



# ASBAN

## ASSOCIAÇÃO DE BANCOS

Ano II, nº 20 - Setembro 2011

ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

### ASBAN assina Convênio com ANEPS e Instituto Totum



Em solenidade realizada em setembro de 2011, a ASBAN assinou Convênio com a Associação Nacional das Empresas Prestadoras de Serviços ao Consumo (ANEPS) e Instituto Totum de Desenvolvimento e Gestão Empresarial (fotos). O objetivo do Convênio é a criação de uma parceria operacional entre as partes para a otimização do processo de inscrição e exames de certificação de agentes de correspondentes, conforme exigência da Resolução 3.954/11 do Banco Central, alterada pela Resolução 3.959/11.

A ASBAN irá ofertar cursos preparatórios para a qualificação dos correspondentes nos Estados de sua

jurisdição (Goiás, Tocantins e Maranhão). E, ao final do curso, agendará os exames de certificação para os candidatos interessados. As provas de certificação serão aplicadas pelo Instituto Totum e, segundo informação da ANEPS, deverão ser realizadas em todas as capitais brasileiras. Para obter o registro, além de outras exigências, o candidato deverá ter desempenho igual ou acima de 70% no Exame de Certificação. Se o processo de certificação for concluído com sucesso os alunos receberão um número de registro que terá validade de três anos.

Cerca de 2.000 correspondentes já foram certificados no Brasil e os próxi-

mos exames estão previstos para acontecer em duas turmas, uma no turno matutino às 10hs e outra no turno vespertino às 14hs em três cidades. Os exames acontecerão na cidade de Palmas/TO no dia 14 de novembro de 2011, em São Luís do Maranhão/MA no dia 19 de dezembro de 2011 e em Goiânia/GO no dia 16 de janeiro de 2012.

A grade do curso preparatório deverá abranger de forma ampla as competências e conhecimentos necessários para a atuação do Correspondente, nas áreas de “Ética nos Negócios”, “Produtos e Serviços”, “Fundamentos do Mercado Financeiro” e “Sistema Financeiro Nacional”.

Segundo Gecimar Menezes, Presidente do Conselho de Administração, a ASBAN está preparada para oferecer o curso preparatório, pois já realiza atividades de capacitação para o mercado financeiro, inclusive treinamentos para correspondentes, capacitação para certificação ANBIMA (CPA-10 e CPA-20), além de cursos como Educação Financeira, Matemática Financeira com utilização da Calculadora HP12C, Português Instrumental, Redação, Competências Comportamentais, Elaboração de Relatórios Técnicos e Redação Empresarial.

ARTIGO



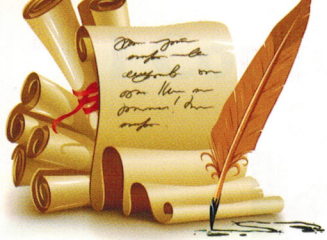
O Executivo Regional do BICBANCO e Conselheiro Fiscal da ASBAN, Neivan Carlos de Lima (foto), fala sobre o Mercado Financeiro Mundial.....Página 3

#### Ainda nesta edição:

Presidente da ASBAN relata sobre segurança bancária.....Pág. 2

COEP/Goiás promove Jornada pela Cidadania em periferias .....Pág. 4

FOCCO e ASBAN promoverão o I Concurso de Artigos Científicos .....Pág. 6



# Palavra do Presidente



Segundo informações da Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN), os bancos investem anualmente cerca de R\$ 9,5 bilhões em segurança, incluindo, entre outros, instalação de câmeras, portas giratórias e vigilantes. Não obstante, preocupa as autoridades, as Polícias Militar e Civil e a sociedade algumas ações praticadas por bandidos contra instituições financeiras e clientes, em especial o crime conhecido como “saidinha de banco” e os roubos aos caixas eletrônicos com uso de explosivos. Além dos equipamentos de segurança instalados nas agências bancárias e da ação da Polícia Militar, autoridades e órgãos de defesa do consumidor têm promovido debates sobre o assunto, visando propor ações preventivas e reativas, de forma a minimizar esses crimes. A ASBAN, através do Comitê de Segurança Bancária, tem participado ativamente destes debates e buscado suporte junto à Comissão de Segurança Bancária da FEBRABAN, para auxiliar a Polícia Militar na elaboração de medidas práticas para combater essa violência.

