

## Conselho de Administração prepara confraternização 2010



O Conselho de Administração e Diretoria Executiva da Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão (ASBAN) se reuniu no dia 16 de setembro para discutir assuntos de interesse do quadro associado. Na reunião, foram definidas, também, as festividades de fim de ano. Preparem-se para boas surpresas!

## Estudos Econômicos

### Demanda do consumidor por crédito atinge marco histórico

O número de pessoas que procurou crédito durante o mês de agosto de 2010 cresceu 3,6% em relação ao mês de julho, de acordo com o Indicador Serasa Experian da Demanda do Consumidor por Crédito (Indicador que objetiva mensurar a procura de crédito por parte dos consumidores durante um determinado mês). Com o aumento, o indicador atingiu o maior nível de toda a série histórica, iniciada em janeiro de 2007, atingindo o patamar de 121,1. O recorde anterior foi registrado em maio deste ano. Na comparação com agosto do ano passado, a procura por crédito avançou 14,3%.

Todas as faixas de rendimento pessoal mensal apresentaram crescimento em suas demandas por crédito em agosto. Os destaques ficaram com os consumidores que ganham entre R\$ 2.000,00 e R\$ 5.000,00 mensais (alta de 4,3%) e os que possuem rendimento entre R\$ 5.000,00 e R\$ 10.000,00 por mês (alta de 4,7% frente a julho). As demais faixas de rendimen-

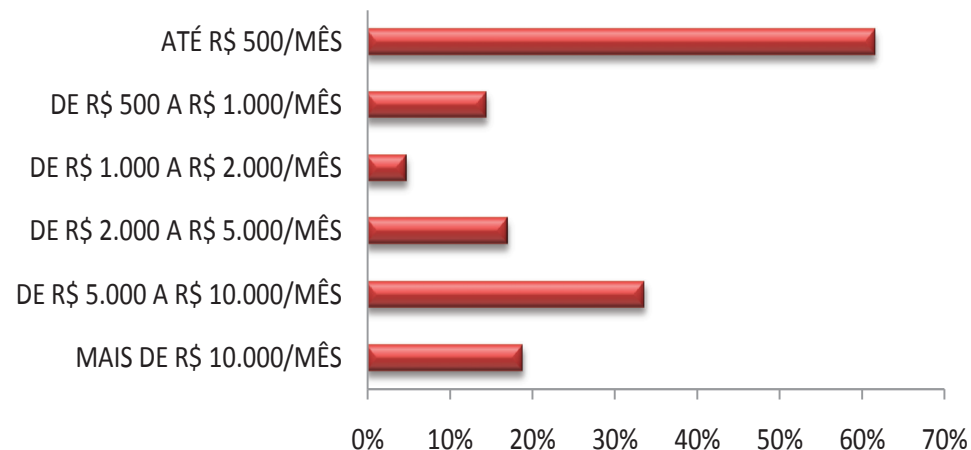
to apresentaram crescimento de suas demandas por crédito muito próximas da média geral (elevação de 3,6% em agosto).

Segundo os economistas da Serasa Experian, a confiança dos consumidores em alta e o bom momento do mercado de trabalho, com evolução

favorável do emprego e da renda, continuam estimulando a busca do crédito por parte das pessoas físicas. Além disso, o mês de agosto também foi favorecido pela data comemorativa do Dia dos Pais, impulsionando as vendas realizadas mediante financiamentos.

### Demanda por empréstimo

Varição entre Agosto de 2009 e Agosto de 2010 por faixa de renda



## CURTAS

### Segurança Bancária:

A ASBAN e as agências bancárias da região sudoeste de Goiânia participaram de uma reunião com a Polícia Militar no dia 23 de agosto, no auditório da Faculdade Uni Anhanguera. O evento visou discutir problemas e soluções para a segurança dos clientes e servidores das Instituições Financeiras daquela região.

### Endividamento:

O Ministério Público promoveu entre os dias 20 e 24 de setembro a Semana da Cidadania, voltada ao resgate e construção da cidadania. No dia 24, a ASBAN esteve presente na palestra "Crédito e Superendividamento", que orientou consumidores. Os Procon-Goiás e Procon-Goiânia fizeram atendimentos no local.



