

## ASBAN homenageia imprensa goiana

Foto: Bárbara Garcia



**Registro da confraternização da ASBAN com os profissionais da imprensa. Na foto o Presidente da Associação, José Taveira Rocha entrega brindes aos jornalistas Hélio Rocha (jornal O Popular) e Antônio Ribeiro (Câmara Municipal de Goiânia). ..... Página 3**

## Participação Social

ASBAN homenageada pelo COEP

Integrante da rede de organizações do COEP-GO a ASBAN foi homenageada no dia 09 de dezembro pela sua participação efetiva nas campanhas desenvolvidas pelo Comitê. Há 10 anos a ASBAN participa desse movimento, representada pela funcionária Marizete Borges, também homenageada no evento. O COEP foi criado em 1993, a partir da mobilização liderada pelo sociólogo Herbert de Souza - Betinho, com o objetivo de envolver a sociedade na luta con-



tra a fome e a miséria.

As ações para 2010, segundo Marizete, estarão voltadas para as mudanças climáticas, pobreza e desigualdade social.

### Curso

## Capacitação para Certificação Anbid



Quatro dos 15 alunos que frequentaram o curso preparatório para Certificação Profissional Anbid Série 10 (CPA-10), promovido pela ASBAN, já se submeteram à prova e foram aprovados, estando, portanto, aptos a exercerem suas atividades no mercado de capitais. As aulas foram ministradas no auditório da associação pelo professor José de Brito Júnior, pós-graduado em administração bancária e finanças. A certificação da Associação Nacional dos Bancos de Investimento (Anbid) CPA-10 é obrigatória, conforme determina a Resolução 3.158 do Conselho Monetário Nacional. Para o Presidente do Conselho de Administração da ASBAN, Gecimar Freitas Menezes, estes resultados confirmam a qualidade dos cursos oferecidos pela Associação. “É extremamente importante ter profissionais qualificados atuando como instrutores e um bom conteúdo programático. É isto que buscamos oferecer aos nossos associados e à comunidade”, disse Menezes.

### Ainda nesta edição:

#### Palavra do Presidente

Conheça as principais ações desenvolvidas

#### Conselho

ASBAN é convidada a integrar o Conselho Superior

#### Corrupção

Acordo assinado no dia 09 de dezembro consolidou

# Palavra do Presidente



**E**stamos chegando ao final do ano. É tempo de fazermos um balanço de nossas conquistas, de nossas realizações e de projetarmos nossas ações para o ano que se aproxima. Nosso propósito, à frente da administração da ASBAN, sempre esteve voltado para o fortalecimento da entidade junto à comunidade e seus associados. Priorizamos uma gestão séria, transparente e, acima de tudo, profissional. Vale ressaltar que o trabalho conjunto e coeso da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração tem proporcionado resultados extremamente positivos para a Associação, ampliando sua atuação no mercado. Cada ação é planejada e discutida com foco no fortalecimento da Associação e de seus associados. Nesse sentido, várias ações foram implementadas no decorrer de nossa gestão, mas algumas merecem destaque especial:

- Instalação do Comitê de Segurança Bancária, com participação dos bancos com maior número de agências no Estado, visando acompanhar e propor soluções para as questões relacionadas à segurança bancária em Goiás;

- Parceria com a Secretaria de Segurança Pública e Polícia Militar para realização das campanhas "Olho Vivo" e "Não dê bandeira, dê mais valor a vida", voltadas para ações preventivas contra assaltos, golpes e roubos, beneficiando a popula-

ção e minimizando os efeitos negativos para as instituições financeiras;

- Inauguração da nova sede da Associação, que passou a contar com um auditório próprio, para realização de cursos, treinamentos e confraternizações, além da ampliação dos espaços físicos para atender os associados com mais conforto;

- Lançamento do selo comemorativo ao jubileu de prata da ASBAN;

- Intermediação junto aos órgãos públicos (Secretaria de Segurança Pública, Secretaria Municipal de Governo, Procon, Ministério Público, entre outros) e entidades de classe, visando discutir e definir ações que envolvem as agências bancárias, como tempo de espera na fila, cobrança de taxas, segurança;

- Cursos e palestras voltados para o aprimoramento profissional, destinados aos empregados dos associados e à comunidade;

- Renovação da parceria com a Secretaria da Fazenda e aperfeiçoamento dos sistemas envolvidos na operacionalização do crédito consignado.