A estatística crescente dessas ocorrências, principalmente na Capital, deixa a sociedade apreensiva, assustada e preocupa os órgãos de segu-

rança, os bancos e as Entidades representativas das instituições financeiras. Estamos conscientes da necessidade urgente de união de forças para assegurar tranquilidade aos bancos, seus funcionários e seus clientes/usuários. A ASBAN, em parceria com a Polícia Militar, deverá iniciar em breve campanha de esclarecimento na mídia e distribuição de folders com orientação aos clientes sobre atitudes que podem ajudar a combater o golpe da “saidinha de banco”. Algumas orientações já foram passadas pela PM e pela ASBAN em entrevistas na mídia e deverão ser reforçadas em curto prazo, através de campanhas educativas.

Importante destacar, também, que convidamos a FEBRABAN para uma reunião em Goiânia, em data a ser definida, cuja pauta principal será a segurança bancária. Já encaminhamos àquela Entidade, para conhecimento, a Ata da reunião promovida pela Polícia Militar e da apresentação feita pelo Subcomandante Wendel de Jesus Costa, com dados estatísticos sobre esses crimes em Goiás. Temos certeza que juntos poderemos contribuir para minimizar essas ocorrências e auxiliar na elaboração de medidas que reforcem a segurança bancária e dêem à sociedade a tranquilidade que ela espera e precisa.

**Gecimar Freitas Menezes**

Presidente do Conselho de Administração

## Debate: Minha Casa Minha Vida

O Ciclo de Debates Goiás Século XXI promoveu no dia 28, quarta-feira, no Auditório da ASBAN (Associação de Bancos GO/TO/MA) debate sobre o programa de habitação popular do Governo Federal “Minha Casa Minha Vida”, sob coordenação do Ministério das Cidades e executado pela Caixa Econômica Federal.

Entre os debatedores e frente de honra (foto), estavam presentes o Sr. Ubiratan Lima de Oliveira, Superintendente Regional da Caixa Econômica Federal no Norte de Goiás; a Sra. Marise Fernandes de Araújo, Superintendente Regional da Caixa Econômica Federal no Sul de Goiás; o Sr. Paulo Borges, Secretário Municipal de Habitação de Goiânia; o Sr. Teotônio Costa

Rezende, Diretor Nacional de Habitação da Caixa Econômica Federal e representando a ASBAN o Sr. Mário Jorge de Alencastro, Vice-Presidente da Diretoria Executiva da Instituição.

A meta da presidenta Dilma Rousseff é que até 2012, o programa Minha Casa Minha Vida beneficie 2,6 milhões de famílias. Para o PAC-2, estão previstos recursos de R\$ 125,7 bilhões a serem investidos até 2014 no setor de habitação e saneamento básico.



ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

Rua 83, nº 407 – Setor Sul – Goiânia/GO

Telefone: (62)3218-5050

E-mail: asban@asban.com.br | www.asban.com.br

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

#### Presidente

Gecimar Freitas Menezes

#### Vice-Presidente

Rossini Galvão Celestino

#### Conselheiros

Moacyr do Espírito Santo

Marcos Bachiega

Múcio Bonifácio Guimarães

Rozallah Santoro Júnior

Maurício Gomes Maciel

Nélio Brant Magalhães

Antônio Edimar Baptista

Wagner Rodrigues Júnior

Mário Jorge de Alencastro

José Jorge Pedreiro Paniago

Pedro Ivo Santana Gomes

Jorge Luiz Merjane

### DIRETORIA EXECUTIVA

#### Presidente

José Taveira Rocha

#### Vice-Presidente de Relacionamento Institucional

Mário Fernando Maia Queiroz

#### Vice-Presidente

Mário Jorge de Alencastro

#### Vice-Presidente

Wagner Rodrigues Júnior

#### Diretor Secretário

Edivalde Ribeiro do Prado

#### Diretor Tesoureiro

Rossini Galvão Celestino

### CONSELHO FISCAL TITULAR

#### Conselheiros

Neivan Carlos de Lima

Eli José de Souza

Dário Lopes

### CONSELHO FISCAL SUPLENTE

#### Conselheiro

Ronaldo Lorenço da Silva

### DIRETOR REGIONAL/TOCANTINS

José Messias de Souza

### DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO

José Avelar Matias Lopes

### SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

Fernando Franco

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Ilza Garcia Soares - DRT-GO nº 157