# ASBAN

ASSOCIAÇÃO DE BANCOS

Ano I, nº 11 - Setembro 2010

ASBAN - Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

## Habitação Crédito Imobiliário bate recorde



Nesta edição, o Superintendente Regional da Caixa Econômica Federal em Goiás, Moacyr do Espírito Santo fala sobre crédito imobiliário, construção civil e sobre o programa Minha Casa, Minha Vida. Destaque especial para a participação da CEF na oferta de crédito para o setor e os números do estado de Goiás. **Leia na pág. 3**

## Agende-se

A ASBAN abriu as inscrições para a palestra "Coaching & PNL A Psicologia da Alta Performance no Mercado Financeiro". A palestra é dirigida àqueles que desejam atingir novos patamares de performance pessoal e profissional, através das mais modernas tecnologias de obtenção de resultados no campo da performance humana.

As inscrições são gratuitas e as vagas limitadas. Garanta a sua!

**Palestra:** Coaching & PNL A Psicologia da Alta Performance no Mercado Financeiro

**Data:** 20 de outubro de 2010

**Horário:** 19 horas

**Local:** Auditório da ASBAN Rua 83, nº 407, Setor Sul

**Inscrições e informações:** (62)3218-5050

## Correspondentes serão capacitados e certificados

A Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão (ASBAN) está recadastrando todos os seus Correspondentes não Bancários. O recadastramento atenderá às disposições do artigo 4º do Decreto nº. 7.112, de 18 de maio de 2010, do Governo do Estado de Goiás, que determina que as instituições e seus agentes de crédito devem ser cadastrados, certificados e identificados por entidade representativa.

Após o recadastramento, os correspondentes indicarão um representante para participar do Curso de Capacitação e Certificação, que será promovido pela ASBAN e ministrado pela Academia de Excelência Financeira e Cor-

porativa (Adefisco). O principal objetivo da capacitação é promover a atualização em relação às normas vigentes emanadas do Banco Central do Brasil (Bacen), Delegacia do Consumidor, Ministério Público Federal e Estadual, Ministério do Trabalho, Ministério da Previdência Social e Órgãos de defesa do Consumidor, Estadual e Municipal.

Após o curso, os participantes receberão um certificado de qualificação profissional. As Instituições Financeiras, representadas no curso, ganharão um selo, com a chancela da ASBAN, e com a anuência dos órgãos competentes. Para o Presidente do Conselho de Administração, Gecimar Freitas Menezes, a ASBAN, desta forma, estará preservando a qualidade dos ser-

viços prestados aos servidores públicos estaduais. "O recadastramento e a qualificação dos Correspondentes não Bancários e dos agentes de crédito nos permitirá o acompanhamento contínuo dos serviços prestados por nossos associados, dando-nos a tranquilidade de que tanto o Estado quanto os servidores públicos contarão com serviços seguros e de qualidade. Ganham, com isso, a ASBAN, que cumpre seu papel de suporte ao associado; os associados, pela oportunidade de qualificação e os servidores, pela segurança nas transações", assegurou.

### ATENÇÃO

Todos os correspondentes associados há mais de um ano deverão entregar os documentos necessários para o recadastramento na sede da Associação até o dia 15 de outubro de 2010. Não será aceita documentação incompleta, conforme ofício enviado.

### Ainda nesta edição:

Comitê da ASBAN é referência no combate ao crime

Pág 2

ASBAN prepara nova turma para certificação da Anbima

Pág 3

Procura por crédito bate recorde em agosto

Pág 4



## Palavra do Presidente



Com o objetivo de acompanhar e propor soluções para as questões relacionadas à segurança dos Bancos, seus servidores e clientes a ASBAN criou, em abril de 2002, o Comitê de Segurança Bancária, composto por representantes das instituições financeiras com maior número de agências em Goiás. Muito já se fez nestes oito anos de existência, mas quando o assunto é segurança sabemos que é preciso ações contínuas, que é preciso avançar sempre, que é preciso, acima de tudo, trabalhar em conjunto.

Nossa parceria com a Secretaria de Segurança Pública de Goiás (SSP-GO), com suas Polícias Militar e Civil, e com o Ministério Público têm ajudado a minimizar os problemas de segurança bancária, diminuindo a criminalidade e, em especial, alguns golpes aplicados nos clientes. Através de reuniões, encontros, palestras e distribuição de folders educativos, o golpe conhecido como “saidinha de banco”, que atormentava a população goianiense, já não é mais uma realidade constante. Segundo dados da PM, foram oito golpes no primeiro semestre deste ano, contra 36 no mesmo período do ano passado.

