



# ASBAN

## ASSOCIAÇÃO DE BANCOS

Ano II, nº 22 - Novembro 2011

ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

### Curso de Certificação Profissional de Agente de Correspondente

A ASBAN - Associação de Bancos informa aos profissionais de Correspondente, Agente, Promotores de Crédito e Financeiras que, de 26 de dezembro/2011 a 13 de janeiro/2012 ministrará o curso preparatório para a qualificação de correspondente no Estado de Goiás. O curso será realizado na sede da ASBAN, na Rua 83, nº 407, Qd. F-14, Lt.47 Setor Sul, das 7h30m às 18h30m. As inscrições poderão ser feitas pelo site: [www.asban.com.br](http://www.asban.com.br), ou via e-mail: [asban@asban.com.br](mailto:asban@asban.com.br). Aproveite, também, para reservar sua vaga para Curso de Certificação ANBIMA Série 10 e 20.

### Operação Boas Festas e Saque Seguro



A Polícia Militar do Estado de Goiás, com o objetivo de intensificar ainda mais o Policiamento preventivo e ostensivo da capital, lançou, na tarde de quarta-feira, 30 de novembro de 2011, as Operações “Boas Festas” e “Saque Seguro”. O evento contou com as presenças do Secretário de Segurança Pública do Estado de Goiás, João Furtado de Mendonça Neto; do Comandante Geral da Polícia Militar, Coronel Edson Costa Araújo, de representante da ASBAN, ACIEG, Comando do Policiamento da Capital-CPC, Sindicato do Comércio Varejista, entre outros. Houve solenidade de lançamento também nos Municípios de Aparecida de Goiânia, dia 29 de novembro, e Anápolis, dia 02 de dezembro.

A Operação Boas Festas, que se estenderá por outros municípios goianos, tem a finalidade de coibir ações delituosas contra o cidadão, que neste período festivo de final de ano, sai às compras e ao lazer. “Queremos garantir a tranquilidade de comerciantes e lojistas que estarão atendendo os goianienses e turistas na grande capital”, disse o Secretário de Segurança Pública do Estado de Goiás, João Furtado de Mendonça Neto.

Simultaneamente, foi lançada a Operação Saque Seguro, que conta com a parceira da ASBAN. A campanha tem por objetivo orientar os correntistas e demais

usuários das agências bancárias e lotéricas para evitar o golpe conhecido como “sai-dinha de banco”. Nesta operação, que se estenderá por todo o mês de dezembro, serão empregados diariamente 600 militares, que através de patrulhamento, abordagens e bloqueios estarão diuturnamente a serviço da comunidade, resguardando o patrimônio e a vida do cidadão. Além de Goiânia, o trabalho de conscientização contra o crime “sai-dinha de banco” chegará a 13 municípios da região metropolitana, através do policiamento de Aparecida de Goiânia e a outros 22 municípios, através do Comando da Polícia de Anápolis.

Durante a coletiva de lançamento, o representante da ASBAN, Mário Fernando Maia Queiroz, Vice-Presidente Executivo, esclareceu que a Associação estará distribuindo panfletos com dicas e orientações para conscientizar o cidadão de que é fundamental a mudança de atitude para reduzir o golpe “sai-dinha de banco”. Lembrou que a Polícia Militar disponibiliza o serviço de escolta para saques de grandes valores, como forma de proteger a vida do cidadão e coibir a ação dos criminosos. “A ASBAN vem apoiando a Polícia Militar nessa campanha há alguns anos, intensificando as ações nessa época, quando aumentam a movimentação de pessoas nas ruas com dinheiro para compras”, disse.



A Polícia Civil do Estado de Goiás lançou, no dia 21 de novembro, no auditório da Secretaria de Segurança Pública, o “Programa para a Redução da Violência em Goiás”.....[Leia mais na página 3](#)

#### Ainda nesta edição:

Palavra do Presidente.....[Pág.2](#)  
Cartilha do Bradesco orienta correspondente.....[Pág.4](#)  
Economia do Centro-Oeste.....[Pág.6](#)



# Palavra do Presidente



Não obstante os esforços dos órgãos de segurança do Estado, continua crescente o número de assaltos envolvendo clientes na saída dos bancos, muitos dos quais com morte ao final da ação, e o roubo aos caixas eletrônicos utilizando-se de explosivos, resultando em medo para a população e destruição do patrimônio. As estatísticas são preocupantes e a ASBAN, que tem acompanhado os esforços das Polícias Militar e Civil, Ministério Público e outros órgãos envolvidos com a segurança, entende que para minimizar esses crimes é necessário o envolvimento e comprometimento de todos.