#### APOIO

Edlaine Farias

Arte, Impressão e Acabamento

Stylo Gráfica: (62) 3202-2510



As constantes oscilações do mercado financeiro mundial geram turbulências, incertezas e muitos questionamentos em todos os pontos do mundo, principalmente de como enfrentar internamente os reflexos da crise e sobre a capacidade de superar os problemas por ela gerados. Sempre fui muito otimista quanto à solidez dos fundamentos da economia brasileira.

A crise de 2008 deixou muitas lições importantes que fortaleceram ainda mais as empresas e o Sistema Financeiro Na-

cional. Desde o início deste ano os indicadores econômicos sinalizam aumento de inflação, inadimplência, escassez de crédito e outros sinais restritivos ao crescimento econômico. Entretanto o mercado interno brasileiro é bastante robusto para fazer frente às intempéries da economia mundial e para proporcionar continuidade ao ciclo de crescimento experimentado nos últimos anos seguindo o mesmo caminho trilhado na última crise, porém com uma grande diferença, em 2008 a liquidez secou e agora existe muito dinheiro disponível para investimentos e financiamentos. A autoridade monetária adotou medidas macro prudenciais no final de 2010 que tem contribuído para o controle da inflação e para estabilização da economia.

Outros fatores que podem contribuir sobremaneira para uma reação rápida da economia são os investimentos que serão realizados para as olimpíadas e copa do mundo. O volume de recursos previstos são gigantescos e podem minimizar os efeitos perversos de uma crise financeira mundial sobre a economia

brasileira, porém é indispensável que o consumo interno continue crescente.

Um dos primeiros pontos que se questiona, quando uma nova crise se inicia, é o reflexo nos novos negócios para os setores produtivos, como o comércio, a indústria, o setor de serviços e outros. Em qualquer momento, as crises podem-se refletir de formas diferentes dependendo do segmento e como ele está posicionado no atual cenário econômico. Em se tratando de novos negócios é muito importante que o empreendedor fique atento às projeções de taxas de juros, câmbio e especialmente “demanda”. Reitero que se o mercado interno mantiver a demanda pelo consumo de bens e serviços em crescimento o Brasil reúne todas as condições para passar pelas turbulências geradas pelas crises externas na Europa e Estados Unidos.

*Neivan Carlos de Lima é Executivo Regional do BICBANCO e Conselheiro Fiscal ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão*

## 1º Fórum ANEPS sobre Correspondentes no País

A Associação Nacional de Prestadores de Serviços ao Consumo (ANEPS), apoiada pela ASBAN, realizou no dia 28 de setembro, em São Paulo, o 1º Fórum ANEPS sobre correspondentes no País. O Fórum debateu o impacto e desdobramentos do Projeto de Decreto Legislativo nº 214/2011, de autoria do Deputado Federal Ricardo Berzoini (PT-SP), que tem como objetivo o fim do atendimento por meio dos correspondentes e, também, as consequências da iminente discussão em Audiência Pública, convocada pelo Tribunal Superior do Trabalho (TST), sobre a terceirização de serviços no País.

A ASBAN participou do Fórum, representada pelo Conselheiro José Jorge Paniago e pelo Vice-Presidente de Relacionamento Institucional Mário Fernando Maia Queiroz (foto). O evento contou com expositores da área de normas do Banco Central do Brasil (BCB), da Secretaria de Trabalho do Governo do Estado de São

Paulo, Presidente da ANEPS e juristas convidados, com os debates intermediados pela jornalista Lilian Wite Fibe.