Nosso propósito, a partir de ações bem sucedidas em Goiás, tem sido estender nossa atuação para os Estados onde temos representatividade, de forma a, também ali, encontrar parceiros para agir em prol da segurança dos bancos, clientes e comunidade. Já demos os primeiros passos neste sentido. Em março deste ano, participamos da Reunião Operacional Criminal Integrada do Grupo Nacional de Combate às Organizações Criminosas (GNCOC), em São Luiz do Maranhão - MA. Em agosto, realizamos uma palestra sobre roubos e fraudes no Internet Banking,

no VII Seminário Nacional de Fonética Forense e V Seminário Nacional de Perícias em Crimes de Informática, em Palmas-TO. A participação nestes eventos abriu caminhos para parcerias naqueles estados, visto que oportunizou a troca de experiências e o diálogo com entidades e órgãos locais.

Em setembro, fomos, também, convidados pela Associação de Bancos do Distrito Federal (Asbban) a apresentar nosso Comitê de Segurança Bancária em uma reunião realizada em Brasília. No encontro, estiveram presentes representantes do Banco Central do Brasil (Bacen), Divisão de Inteligência Policial da Polícia Civil (Dipo-PC), de algumas Instituições Financeiras e das duas Associações.

O objetivo do encontro foi promover relacionamento entre as entidades e envolver autoridades para troca de experiência no combate aos crimes contra clientes e servidores de Instituições Financeiras. Participaremos, ainda, de uma reunião em São Luís do Maranhão, em março de 2011, quando estarão presentes órgãos governamentais das esferas estadual e federal, Instituições Financeiras, Correios, Polícias Federal, Militar e Civil, empresas privadas que atuam no transporte de valores e outros segmentos. Este convite nos deixou extremamente envidados, pois reflete o reconhecimento do trabalho que a ASBAN vem desenvolvendo ao longo dos anos e, principalmente, os resultados que o Comitê de Segurança Bancária vem alcançando com suas ações.

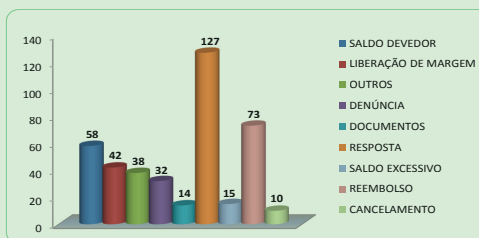
É este o nosso propósito: trabalhar para que a ASBAN seja reconhecida por suas ações, dentro e fora dos estados que representa, fortalecendo-a como entidade representativa e abrindo novas oportunidades de negócios e serviços para seus associados e funcionários.

Gecimar Freitas Menezes  
Presidente do Conselho de Administração

## Ouvidoria Agosto/2010

Total de ocorrências ..... 409  
Reclamantes: Pessoa Física ..... 24  
Pessoa Jurídica ..... 385  
Canal mais utilizado: E-mail ..... 402

Temáticas com o maior número de ocorrências



ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão  
Rua 83, nº 407 – Setor Sul – Goiânia/GO  
Telefone: (62)3218-5050  
E-mail: asban@asban.com.br | www.asban.com.br

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO Presidente

Gecimar Freitas Menezes

### Vice-Presidente

Rossini Galvão Celestino

### Conselheiros

Moacyr do Espírito Santo  
Marcos Bachiega  
Múcio Bonifácio Guimarães  
Rozallah Santoro Júnior  
Maurício Gomes Maciel  
Nélio Brant Magalhães  
Antônio Edimar Baptista  
Wagner Rodrigues Júnior  
Mário Jorge de Alencastro  
José Jorge Pedreiro Paniago  
Pedro Ivo Santana Gomes  
Jorge Luiz Merjane

