane  
(Merjane Consultoria e Negócios Ltda)

### REPRESENTANTE REGIONAL | TO

Silvia Leandra Peloso (CEF)

### SUPERVISOR

José Caetano Sobrinho

Rua 83, Nº 407 | Setor Sul | Goiânia/GO

TELEFONE: (62) 3218-5050

E-MAIL: asban@asban.com.br

SITE: www.asban.com.br

### Jornalista Responsável

Denise Ribeiro / JP-2584

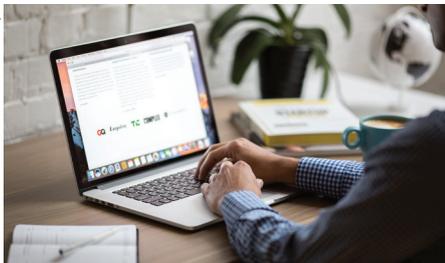
### Stylo Gráfica

Arte | Impressão | Acabamento

TELEFONE: (62) 3202-2510

# Bancos oferecem 150 cursos online gratuitos para clientes e não clientes

Foto: Matthew Henry



**B**anco do Brasil, Bradesco, Itaú Unibanco e Santander oferecem, juntos, cerca de 150 cursos online gratuitos e abertos para toda a sociedade. As aulas abrangem diversas áreas de conhecimento, como administração, finanças, desenvolvimento pessoal e profissional, informática e idiomas, com cursos que incluem até o ensino da língua chinesa.

O objetivo é permitir desenvolver competências individuais e aperfeiçoar a formação pessoal e profissional, qualquer que seja o tempo disponível e a localização do aluno.

## Aulas disponíveis:

### Bradesco

A Escola Virtual da Fundação Bradesco oferece 95 cursos gratuitos para qualquer pessoa acima de 14 anos nas áreas de Administração, Contabilidade e Finanças, Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Educação e Pedagogia e Informática.

Acesse: <https://www.ev.org.br/>

### Banco do Brasil

A Universidade Corporativa Banco do Brasil (UniBB) tem 16 cursos abertos à comunidade, entre eles o de Gestão Empreendedora e Inovação; Liderança, e Prevenção e Combate à Corrupção.

Acesse: <https://www.unibb.com.br/saiba-mais#/cursos-abertos>

### Itaú Unibanco

Oferece o curso digital “Plano de crescimento: como transformar negó-

cios em sucesso”, realizado gratuitamente pela plataforma eduK. É um curso de e-learning, em vídeo, voltado para mulheres empreendedoras.

Acesse: <https://www.eduk.com.br/cursos/11-negocios/12252-plano-de-crescimento-como-transformar-negocios-em-sucesso>

### Santander

Oferece 44 cursos online gratuitos. Entre eles estão os de idiomas, como Inglês, Espanhol e Chinês, além de cursos como Liderança, Comunicação Empresarial, Gestão da Carreira, Finanças Básicas para Empreendedores, Marketing para Empreendedores e Como Fazer Investimentos, entre outros.

Acesse: <https://www.santandernegocioempresas.com.br/desenvolvimento/cursosonline.html>

Fonte: Febraban

## Correspondente bancário: o alvo errado

**N**o dia 17 de fevereiro, o programa Fantástico, da Rede Globo, exibiu a reportagem “Recém-aposentados sofrem com assédio abusivo de oferta de empréstimo consignado”. A matéria abordou agentes financeiros oferecendo empréstimos consignados de maneira abusiva a aposentados, por telefone ou nas agências do INSS.

Após a veiculação da reportagem, o advogado Matheus Oliveira de Assis Costa, pós-graduado em Direito Contratual, ex-membro efetivo da Comissão de Constituição e Legislação da OAB Goiás no triênio 2016/2018, publicou em seu blog Direito e Interesse o artigo “Correspondente bancário: o alvo errado”.

No artigo, o advogado informa que, em certos momentos, a reportagem retrata um fato criminoso, principalmente quando uma idosa teve seus dados pessoais usados por terceiros para contratar empréstimo indevidamente em seu nome. Entretanto, segundo ele, é preciso se ater aos fatos, que são isolados.

“A reportagem passou um ar de criminalização do serviço prestado pelos Correspondentes Bancários, ora, essa especial modalidade de garantia permite reduzir drasticamente o risco de inadimplência da operação bancária,



O advogado Matheus Oliveira de Assis Costa é o autor do artigo “Correspondente bancário: o alvo errado”

fazendo com que os juros praticados resultem muito inferiores àqueles praticados nas demais modalidades de crédito a pessoas físicas sem garantia real, gerando uma benesse ao consumidor, aqui aposentado”, afirma o advogado.

Matheus alerta ainda que da forma temerária como foram tratados os correspondentes bancários na reportagem poderá gerar uma fuga dos usuários do crédito consignado, o que pode afetar a economia, não só da atividade empresarial do Correspondente Bancário, como também da população que faz uso deste serviço, que promove a inclusão financeira de pessoas físicas ao mercado.