Durante o debate foram levantadas e discutidas inúmeras questões relacionadas ao enquadramento e vínculo profissional dos empregados do setor, da classificação traba-

lista dos empresários da área e da formação profissional dos futuros credenciados nos termos da regulamentação vigente. A ASBAN foi citada no evento, considerado por todos como muito importante para melhor compreensão e organização dessa função na indústria do crédito.



*Da direita para a esquerda, José Jorge Paniago - Conselheiro da ASBAN; Mário Fernando Maia Queiroz - Vice-Presidente de Relacionamento Institucional da ASBAN; Anselmo Pereira Araújo Netto - Consultor do Departamento de Normas do Banco Central e Coordenador dos Estudos de Regulamentação dos Correspondentes no País e Anderson Borges - Vice-Presidente da ANEPS.*

# Comitê de Entidades de Combate à Fome e pela Vida – COEP/GO

## Jornada pela Cidadania

A Jornada pela Cidadania, realizada pelo Comitê de Entidades de Combate à Fome e pela Vida (COEP-GO) nas Escolas visa levar conscientização e aprendizagem aos alunos e professores nas redes de educação. Em Goiânia, de agosto a novembro de 2011, alunos de 5 a 14 anos do Colégio Estadual Madre Germana, da Escola Espírita Pedro de Camargo e da Escola Municipal Antônio Alves Neto participaram das ações da Jornada.

De acordo com o assessor do secretário executivo do comitê, Kleber Santos Martins, todo ano o COEP/Goiás realiza eventos voltados para a melhoria da qualidade de vida e educação. A primeira etapa do projeto ocorreu no mês de agosto, quando foram realizadas palestras e dinâmicas de sensibilização com

questões ambientais. No mês de setembro foi realizada a 2ª Etapa com “Oficina de Reciclagem”, sob coordenação do IBAMA. Segundo Maura Leão, voluntária do IBAMA, a proposta da oficina

é conscientizar as pessoas quanto ao reaproveitamento de materiais como garrafas pet, que podem virar brinquedo para crianças e pufes de assentos; embalagens de shampoo e con-



dicionador que podem virar quadros e enfeites para casa e jornais que podem virar cestas, carrinhos de decoração que podem ser utilizados até para as crianças brincarem, entre outros.

A programação terá sequência no

mês de outubro, quando será realizada a 3ª Etapa: “Floresta Artificial – Bata-lhão Ambiental”, coordenada por Alan Weber, representante técnico da Polícia Militar, parceira do COEP/Goiás.

A 4ª e última etapa do projeto acontecerá em novembro com a realização da “Aldeia da Cidadania”, quando serão oferecidos à comunidade diversos serviços, a exemplo do que acontece na Ação Global. Essa etapa será coordenada pelo COEP/Goiás juntamente com os parceiros do Estado visando levar até as pessoas a cidadania.

“O COEP realiza reuniões ordinárias mensais com seus parceiros, buscando projetos e indicações de ações que possam ser desenvolvidas para dar continuidade à Rede Nacional de Mobilização Social contra Fome e pela Vida” afirma Kleber dos Santos. Ainda segundo ele, todo esse trabalho visa mobilizar os parceiros para o movimento social.

## Segurança Bancária

Por iniciativa do Comando da 37ª Companhia Independente da Polícia Militar do Estado de Goiás (CIPM), promotores, representantes da Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Bradesco, Itaú Unibanco S.A., Banco Santander, da ASBAN-Associação de Bancos e da Polícia Militar de Goiás estiveram reunidos no dia 29 de setembro, no auditório do Ministério Público, com o propósito de discutir e definir ações que possam minimizar as ocorrências de assaltos a clientes bancários, em especial o crime conhecido como “saldinha de banco”. A reunião foi precedida pelo subcomandante da 37ª CIPM, Capitão Wendel de Jesus Costa, representando o Comandante Major QOPM Luis Antônio Raiza.