Ao longo do ano de 2011 o Comitê de Segurança Bancária da ASBAN, em reuniões internas e externas, discutiu o assunto, buscando contribuir na definição de ações para conter o crime e dar segurança à população, especialmente os clientes e usuários dos serviços bancários. Destaque especial para alguns desses encontros, que demonstram o empenho da ASBAN e demais órgãos de segurança de Goiás no combate à violência no Estado:

✓ Março/2011 – Reunião interna, quando o Comitê analisou as diversas ações criminosas registradas no Estado e os procedimentos adotados pelo Banco do Brasil e Caixa Econômica para diminuir essas ocorrências;

✓ Abril/2011 - Duas reuniões foram realizadas neste mês. Uma com um representante do Departamento de Legalidade de Segurança Privada da Polícia Federal – DeleSp, quando se discutiu, entre outros, a atuação dos vigilantes nas agências bancárias. Outra com a Delegacia Estadual de Investigações Criminais – Grupo Antirroubo a Bancos, quando foi discutida a utilização de explosivos, pelas quadrilhas, para arrombamento de caixas eletrônicos. Na oportunidade, o representante da DEIC falou da importância de se estreitar o relacionamento com as instituições financeiras, informando que, para as investigações e combate a esses crimes, é muito importante os bancos disponibilizarem filmagem das ocorrências e materiais apreendidos que possam identificar a procedência do material utilizado pelas quadrilhas;

✓ Julho/2011 – Em reunião com o Comando do Policiamento da Capital, o Comitê foi informado que estaria havendo uma grande migração de meliantes para o Estado de Goiás e que, para combater a ação dos criminosos, entre outros procedimentos, a Polícia havia retirado os camelôs de frente das agências bancárias;

✓ Setembro/2011 - Em reunião realizada com participação do Comitê de Segurança Bancária, representantes dos bancos e Ministério Público, o Comando da 37ª CIPM, falou sobre o crime conhecido como “saidinha de banco”, informando os horários em que crimes costumam acontecer, o perfil dos infratores, o modo de ação, onde costumam ocorrer os furtos ou roubos, a forma de seleção da vítima, como ocorre o ataque e quais são os veículos utilizados na fuga.

Todo o trabalho desenvolvido durante o ano culminou com uma parceria entre a ASBAN e a Secretaria de Segurança Pública, visando, a exemplo de anos anteriores, desenvolver campanha educativa voltada para o esclarecimento do cidadão quanto ao seu papel no processo de redução da violência. A Associação irá disponibilizar para a Polícia 100.000 panfletos e 500 cartazes que serão distribuídos em Goiânia, Aparecida de Goiânia e Anápolis. Em Goiânia, 40.000 panfletos serão distribuídos em locais de grande movimentação de pessoas, como as feiras Hippie, da Lua, do Sol e feirão do Serra Dourada e Lagoinha.

Temos certeza que os representantes do cidadão nas Polícias Militar e Civil, Ministério Público, Polícia Federal, PROCON Estadual e Municipal estão atentos e não têm poupado esforços para combater o crime e desenvolver ações preventivas que possam dar tranquilidade à população goiana. A ASBAN tem participado ativamente desse processo e reconhece a importância do envolvimento da população no programa de redução da violência, razão pela qual optou pela campanha de conscientização e orientação do cidadão. Esperamos que os resultados dessa campanha possam ser contabilizados a curto prazo, diminuindo os tristes números da criminalidade em Goiás.