“Não interessa, sem dúvida, a nenhum correspondente bancário, que um cidadão faça uso de seus serviços mediante fraude, seja por coação ou erro, a julgar que em casos tais há e deve haver, ingerência por parte dos ór-

gãos fiscalizadores, para inibir e coibir práticas eivadas de má-fé”, reforça o advogado.

Ele diz ainda que os correspondentes bancários, em sua maioria, também são vítimas dos fraudadores, uma vez que se uma operação é contestada judicialmente, sob a ótica de não contratação, a instituição financeira cobrará do correspondente bancário os ônus atinentes ao negócio jurídico celebrado, uma vez que estão adstritos legalmente por um contrato. “Mais do que ninguém, o correspondente tem total interesse em lutar contra essas práticas atentatórias às relações de consumo”, destaca.

“No dia-a-dia forense, na prática da defesa destas empresas, fica a pergunta no ar, que a reportagem sequer sinalizou em clarear: Se está contestando a contratação em si, onde está o dinheiro creditado na conta dos consumidores/aposentados? É preciso tomar cuidado para não incorreremos na máxima do bonis nocet, qui malis parit (Ofende os bons, quem poupa os maus)”, finaliza.

O artigo “Correspondente Bancário: o alvo errado” pode ser lido acessando o blog Direito e Interesse (<https://direitoeinteresse.wordpress.com/?s=correspondente>)

## Notas

### Mestrado Profissional



Em 08 de fevereiro, a ASBAN participou da solenidade de assinatura de acordo entre Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Federal de Goiás (UFG/FCT), Campus Aparecida de Goiânia, e a Associação das Empresas do Parque Industrial de Aparecida de Goiânia (AEPIA). O convênio é voltado à implantação do Programa de

Mestrado Profissional em Engenharia de Produção (PPGEP). O evento aconteceu na Sede da Associação Comercial e Industrial de Aparecida de Goiânia (ACIAG) e contou com a presença do Reitor da UFG, Edward Madureira; do presidente da ACIAG, José Luiz Celestino de Oliveira; e o presidente da ASBAN, Mário Queiroz.

### Compliance



Em 18 de fevereiro foi lançado o Programa de Compliance Público do Poder Executivo do Estado de Goiás, no Auditório Governador Mauro Borges, no Palácio Pedro Ludovico Teixeira. Durante a solenidade de lançamento, que foi prestigiada pelo

presidente da ASBAN, Mário Queiroz, e pelo supervisor José Caetano, o governador Ronaldo Caiado explicou que programa se fundamenta em quatro eixos principais: gestão da ética, transparência, responsabilização e a gestão de riscos.

## Novo sistema de boletos reduz circulação de dinheiro em espécie



65% dos boletos vencidos foram pagos entre os meses de dezembro de 2018 e fevereiro deste ano em instituição financeira diferente da que emitiu os documentos

Em plena operação desde dezembro, a Nova Plataforma de Cobrança reduziu a necessidade de saques de dinheiro espécie no total de R\$ 5,1 bilhões, já em seus três primeiros meses de funcionamento. A Federação Brasileira de Bancos (Febraban) calcula que o novo sistema vai eliminar o equivalente a R\$ 450 milhões em fraudes por ano.

Antes da Nova Plataforma, uma conta vencida só poderia ser quitada na própria instituição financeira destinatária (emissora do boleto), o que exigia o saque em dinheiro para pagamento.

“A Nova Plataforma de Cobrança deu fim à adulteração de boletos, diminuiu a circulação de dinheiro em espécie e acabou com a dupla penalização do devedor, uma vez que, além de multas e juros, ainda precisava se deslocar a uma instituição muitas vezes diferente da sua para fazer o pagamento do boleto em atraso”, afirma o presidente da ASBAN, Mário Queiroz.

## NOSSOS ASSOCIADOS

 www.fomento.goias.gov.br	 www.bradesco.com.br	 www.daycoval.com.br	 www.bancoob.com.br	 www.bb.com.br	 www.caixa.gov.br	 www.bicbanco.com.br
 www.bancocacique.com.br	 www.bcsul.com.br	 www.santander.com.br	 www.bradescofinanciamentos.com.br	 www.portal.brbr.com.br	 www.bancoindustrial.com.br	 www.abcbrasil.com.br
 www.ficsa.com.br	 www.redebancaria.com.br	 www.intermedium.com.br	 www.alfanet.com.br	 www.bancoagiplan.com.br	 www.unicred.com.br	 Cred Rápido
 www.setaassessoria.com.br	 www.bancovotorantim.com.br	 www.comprev.com.br	 Solar Consultoria	 Realiza	 www.paranabanco.com.br	 ASPP
 Merjane Consultoria	 www.br.ccb.com	 www.bancopan.com.br	 www.itaú.com.br	 www.donicred.com.br		