Pela Polícia Militar falaram o Major QOPM José Augusto de Oliveira Lima e o Capitão Wendel. Destacaram o trabalho da PM/GO, a necessidade de ações policiais padronizadas, proativas e reativas, com qualidade, eficiência e eficácia e sobre a Lei Municipal

nº 8911, de 07 de maio de 2010, que dispõe sobre o atendimento humanizado com a implantação de divisórias, painéis ou outros meios que individualizem e privatizem o atendimento nas agências bancárias e postos de atendimento. “Dentre as medidas proativas e reativas que vem sendo realizadas podemos destacar a aproximação entre a PM/GO e os bancos, compartilhando informações com os gerentes, funcionários e vigilantes, além da difusão na mídia de sugestões alternativas ao saque”, disse o Capitão.

Ao assumir a palavra, os representantes do Ministério Público, Promotores Maurício Alexandre Gebrim, Bernardo Boclin Borges e José Carlos Miranda Nery Júnior falaram sobre a necessidade de cooperação entre a PM, o Ministério Público e gerentes de bancos com o intuito de desenvolver ações contínuas para prevenir o crime e sobre a necessidade de articulação de operações de inteligência. Pela ASBAN, falou o Supervisor Administrativo

Fernando Franco, informando aos presentes que a Associação possui um Comitê de Segurança Bancária, que mantém estreito relacionamento com as Polícias Civil e Militar e que se reúne periodicamente com os seguranças das agências bancárias para instruí-los sobre condutas e procedimentos a serem adotados no dia a dia. Informou também que a ASBAN, em parceria com a Polícia Militar, lançará campanha instruindo os clientes sobre os meios alternativos ao saque e que serão distribuídos 100 mil panfletos com orientações ao cliente.

Os participantes da reunião reconheceram o empenho da Polícia Militar na luta contra a violência e a importância da interação com a sociedade para se alcançar os resultados esperados. Todos concordaram com a necessidade de se continuar com as discussões, aprovando proposta de uma nova reunião, quando será discutidas sugestões apresentadas pelos presentes.

## INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

 www.fomento.goias.gov.br	 www.bancobmg.com.br	 www.bradesco.com.br	 www.daycoval.com.br	 www.bb.com.br	 www.hsbc.com.br
 www.bicbanco.com.br/	 www.ita.com.br	 www.mercantildobrasil.com.br	 www.rural.com.br	 www.safranet.com.br	 www.santander.com.br
 www.bancoob.com.br	 www.portal.br.com.br	 www.caixa.gov.br	 www.abcbrasil.com.br	 www.bancoarbi.com.br	 www.bancobonsucesso.com.br
 www.bancobva.com.br	 www.bancocacique.com.br	 www.bcsul.com.br	 www.ficsa.com.br	 www.bradescofinanciamentos.com.br	 www.intermedium.com.br
 www.bancoindustrial.com.br	 www.lusobrasileiro.com.br	 www.bancomatone.com.br	 www.bancomaxima.com.br	 www.panamericano.com.br	 www.bancopaulista.com.br
 www.schahin.com.br	 www.bancosemear.com.br	 www.comprev.com.br	 www.alfanet.com.br	 www.bancobracce.com.br	 www.mongeralaegon.com.br
 www.paranabanco.b.br	 www.portocred.com.br	 www.bancovotorantim.com.br	 www.sabemi.com.br	 www.unicred.com.br	

• ASB CREDITO    • UNIPREV    • ASPP

## CORRESPONDENTES BANCÁRIOS

 www.agiplan.com.br	 www.ajatovirtual.com.br	 www.jc.com.br	 www.donicred.com.br
 www.viacredi.coop.br	 www.redebancaria.com.br	 www.realfacil.com.br	 www.setaassessoria.com.br

**Port @ berta**  
Empréstimo Consignado

• GOLD CRED    • ASPBA PRES SERVIÇOS    • PENTÁGONO    • CRED SOL  
• CREDIMAIIS-CREDIMASTER    • W.O.PROMOTORA    • GF PROMOTORA  
• CRED RAPIDO (EDUARDO DE BRITO RABELO)

# I Concurso de Artigos Científicos

Meios e Oportunidades de Combate à Corrupção e à Improbidade Administrativa. Este é o tema do I Concurso de Artigos Científicos lançado pelo Fórum Permanente de Combate à Corrupção em Goiás - FOCCO/GO em parceria com a ASBAN, com a finalidade estimular pesquisas voltadas à prevenção e ao combate à corrupção no Brasil e como forma de colher proposições de políticas e ações que possam ser adotadas pelos órgãos de Estado para o aperfeiçoamento de sua atuação.