Portanto, ao encerrarmos mais um ano de trabalho, não poderíamos deixar de agradecer a todos que direta ou indiretamente participaram e contribuíram para a realização dessas ações e, em especial, aos diretores, conselheiros e funcionários. Sem o esforço conjunto e a participação efetiva de cada um, nada seria possível. Que em 2010 possamos permanecer juntos e renovar nosso espírito de luta.

**Gecimar Freitas Menezes**

Presidente do Conselho de Administração

## ESTUDOS ECONÔMICOS

Conhecer o comportamento da economia nacional e regional é essencial no dia-a-dia das instituições financeiras. Foi pensando nisso que a ASBAN iniciou trabalho de consolidação de dados financeiros e está disponibilizando para seus associados novas ferramentas de consulta. Os estudos permitem uma visão clara e detalhada dos principais componentes da vida financeira de uma instituição – captações e aplicações.

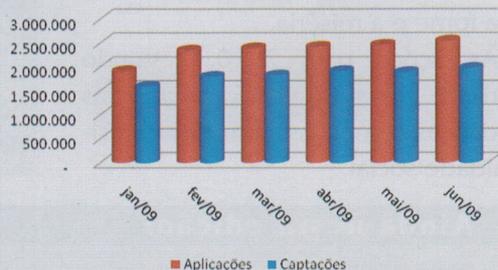
Os números do Estado do Tocantins apontam um crescimento de 33% nas aplicações de junho de 2009 em relação a janeiro do mesmo ano, enquanto,

no mesmo período, as captações tiveram aumento de 24%. Verificase, no gráfico, que em todo o período o montante aplicado no Estado superou o volume captado. Os estudos, além de demonstrarem a potencialidade do Tocantins como tomador de crédito, disponibilizam dados que auxiliarão as instituições no planejamento e direcionamento de suas metas, para

aplicações ou captações.

Segundo o Diretor Regional da ASBAN no Tocantins, José Messias de Souza, o Tocantins, por ser um Estado novo e com cidades em formação, tem grande demanda por investimentos em todas as áreas, principalmente no setor da construção civil e, também, no setor agropecuário. "A formação social do Estado é composta por uma população de faixa etária relativamente nova e por isso grande demandante por créditos/ financiamentos. Além disso a cultura da população em poupar ainda é pequena", diz ele.

Aplicações x Captações - Estado do Tocantins



**ASBAN - Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão**

Rua 83, nº 407 - Setor Sul - Goiânia/GO

Telefone: (62)3218-5050

E-mail: asban@asban.com.br | www.asban.com.br

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

#### Presidente

Gecimar Freitas Menezes

#### Vice-Presidente

Rossini Galvão Celestino

#### Conselheiros

Moacyr do Espírito Santo

Marcos Bachiega

Múcio Bonifácio Guimarães

Rozallah Santoro Júnior

Rut Cândido de Lima

Nélio Brant Magalhães

Antônio Edimar Baptistão

Wagner Rodrigues Júnior

Mário Jorge de Alencastro

José Jorge Pedreiro Paniago

Pedro Ivo Santana Gomes

Jorge Luiz Merjane

### DIRETORIA EXECUTIVA

#### Presidente

José Taveira Rocha

#### Vice-Presidente de Relacionamento Institucional

Fernando Macedo Queiroz

#### Vice-Presidente

Mário Jorge de Alencastro

#### Vice-Presidente

Wagner Rodrigues Júnior

#### Diretor Secretário

Edivalde Ribeiro do Prado

#### Diretor Tesoureiro

Rossini Galvão Celestino

### CONSELHO FISCAL TITULAR

#### Conselheiros

Neivan Carlos de Lima

Eli José de Souza

Dario Lopes

### CONSELHO FISCAL SUPLENTE

#### Conselheiro

Raul Bittencourt

### DIRETOR REGIONAL/TOCANTINS

José Messias de Souza

### DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO

Carlos Alberto Ramos Silva

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Ilza Garcia Soares - DRT-GO nº 157

### COORDENAÇÃO

Fernando Franco

Arte, Impressão e Acabamento

Stylo Gráfica: (62) 3202-2510

## ASBAN e parceiros comemoram resultados



Cel. Carlos Antônio Elias e o Vice-Presidente da ASBAN, Mário Jorge de Alencastro

**B**randir os resultados alcançados em mais um ano de trabalho foi o que motivou a ASBAN a promover encontros de confraternização com seus parceiros.