Gecimar Freitas Menezes  
Presidente do Conselho de Administração



ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

Rua 83, nº 407 – Setor Sul – Goiânia/GO  
Telefone: (62)3218-5050

E-mail: asban@asban.com.br | www.asban.com.br

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO Presidente

Gecimar Freitas Menezes

### Vice-Presidente

Rossini Galvão Celestino

### Conselheiros

Moacyr do Espírito Santo

Marcos Bachiega

Múcio Bonifácio Guimarães

Rozallah Santoro Júnior

Maurício Gomes Maciel

Nélio Brant Magalhães

Antônio Ediomar Baptista

Wagner Rodrigues Júnior

Mário Jorge de Alencastro

José Jorge Pedreiro Paniago

Pedro Ivo Santana Gomes

Jorge Luiz Merjane

## DIRETORIA EXECUTIVA

### Presidente

José Taveira Rocha

### Vice-Presidente de Relacionamento Institucional

Mário Fernando Maia Queiroz

### Vice-Presidente

Mário Jorge de Alencastro

### Vice-Presidente

Wagner Rodrigues Júnior

### Diretor Secretário

Edivalde Ribeiro do Prado

### Diretor Tesoureiro

Rossini Galvão Celestino

## CONSELHO FISCAL TITULAR

### Conselheiros

Neivan Carlos de Lima

Eli José de Souza

Dário Lopes

## CONSELHO FISCAL SUPLENTE

### Conselheiro

Ronaldo Lorenço da Silva

## DIRETOR REGIONAL/TOCANTINS

José Messias de Souza

## DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO

José Avelar Matias Lopes

## SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

Fernando Franco

## JORNALISTA RESPONSÁVEL

Ilza Garcia Soares - DRT-GO nº 157

## APOIO

Edlaine Farias

Arte, Impressão e Acabamento

Stylo Gráfica: (62) 3202-2510

# Programa para Redução da Violência no Estado

Com o slogan “Paz, a gente faz”, a Polícia Civil do Estado de Goiás lançou, no dia 21 de novembro, no auditório da Secretaria de Segurança Pública, o “Programa para a Redução da Violência em Goiás”. A iniciativa tem por objetivo definir ações para prevenir, reprimir e controlar os crimes no Estado, com envolvimento efetivo dos Governos e da sociedade civil organizada. O estudo, preparado e apresentado pelo Grupo de Estudos de Programas de Redução de Violência, criado pela Portaria 1046/2011, foi desenvolvido levando-se em conta diversos

estudos sobre o aumento da criminalidade nos últimos anos, com foco nos números do Estado de Goiás. Participaram do lançamento o então Delegado Geral da Polícia Civil, Edemundo Dias de Oliveira Filho; o Comandante Geral da Polícia Militar, Raimundo Nonato de Araújo Sobrinho, o Comandante do Corpo de Bombeiros, Carlos Helbigen Júnior; o Secretário de Segurança Pública, João Furtado Neto; o Vice-Governador José Eliton; lideran-

ças políticas e entidades de classe.

Dados de 2011 da DIH – Delegacia Estadual de Investigações de Homicídios apontam que mais de 50% dos crimes de homicídio doloso ocorrem em locais públicos ou de acesso ao público, nos três últimos dias da semana, sendo que grande parte deles ocorre no período compreendido entre as 18hs e 0hs. Com base nestes dados, uma das propos-



tas para redução do número de vítimas ocasionais aponta para o trabalho preventivo, com incremento de pessoal nestes dias e com a distribuição de efetivo concentrada neste intervalo de tempo. O estudo diz, ainda, que apesar da Campanha de Desarmamento, grande parte dos crimes de homicídio doloso ainda vem sendo praticada com o uso de armas de fogo, o que sugere intensificação de abordagens policiais e definição de estratégia para re-

forçar o desarmamento no Estado.

Como medida de impacto para redução da violência, o Programa propõe o aumento do efetivo policial em atividade ostensiva e a priorização do patrulhamento não motorizado em áreas de maior concentração de delitos, visto que a redução da criminalidade é diretamente proporcional ao efetivo em patrulhamento e potencializado pelo tempo de permanência do policial na região, uma vez que a presença física da Polícia inibe a prática do crime e aumenta a sensação de segurança social.

O Programa, que tem metas a serem implementadas a curto, médio e longo prazo, destaca ainda a importância da integração, entre outros, dos órgãos da Secretaria de Segurança Pública, Ministério Público e Judiciário para incrementar o combate à criminalidade e da participação da sociedade na elucidação de crimes e captura de criminosos, salientando que, apesar de ter havido considerável investimento do Estado no Disque Denúncia 197, muito ainda precisa ser feito.

## Cartão pré-pago: a novidade no mercado



Em entrevista para a Rádio Brasil Central, o Vice-Presidente da ASBAN, Mário Jorge de Alencastro, falou da chegada do cartão pré-pago no mercado, ressaltando que ele se assemelha ao cartão corporativo, já existente. Lembrou, também, que o uso desse novo produto reduzirá

o tráfego de pessoas com dinheiro em espécie, contribuindo, assim, para combater o crime conhecido como saidinha de banco.