### DIRETORIA EXECUTIVA Presidente

José Taveira Rocha

### Vice-Presidente de Relacionamento Institucional

Fernando Macedo Queiroz

### Vice-Presidente

Mário Jorge de Alencastro

### Vice-Presidente

Wagner Rodrigues Júnior

### Diretor Secretário

Edivalde Ribeiro do Prado

### Diretor Tesoureiro

Rossini Galvão Celestino

### CONSELHO FISCAL TITULAR Conselheiros

Neivan Carlos de Lima  
Eli José de Souza  
Dário Lopes

### CONSELHO FISCAL SUPLENTE Conselheiro

Ronaldo Lorenço da Silva

### DIRETOR REGIONAL/TOCANTINS

José Messias de Souza

### DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO

José Avelar Matias Lopes

### SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

Fernando Franco

### JORNALISTAS RESPONSÁVEIS

Ilza Garcia Soares - DRT-GO nº 157  
Denise Barboza Ribeiro

### APOIO

Langer Freire

Arte, Impressão e Acabamento  
Stylo Gráfica: (62) 3202-2510

## Entrevista



## Crédito imobiliário bate recorde

O financiamento habitacional da Caixa Econômica Federal somou R\$ 34,1 bilhões no primeiro semestre deste ano, quase o dobro (95,1%) do montante registrado no mesmo período em 2009, em todo o país. O bom momento também foi registrado em Goiás. Nesta entrevista, o Superintendente Regional da Caixa Econômica em Goiás e membro do Conselho de Administração da ASBAN, **Moacyr do Espírito Santo**, conta como está o crédito imobiliário no estado e fala sobre o Programa Minha Casa, Minha Vida.

### Como está o financiamento imobiliário no Brasil e a participação da CEF no processo?

A Caixa Econômica Federal fechou o primeiro semestre de 2010 com um total de R\$ 34,1 bilhões de crédito para a compra da casa própria, tendo sido assinados mais de 575 mil contratos. Em Goiás, os financiamentos alcançaram a marca de R\$ 1,43 bilhão até o último dia 30/06, resultando no financiamento de 22.922 famílias e beneficiando 93 mil pessoas em todo o estado. Deste montante, R\$ 859 milhões são oriundos do FGTS, R\$ 140 milhões do Fundo de Arrendamento Residencial e R\$ 387 milhões da caderneta de poupança.

Este resultado é 114% maior que o mesmo período do ano passado quando a Caixa Econômica Federal contratou R\$ 670 milhões para 12.872 famílias, beneficiando 50 mil pessoas e gerando 63 mil empregos no estado, à época. A CAIXA possui cerca de 80% do mercado de crédito imobiliário do país.

### Qual a participação do programa

### “Minha Casa, Minha Vida” no crédito imobiliário em Goiás?

Goiás está em primeiro lugar nacional de contratação do programa, com a nossa meta estipulada de redução do déficit habitacional já contratada. Nos próximos dias, os primeiros empreendimentos para famílias com até 3 salários mínimos começarão a ser entregues, beneficiando milhares de pessoas. Em todo o país R\$ 16,48 bilhões foram destinados ao Programa Minha Casa, Minha Vida (PMCMV). Goiás atingiu 100% da meta de 27.000 unidades já contratadas, no valor total de R\$ 1,70 bilhão.

### Quais as principais linhas de financiamento?

A Caixa oferece linhas de crédito para cada necessidade dos clientes, seja para aquisição de imóvel novo, usado ou também no financiamento de construções. Basicamente elas têm como fonte de recursos o FGTS (Fundo de Garantia do Tempo de Serviço) e do SBPE (caderneta da poupança). Cada uma delas possui uma série de

características sendo que a primeira (FGTS) se destina a famílias com renda de até R\$ 4.900,00 e que ainda não possuem imóveis.

### E a construção civil em Goiás?

A construção civil vive um momento privilegiado no estado com forte aquecimento do setor. A CAIXA é protagonista desse processo, pois, depois de participar ativamente de uma autêntica revolução do mercado de crédito imobiliário brasileiro, a CAIXA pretende também promover uma revolução no processo de atendimento, tanto para as empresas ligadas ao setor imobiliário, quanto para as pessoas que pretendam adquirir imóveis. A ideia é se utilizar cada vez mais de ferramentas e meios eletrônicos, com o objetivo de dar mais agilidade ao atendimento e maior comodidade para os clientes. Um exemplo foi o lançamento do Portal da Construção Civil pelo banco. Além disso, estimamos alcançar entre R\$ 2,8 a R\$ 3 bilhões em financiamentos no estado de Goiás, um recorde absoluto.

## ASBAN prepara nova turma para certificação da Anbima



A Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão (ASBAN) promoveu mais um curso preparatório para a Certificação Profissional Anbima – Série 10 (CPA-10) entre os dias 20 de agosto e 11 de setembro. As aulas, ministradas às sextas e sábados, no auditório da Associação, contaram com 26 alunos instruídos pelo professor José de Brito Júnior, pós-graduado em administração bancária e finanças.

A certificação é voltada para profissionais que desempenham atividades de comercialização e distribuição de produtos de investimento diretamente junto ao público investidor em agências bancárias.

A ASBAN pretende abrir nova turma ainda este ano, podendo os interessados efetuarem pré-inscrição pelo telefone 3218-5050 ou pelo email asban@asban.com.br