As fotos registram momentos da confraternização com os representantes da Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás, da Polícia Militar, Polícia Civil, Ministério Público e Procons (dia 24 de novembro) e Centrac - Central de Aquisições e Contratações, órgão da Secretaria da Fazenda do Estado de Goiás (dia 01 de dezembro).

Na abertura do encontro com a Secretaria de Segurança Pública, Polícia Militar, Polícia Civil, Ministério Públi-

co Estadual, Procon Goiânia e Procon Goiás, o vice-presidente da ASBAN, Mário Jorge de Alencastro, agradeceu a todos os parceiros presentes e lembrou que o trabalho conjunto tem possibilitado antecipar ações na área de segurança e dar o retorno esperado pela população. Pela Polícia Militar, falou o Cel. Carlos Antônio Elias, que fez um breve relato das ações da Secretaria de Segurança Pública no Estado e destacou os resultados positivos obtidos através das parcerias com órgãos públicos e privados. Enfatizou os resultados alcançados no combate aos roubos nas proximidades das agências bancárias a pessoas que sacavam di-

nheiro, creditando esses resultados à parceria com a ASBAN. "Agradecemos a parceria que nós estamos, mais uma vez, brindando aqui, por todos os resultados que nós conquistamos. Estamos abertos a todas as sugestões e propostas de trabalho integrado para o benefício final de nossa comunidade", finalizou.

No encontro com a Centrac/Sefaz, o vice-presidente de Relações Institucionais da ASBAN, Fernando Macedo Queiroz, comentou sobre a parceria entre as Entidades, exaltando o fortalecimento dos processos de negociação para aprimoramento do convênio existente, direcionado ao atendimento do servidor público Estadual e sobre o relacionamento entre as partes. O Presidente da Centrac/Sefaz, Dr. Einstein Almeida Ferreira Paniago, agradeceu o convite em nome do Senhor Secretário de Fazenda, enfatizando a importância da parceria para o aprimoramento dos processos.



Presidente da Centrac, Dr. Einstein Almeida F. Paniago e Diretores da ASBAN, Rossini Galvão, Gecimar Menezes e José Jorge P. Paniago.

## ASBAN recebe profissionais da imprensa goiana



Da esquerda para a direita: Gecimar Freitas Menezes, Mário Queiroz, Rossini Galvão e Reinaldo Rocha.

Em reconhecimento à parceria e cobertura da imprensa goiana, Diretores e Conselheiros da ASBAN se reuniram no dia 14 de dezembro com os jornalistas. O encontro de confraternização, num clima bastante descontraído, aconteceu no auditório da ASBAN, com um coquetel e distribuição de brindes.

O Presidente, José Taveira Rocha, recebeu os profissionais de imprensa e destacou que a homenagem era uma forma de agradecer pela cobertura espontânea e positiva das atividades da Associação.

Representando os profissionais presentes, o jornalista Hélio Rocha lembrou a trajetória do Presidente Taveira, realçando a sua competência capitalística, necessária na gestão de instituições financeiras, e o seu grande espírito humanístico. "Esse lado do Taveira é um lado marcante", disse ele.

## ASBAN se une a entidades no combate à corrupção

Acordo assinado em 09 de dezembro consolidou o ingresso da ASBAN (Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão), do CREA/GO (Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Estado de Goiás), da OAB/GO (Ordem dos Advogados do Brasil, Seção de Goiás) e da AMARRIBO (Amigos Associados de Ribeirão Bonito) no Fórum Permanente de Combate à Corrupção no Estado de Goiás – FOCCO/GO, na condição de colaboradores. A assinatura aconteceu durante a programação do “Dia Internacional contra a Corrupção”, realizado no auditório do Ministério Público Federal em Goiás, sendo a Associação representada pelo Presidente do Conselho de Administração, Gecimar Freitas Menezes.



Presidente do Conselho de Administração da ASBAN, Gecimar Menezes e o Coordenador do FOCCO/GO, Dr. Marcelo Santiago Wolff

Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro, pelo Procurador da República no DF, Dr. José Alfredo de Paula Silva e Observatório da Despesa Pública, pelo Gerente da Diretoria de Informações Estratégicas da CGU-PR, Dr. Henrique Aparecido da Rocha foram alguns dos temas debatidos durante o evento. Também falaram de

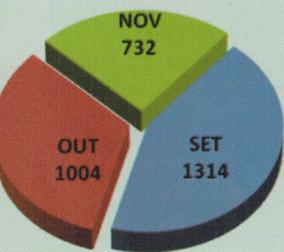
suas experiências com relação ao assunto os Drs. Fabrício Macedo Mota (Tribunal de Contas do Município/GO), Hélio Telho Corrêa Filho (Ministério Público Federal/GO), Eduardo Abdon de Moura (Ministério Público Estadual/GO) e Jorge Donizeti Sanchez (AMARRIBO).