O cartão pré-pago, que permite ao consumidor efetuar pagamentos diversos, mediante débito, de forma simples e rápida, foi lançado para atender quem não tem conta em banco ou quer ter melhor controle dos seus gastos. Ele está sendo ofe-

recido pelas administradoras de cartões do país e para ter acesso ao produto o consumidor vai pagar tarifa pela emissão e pela primeira carga. O uso para pagamento de compras não é tarifado, mas as recargas e os saques costumam ser cobrados. Portanto, ao adquirir o produto, o consumidor precisa ficar atento às tarifas cobradas, que variam de instituição para instituição.

# Debate: Educação, um direito de todos



Neyde Aparecida, Secretária Municipal de Educação.



Evento reuniu representantes do segmento educativo.

O ciclo de Debates Goiás Século XXI, promoveu no dia 30, quarta-feira, no auditório da Associação de Bancos nos Estados de GO/TO/MA - ASBAN, debate sobre a “EDUCAÇÃO, UM DIREITO DE TODOS”, objetivando discutir o Plano Nacional de Educação-PNE, que vai orientar as políticas educacionais para os próximos 10 anos.

Participaram do encontro, além da Secretária Municipal de Educação, Neyde Aparecida (foto), que coordenou o debate, o rela-

tor do Plano Nacional de Educação (PNE), deputado federal Angelo Carlos Vanhoni - PT/PR; o Presidente do Conselho Municipal de Educação, Elcivan França; a Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Educação de Goiás (Sintego), Iêda Leal e, representando a ASBAN, o Vice-Presidente da Diretoria Executiva, Mário Jorge de Alencastro.

O projeto de lei que cria o PNE prevê a universalização e ampliação do acesso e atendi-

mento em todos os níveis educacionais, bem como o incentivo à formação inicial e continuada de professores e profissionais da educação em geral. O novo plano também permite a avaliação e o acompanhamento periódico e individualizado de todos os envolvidos na educação do país. A Comissão Especial da Câmara Federal que analisa a proposta está percorrendo as cinco regiões do Brasil identificando as principais demandas de cada comunidade.

## NOTA DE ESCLARECIMENTO

A propósito de notícia veiculada na TV Anhanguera, Jornal Anhanguera Edição do Almoço, na data de 03 de novembro de 2011, relacionada à entrevista coletiva do Sr. Giuseppe Vecci, Secretário de Gestão e Planejamento do Estado de Goiás, a respeito das mudanças no “Sistema de Consignação de Empréstimos”, a ASBAN esclarece que, diversamente do que noticiou a repórter Bernadete Coelho, a empresa que faz o gerenciamento do software de consignação, WMG Informática, não foi indicada pela ASBAN ao Governo do Estado e não possui nenhum vínculo comercial nem institucional com esta Associação.

## Consignado: Prevenção a Fraudes

Cuidados que o correspondente deve ter na contratação de uma operação de consignado e orientações de como identificar uma situação suspeita fazem parte da cartilha “Prevenção à Fraude Consignados”, editada pela Bradesco Promotora, empresa do grupo Bradesco. Nela, a empresa lembra que o combate à fraude é um dever de todos os correspondentes e que a cartilha deve ser fonte de consulta, pois irá ajudar o profissional na verificação dos dados na hora da contratação de crédito.

Além de abordar os aspectos que o correspondente deve observar em cada documento apresentado pelo postulante ao crédito, a cartilha fala da responsabilidade do profissional alertando-o para, como forma de evitar a fraude, fazer perguntas aleatórias, como endereço, filiação, data de nascimento, dentre outras, e comparar as respostas com os documentos entregues. Em caso de divergências, o correspondente deve efetuar melhor análise ou não finalizar a operação.

O objetivo da cartilha elaborada

pela Bradesco Promotora é contribuir para o bom desenvolvimento do trabalho do correspondente, minimizando erros na contratação e evitando operações fraudulentas.

Os correspondentes podem obter a cartilha nas agências do Bradesco e se precisarem de mais informações ou sanarem dúvidas podem consultar a empresa por email: [riscos.fraudes@bradescopromotora.com.br](mailto:riscos.fraudes@bradescopromotora.com.br).



## INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

 www.fomento.goias.gov.br	 www.bancobmg.com.br	 www.bradesco.com.br	 www.daycoval.com.br	 www.bb.com.br	 www.hsbc.com.br
 www.bicbanco.com.br/	 www.itaú.com.br	 www.mercantildobrasil.com.br	 www.rural.com.br	 www.safranet.com.br	 www.santander.com.br
 www.bancoob.com.br	 www.portal.brbr.com.br	 www.caixa.gov.br	 www.abcbrasil.com.br	 www.bancoarbi.com.br	 www.bancobonsucesso.com.br
 www.bancobva.com.br	 www.bancocacique.com.br	 www.bcsul.com.br	 www.ficsa.com.br	 www.bradescofinanciamentos.com.br	 www.intermedium.com.br
 www.bancoindustrial.com.br	 www.lusobrasileiro.com.br	 www.bancomatone.com.br	 www.bancomaxima.com.br	 www.panamericano.com.br	 www.bancopaulista.com.br
 www.schahin.com.br	 www.bancosemear.com.br	 www.comprev.com.br	 www.alfanet.com.br	 www.bancobracce.com.br	 www.mongeralaegon.com.br
 www.paranabanco.b.br	 www.portocred.com.br	 www.bancovotorantim.com.br	 www.sabemi.com.br	 www.unicred.com.br	

• ASB CREDITO • UNIPREV • ASPP

## CORRESPONDENTES

 www.agiplan.com.br	 www.ajatovirtual.com.br	 www.jc.com.br	 www.donicred.com.br
 www.viacredi.coop.br	 www.redebancaria.com.br	 www.realfacil.com.br	 www.setaassessoria.com.br
 www.port@berta.com.br	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GOLD CRED</li> <li>• ASPBA PRES SERVIÇOS</li> <li>• PENTÁGONO</li> <li>• CRED SOL</li> <li>• CREDIMAI S-CREDIMASTER</li> <li>• W.O.PROMOTORA</li> <li>• GF PROMOTORA</li> <li>• CRED RAPIDO (EDUARDO DE BRITO RABELO)</li> </ul>		

## Economia da região Centro-Oeste tem desempenho distinto do registrado nas demais regiões

A economia da região Centro-Oeste, impulsionada pelo dinamismo da indústria química de Goiás e pelo desempenho da construção civil, registrou padrão de crescimento distinto do experimentado pelas demais regiões, no trimestre encerrado em agosto.

As vendas varejistas cresceram 1,3% no trimestre encerrado em agosto, em relação ao finalizado em maio. Ocorreram aumentos nas vendas em Goiás, 1,4%; Mato Grosso, 1,3%; Distrito Federal, 1,1%; e Mato Grosso do Sul, 0,5%. Considerados apenas o Distrito Federal e Goiás, únicos entes federados da região com estatísticas estratificadas por ramo comercial, destacaram-se, no trimestre, as retrações nas vendas de veículos, 5,4%, e de combustíveis e lubrificantes, 2,1%, e as elevações nas relativas a equipamentos e materiais para escritório, informática e comunicação, 6,1%, e a hipermercados e supermercados, 1,7%.

A produção industrial de Goiás aumentou 8,8% no trimestre finalizado em agosto, em relação ao finalizado em maio, quando expandira 3,8%, no mesmo tipo de comparação, considerados dados dessazonalizados. Considerados períodos de doze meses, a indústria goiana cresceu 8,3% em agosto, em relação a igual intervalo de 2010, ante 6,6% até maio, com ênfase nas elevações respectivas de 35,4% e 2,4% nos segmentos produtos químicos e alimentos e bebidas.

As operações de crédito superiores a R\$5 mil realizadas na região Centro-Oeste totalizaram R\$153,7 bilhões em agosto, aumentando 5,2% no trimestre e 22,7% em doze meses. Os empréstimos contratados no segmento de pessoas físicas, com destaque para os financiamentos de veículos e habitacionais, e para o crédito consignado, atingiram R\$85,1 bilhões, registran-

do elevações respectivas de 5,1% e 22,1% nas bases de comparação mencionadas. O estoque de crédito no segmento de pessoas jurídicas totalizou R\$68,6 bilhões, elevando-se 5,4% no trimestre, com ênfase nas contratações dos segmentos de energia elétrica, construção, e indústria de alimentos e bebidas, exceto açúcar, e 23,5% em doze meses. A taxa de inadimplência das operações de crédito atingiu 3% em agosto, recuando 0,16 p.p. no trimestre e 0,60 p.p. em doze meses.