Poderão participar do concurso servidores, membros e estagiários em exercício nos órgãos públicos integrantes do FOCCO/GO: Controladoria Geral do Estado de Goiás, Controladoria Regional da União em Goiás, Delegacias da Receita Federal do Brasil em Goiânia e Anápolis, Ministério Público do Estado de Goiás, Ministério Público junto ao Tribunal de Contas do Estado de Goiás, Ministério Público junto ao Tribunal de Contas dos Municípios de Goiás, Procuradoria da União

em Goiás, Procuradoria Federal em Goiás, Procuradoria da República em Goiás, Secretaria de Controle Externo do Tribunal de Contas da União em Goiás, Superintendência Regional da Polícia Federal em Goiás.

Os artigos deverão ter um enfoque atual e de aplicabilidade para o caso brasileiro. Serão premiados os três melhores trabalhos, cabendo ao primeiro colocado a importância de R\$ 8.000,00, ao segundo R\$ 4.000,00 e ao terceiro um Ipad 2. Os prêmios serão entregues aos vencedores no dia 09 de dezembro de 2011, durante o Seminário do Dia Internacional Contra a Corrupção, a ser realizado na Procuradoria da República em Goiás.

As inscrições poderão ser realizadas no período de 03/10/2011

## I Concurso de Artigos Científicos FOCCO-GO e Associação de Bancos

**Tema:**  
Meios e Oportunidades  
de Combate à Corrupção  
e à Improbidade Administrativa

**Premiação:**  
1º Lugar: R\$8.000,00 (oito mil reais)  
2º Lugar: R\$4.000,00 (quatro mil reais)  
3º Lugar: 01 (um) Ipad-2

**Inscrições:**  
3/10/2011 a 3/11/2011



a 03/11/2011, na Procuradoria da República em Goiás, localizada na Avenida Olinda, Ed. Rosângela Pofahl Batista, Qd. G, Lt. 2, Park Lozandes, Goiânia/GO, CEP 74884-120. Para mais informações acesse: [www.prgo.mpf.gov.br/focco-go/](http://www.prgo.mpf.gov.br/focco-go/).

## Reunião do Conselho de Administração

Em reunião realizada no dia 26 de setembro, os membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva da ASBAN discutiram e definiram, entre outros, os seguintes assuntos:

**Parceria:** Como parte da campanha "Saidinha de Banco", que está sendo realizada pela Polícia Militar em parceria com a ASBAN, foi aprovada a arte de panfletos de conscientização que serão distribuídos para a população.

**Cartão de Natal:** "A família" deverá ser o foco do cartão

de Natal da ASBAN. As idéias para elaboração da arte e texto estão sendo colhidas entre os colaboradores para posterior apreciação pela Diretoria.

**Confraternização de Final de Ano:** Será realizada no dia 02 de dezembro em local a ser definido, com participação aberta aos membros da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Fiscal, funcionários, associados e parceiros da ASBAN.

## CPA 20 Inscrições Abertas

Estão abertas as inscrições para o curso preparatório para Certificação ANBIMA – CPA 20. As aulas serão ministradas no auditório da ASBAN, de 16 de novembro a 02 de dezembro/2011, de segunda a sexta-feira. Não perca esta oportunidade pois estamos com preços acessíveis. Mais informações acesse: [www.asban.com.br](http://www.asban.com.br) ou fone: (62) 3218-5050

## CURTAS

**SITE:** O site da ASBAN está de cara nova. Notícias de economia, programação de cursos, fotos de eventos, Jornal da ASBAN e muito mais pode ser conferido no novo portal. Confira em [www.asban.com.br](http://www.asban.com.br).

**TWITTER:** A ASBAN também está no microblog. Sigam @asban\_go no Twitter e acompanhe as notícias da ASBAN e de economia em tempo real.