A ASBAN e demais entidades participantes aderiram ao FOCCO/GO por entenderem que o combate eficaz à corrupção requer a comunhão de esforços entre a sociedade civil organizada e as instituições e órgãos voltados à fiscalização e controle da gestão pública.

## Ouvidoria

Criada para ser uma ferramenta de apoio na operacionalização do crédito consignado, a Ouvidoria da ASBAN vem atendendo os servidores e seus associados através de e-mail, telefone, fax e pessoalmente. Os registros diários são analisados e acompanhados até a solução do assunto, quer pela própria ASBAN ou por seus associados, gerando um banco de dados. Mensalmente estes dados são tabelados, para se conhecer as principais queixas, dúvidas ou sugestões, e enviados, de forma consolidada, aos associados envolvidos para auxiliar na melhoria do atendimento aos funcionários públicos. Os resultados desse acompanhamento têm sido bastante positivos, haja vista que no mês de novembro/2009 houve uma queda de 37% nos atendimentos da Ouvidoria em relação ao mês de

outubro/2009. Foram 732 atendimentos contra 1004 no mês anterior. Os gráficos ilustram o comportamento dos atendimentos no último trimestre (setembro, outubro e novembro/2009) e o detalhamento dos pontos com maior número de ocorrências no mês de novembro/2009. Verifica-se que o maior volume de reclamações refere-se a reembolso de parcelas cobradas em duplicidade (no ato da quitação do empréstimo e no contracheque) e valores de saldo devedor, para quitação antecipada da dívida, informados incorretamente. Segundo informações da Secretaria da Fazenda, a continuidade de falhas nestes itens poderá acarretar a suspensão das instituições financeiras.



### Volume de registro em nov/2009 por ocorrência



**Conselho:** Atendendo ao convite da Secretaria da Fazenda do Estado de Goiás, a ASBAN passará a integrar o Conselho Superior do Sistema de Gestão de Aquisições e Contratações Governamentais, como membro efetivo. O conselho está sendo criado pelo Estado de Goiás, por iniciativa da Secretaria da Fazenda, e terá atribuições consultivas e deliberativas. Participarão do referido Conselho representantes da sociedade civil e da administração pública estadual.

**Semana da Conciliação:** Por decisão do Supremo Tribunal de Justiça - STJ as ações que envolvem expurgos inflacionários dos planos econômicos (planos Bresser, Verão e Collor) não foram contempladas na Semana Nacional de Conciliação, que aconteceu no período de 07 a 11 de dezembro de 2009.

**Projeto de Lei:** Em tramitação na Câmara Municipal de Goiânia, o Projeto de Lei nº 291/2009, de autoria do vereador Joãozinho Guimarães, estabelece obrigatoriedade de os bancos colocarem seguranças nos caixas 24 horas, no período diurno e noturno. Atendendo solicitação da vereadora Sirlene Borba, a ASBAN encaminhou Nota Técnica à Câmara, redigida pelo Departamento Jurídico da Febraban, e algumas experiências sobre o assunto em outras Capitais. O Departamento Jurídico da Febraban se colocou à disposição dos vereadores para debate do assunto, caso entendam necessário.

**Auditório:** Com capacidade para 100 pessoas, o auditório da ASBAN foi locado ao Laboratório Padrão. O espaço foi utilizado pelo Laboratório, no período de 14 a 17 de dezembro, para treinamento de seus funcionários.

**Palestra: “Conhecendo seu Dinheiro”.** Esse foi o tema da palestra promovida pela ASBAN em parceria com o Banco Central do Brasil, no dia 16 de dezembro, no auditório da Associação. Os palestrantes, Valdir Honório Teixeira e Joaquim Miranda, analistas do Banco Central, especialistas nos serviços do meio circulante, falaram sobre os elementos de segurança das cédulas do Real, o que fazer quando receber uma cédula suspeita no caixa automático, valorização de cédulas e moedas da família do Real.