A safra de grãos do Centro-Oeste deverá totalizar 55,8 milhões de toneladas em 2011, de acordo com o *Levantamento Sistemático da Produção Agrícola - LSPA* de setembro, do IBGE, segundo recorde consecutivo. O aumento anual de 6,3% reflete, em especial, a projeção de crescimento de 6,7% para a produção de soja, principal cultura da região. Adicionalmente, estão estimadas elevações respectivas de 79,5% e 12% para as safras de algodão e cana-de-açúcar.

O saldo da balança comercial do

seguiu mostrando dinamismo no trimestre finalizado em agosto, quando, de acordo com o Caged-MTE, foram criados 50,7 mil empregos formais, ante 41 mil em igual período de 2010, dos quais 21,3 mil em Goiás, 17,3 mil no Mato Grosso, 7,6 mil no Mato Grosso do Sul e 4,6 mil no Distrito Federal. Por atividade, ressaltam-se as vagas geradas nos setores serviços, 13,6 mil, e construção civil, 13,1 mil, seguindo-se agricultura, 9,6 mil; indústria de transformação, 7,4 mil; e comércio, 5,8 mil.

A inflação na região Centro-Oeste acumulada em doze meses atingiu 7,42% em setembro, ante 6,91% em junho, registrando-se maior variação, de 6,09% para 6,59%, nos preços monitorados, e de 7,26% para 7,77% nos livres. Nesse segmento, a variação nos preços dos itens não comercializáveis cresceu de 8,62% para 9,40%, destacando-se o aumento de 16,64% no item leite pasteurizado, e a relativa aos itens comercializáveis passou de 5,54% para 5,71%, ressaltando-se o crescimento

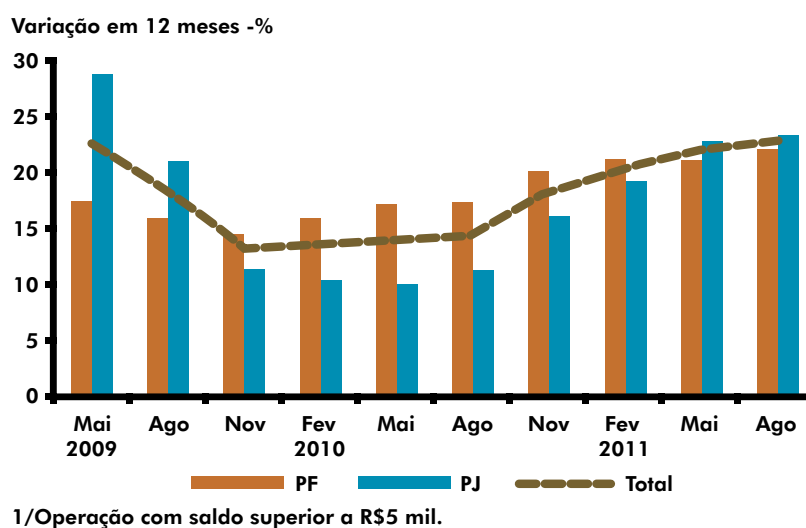
de 13,15% no item refeição fora do domicílio.

O desempenho econômico recente do Centro-Oeste, em ritmo mais acentuado do que nas demais regiões, refletiu a expressiva expansão da indústria química de Goiás, os resultados positivos da agropecuária – favorecidos pelas elevações nas cotações dos preços agrícolas – e o dinamismo da construção civil. É relevante considerar que resultados modestos registrados nos demais setores

industriais da região e o impacto das indefinições no cenário externo sobre a demanda por *commodities* poderão, nos próximos meses, contribuir para moderar a atividade na região.

Fonte: Boletim Regional do Banco Central do Brasil, volume 5, n. 4.

### Evolução do saldo das operações de crédito Centro-Oeste



Centro-Oeste totalizou US\$6,3 bilhões nos nove primeiros meses do ano, elevando-se 33,3% em relação a igual período de 2010. As exportações somaram US\$15,6 bilhões e as importações, US\$9,3 bilhões, aumentando 28,8% e 25,9%, respectivamente.

O mercado de trabalho da região